

INFORMACIJE O KREDITNOJ INSTITUCIJI		svibanj, 2025.
Naziv kreditne institucije	Croatia banka d.d.	
Adresa	Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb	
Broj telefona	01/ 2391-121	
Elektronička adresa	info@croatibanka.hr	
Internetska stranica	www.croatibanka.hr	
GLAVNE ZNAČAJKE KREDITNOG PROIZVODA		
Vrsta kredita	Kredit za školovanje	
Valuta	Kredit se odobrava u valuti EUR.	
Namjena kredita	Financiranje školovanja i troškova života za vrijeme studiranja/školovanja.	
Korisnici kredita	Studenti svih preddiplomskih, diplomskih i poslijediplomskih studija ili specijalističkih studija u Republici Hrvatskoj ili inozemstvu, odnosno roditelji/ staratelji učenika privatnih srednjih škola za koje se plaća školarina. Korisnik kredita je osoba za koju se plaća školarina, odnosno pokrivaju troškovi upisa. Korisnik kredita može iznimno biti zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne osobe.	
Iznos kredita	od 1.000,00 do 20.000,00 EUR.	
Rok otplate	od 13 do 84 mjeseca Kredit se otplaćuje nakon isteka roka korištenja, a najduže na razdoblje 84 mjeseca. Rok korištenja nije uključen u ukupan rok otplate kredita.	
Kamatna stopa	4,75% godišnje, fiksna, za korisnike kredita koji imaju status klijenta 5,05% godišnje, fiksna, za korisnike kredita bez statusa klijenta Točan izračun EKS-a klijent će dobiti u ESIS obrascu (Europski standardizirani informativni obrazac) koji će mu se uručiti prije potpisivanja ugovora. Klijentom Banke se smatra tražitelj kredita koji ima otvoren tekući ili devizni račun u Banci na koji usmjerava redovna mjesečna primanja. Status klijenta može se ostvariti naknadno, najkasnije u roku 30 dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu.	
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka	
Interkalarna kamata	U razdoblju korištenja kredita do stavljanja kredita u otplatu, korisnik kredita/sudužnik (ako je korisnik kredita nezaposlen) plaća interkalarnu kamatu po kamatnoj stopi koja je jednaka stopi redovne kamate.	
Instrumenti osiguranja	Za iznos kredita do 15.000,00 EUR: - Obvezni instrumenti osiguranja - Riziko opadajuća polica u visini 25% iznosa kredita Za iznos kredita od 15.000,01 do 20.000,00 EUR: - Obvezni instrumenti osiguranja - Riziko opadajuća polica u visini 50% iznosa kredita Obvezni instrumenti osiguranja su: - Izjava o suglasnosti o zapljeni primanja korisnika kredita, sudužnika (ako ga ima) i jamca - platca (ako ga/ih ima) solemnizirana kod javnog bilježnika,	

	• zadužnica korisnika kredita s jamstvom jamca - platca (ako ga/ih ima) solemnizirana kod javnog bilježnika, • zadužnica sudužnika (ako ga ima) solemnizirana kod javnog bilježnika, U slučaju da korisnik kredita-student nije zaposlen mora imati kreditno sposobnog sudužnika. Banka zadržava pravo po potrebi zatražiti i dodatne instrumente osiguranja. Riziko opadajuća polica znači da se visina osiguranog iznosa mjesečno smanjuje sukladno planu otplate kredita do datuma isteka pokrića kada iznosi nula. U slučaju da je kao instrument osiguranja po kreditu ugovorena polica osiguranja, kod prijevremenog povrata kredita ugovaratelj osiguranja može ostvariti prava prema općim informacijama dobivenim od Banke prilikom sklapanja police te sukladno ugovoru s osiguravateljem, odnosno Općim uvjetima osiguratelja (osiguravajuća kuća).
Način i rok korištenja kredita	Rok početka korištenja kredita je do 3 mjeseca, računajući od dana sklapanja ugovora o kreditu. Rok korištenja je jednak trajanju redovnog studija ili godina preostalog studija, odnosno školovanja, a najviše do 36 mjeseci. Rok korištenja prekida se zbog diplomiranja, gubitka statusa studenta/učenika ili proteka roka za korištenje kredita. Kredit se isplaćuje u tranšama svake godine prema potvrdi o upisu koju korisnik kredita donese. Od ukupnog iznosa tranše koji se isplaćuje za tekuću godinu, minimalno 80% se plaća direktno na račun obrazovne ustanove po izdanoj ponudi/ predračunu/ računu. Preostali iznos kredita može se isplatiti na račun korisnika kredita za ostale troškove studiranja/ školovanja (financiranje smještaja, plaćanje učeničkih ili studentskih putovanja i nabavke udžbenika ili opreme). Iz navedenog je iznosa moguće kod prvog korištenja platiti i troškove naknade za odobrenje kredita i premija osiguranja riziko opadajuće police. Financiranje kreditom korisnicima kredita je moguće i u svrhu plaćanja refundacije već plaćenih troškova školarine za prethodnu jednu akademsku/školsku godinu.
Dodatne usluge	Ugovor o tekućem računu kod ostvarivanja statusa klijenta. Za vođenje računa studenta ne naplaćuje se naknada sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke. Police osiguranja ugovaraju se kod Osiguravatelja prihvatljivog za Banku i vinkuliraju u korist Banke. Informaciju o prihvatljivom Osiguravatelju potrošač može dobiti u poslovnicama Banke.
Otplata kredita	U mjesečnim anuitetima prema planu otplate, obustavom s plaće/mirovine korisnika kredita. U slučaju da korisnik kredita nije zaposlen, kredit se otplaćuje naplatom s plaće/mirovine sudužnika. Mjesečni anuiteti dospijevaju prvog dana u mjesecu
Uplate te, ako se može primijeniti, redoslijed korištenja uplata	Prilikom uredne otplate kredita najprije se podmiruje dugovanje prema redoslijedu dospijevanja, a u slučaju ako je istovremeno dospjelo više obveza po različitoj osnovi po kreditu namirivat će se slijedećim redoslijedom: troškovi, naknade, zatezne kamate, redovne kamate, a ostatak uplaćenog iznosa upotrijebit će se za zatvaranje glavnice kredita.
TROŠKOVI KREDITA	

Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	0,60% odobrenog iznosa kredita. Naknada se naplaćuje jednokratno uplatom korisnika kredita ili od iznosa odobrenog kredita najkasnije prilikom prvog korištenja kredita.
Naknada za prijevremenu otplatu kredita	Korisnik kredita ima pravo bez naknade na prijevremenu otplatu dijela ili cijelog kredita u svakom trenutku, s tim da je u tom slučaju u obvezi o tome prethodno pisanim putem obavijestiti Kreditora.
Ostali troškovi	Korisnik kredita snosi trošak javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi za trošak solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika te solemnizacije zadužnice za svakog sudionika u kreditu te trošak ovrhe Izjave o suglasnosti za provedbu ovrhe na jedinoj nekretnini za stanovanje. Korisnik kredita snosi i troškove ovisno o odabranom instrumentu osiguranja- trošak premije police osiguranja.
Troškovi u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata	Za izostale/ zakašnjele uplate Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu u skladu sa zakonskim propisima.
Parametri o čijem kretanju ovisi promjena zatezne kamatne stope, pojašnjenja i ovisnosti	Stopa zatezne kamate određuje se sukladno zakonu o obveznim odnosima za svako polugodište uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekucem polugodištu za 3 postotna poena. Ista se utvrđuje i objavljuje u Narodnim novinama 1. siječnja i 1.srpnja.
RIZICI	
Tečajni (valutni)	Kredit se odobravaju u valuti EUR, nema tečajnog rizika.
Rizik promjene kamatne stope	Kamatna stopa je fiksna, nema rizika promjene kamatne stope.
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Tijekom otplate kredita postoji mogućnost smanjenja osobnog dohotka ili gubitka zaposlenja što značajno može smanjiti sposobnost za otplatu kredita. Ovaj rizik je veći što je duži rok otplate kredita. U navedenim slučajevima, kao i u drugim slučajevima kada dužnik zbog opravdanog razloga nije u mogućnosti otplaćivati kredit, Banka može na njegov zahtjev odobriti razne mjere za premošćivanje nastalih teškoća u otplati, kao što su npr. moratorij, produljenje otplate kredita, restrukturiranje i sl.
Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	U slučaju da Klijent- korisnik kredita ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka može i prije otkazivanja ugovora o kreditu poduzeti određene mjere naplate dospjelih nenaplaćenih potraživanja što uključuje, ali ne ograničava se na slanje obavijesti i opomena te aktiviranje instrumenata osiguranja. Slanje opomena i poduzimanje drugih radnji, uključujući dogovore i pozive na plaćanje Klijentu-korisniku kredita, a potom i drugim sudionicima u kreditnom poslu ne isključuje pravo Banke na pokretanje postupka prisilne naplate u trenutku evidentiranja dospjelih, a neplaćenih potraživanja te terećenje sudionika u kreditnom poslu za naknade i ostale troškove. Banka ima pravo po vlastitom izboru aktivirati i realizirati bilo koji instrument osiguranja redoslijedom koji sama izabere ili više njih istovremeno. Opcionalnim ugovaranjem CPI police moguće je ublažiti rizik vezan na otplatu kredita uslijed privremene nesposobnosti za rad (bolovanje) i/ili prestanka radnog odnosa (otkaza). Ukoliko klijent ne ispuni svoje dospjele obveze, Banka će nakon otkaza/ raskida pokrenuti postupak prisilne naplate sukladno propisima, u kojem slučaju klijent snosi i troškove tog postupka kao što su npr. trošak ovršnog postupka, trošak klauzule pravomoćnosti na ugovor o kreditu, trošak pristojbi na prijedlog i rješenje o ovrsi, trošak vještačenja i trošak odvjetničkog zastupanja. Visina troškova ovisi o iznosu dospjelog duga i tijeku postupka prisilne naplate potraživanja, a određeni su posebnim propisima.
OSTALE INFORMACIJE	

Pravo na odustajanje ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo odustanka od Ugovora o kreditu bez navođenja razloga i bez naknade, u roku 14 (četrnaest) dana računajući od datuma zaključenja Ugovora. Za odustanak od Ugovora o kreditu Korisnik kredita je u obvezi poslati pisanu obavijest Banci i to preporučeno poštom najkasnije do isteka utvrđenog roka za odustanak. U slučaju odustanka od Ugovora o kreditu, Korisnik kredita je u obvezi bez odgode, a najkasnije u roku 30 (trideset) dana računajući od dana slanja obavijesti o odustanku od Ugovora o kreditu, platiti Banci glavnice i kamatu iz Ugovora računajući od korištenja kredita do datuma otplate glavnice kredita te sva druga potraživanja na koja Banka u tom slučaju ima pravo po Ugovoru o kreditu.
Razdoblje tijekom kojeg Banku obvezuju informacije dane u razdoblju prije sklapanja ugovora o kreditu	Razdoblje će biti navedeno u Informaciji prije sklapanja Ugovora o kreditu (Europski standardizirani informativni obrazac, odnosno ESIS obrazac).
Pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu	Banka će na zahtjev klijenta uručiti besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu nakon što kredit bude odobren, a prije sklapanja Ugovora o kreditu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka tijekom obrade nije voljna nastaviti sa sklapanjem Ugovora o kreditu s klijentom.
Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev.
Način podnošenja prigovora	Sve eventualne prigovore korisnik kredita može uputiti Banci na adresu sjedišta Croatia banke d.d. te putem telefaksa ili elektroničke pošte na e-mail adresu: prigovori@croatiabanka.hr ili bilo koje dostupne adrese ili putem web stranice Banke ili osobno ispunjavanjem obrasca za reklamacije klijenata u bilo kojem komercijalnom centru/ poslovnici Banke ili sjedištu Banke, a sukladno Pravilniku o postupanju s prigovorima klijenata. Prigovor se podnosi u pisanom obliku i treba biti obrazložen. Banka se obvezuje u roku 15 dana odgovoriti u pisanom obliku na zaprimljeni prigovor.
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti poslovanja Banke s fizičkim osobama koji su na snazi u trenutku sklapanja Ugovora o kreditu podložni su promjenama te se promijenjeni Opći uvjeti odgovarajuće primjenjuju na kredite u otplati.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10000 Zagreb, www.hnb.hr
Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa može se podnijeti i Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, odnosno pokrenuti alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkih sporova provodi se pred centrima za mirenje ili centrima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, u skladu s odredbama propisa kojima se uređuje mirenje ili alternativno rješavanje potrošačkih sporova. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, biti će mjerodavno hrvatsko pravo te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke.