

TARIFA NAKNADA ZA USLUGE BANKE U POSLOVANJU S GRAĐANIMA

Primjena: 01.01.2018.

A. OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA (TEKUĆEG, ŽIRO, NOVČANOG DEPOZITA-POLOGA I ŠTEDNOG ULOGA)

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
1.		OTVARANJE RAČUNA	
	1.1.	otvaranje računa	bez naknade
	1.2.	izdavanje kartice računa	bez naknade
	1.3.	redovna zamjena kartice računa	bez naknade
	1.4.	zamjena kartice računa na zahtjev klijenta zbog oštećenja/ promjene osobnih podataka/ gubitka ili krađe	15,00 kn
2.		VOĐENJE RAČUNA	
	2.1.	tekući račun	
	2.1.1.	vođenje tekućih računa koji su imali mjesečni promet, naplata mjesečno terećenjem računa	7,00 kn
	2.1.2.	vođenje tekućih računa koji imaju mjesečni promet i ugovoreno dopušteno prekoračenje do 15.000 kn ili nisu imali promet izuzev prometa po pasivnoj kamati	bez naknade
	2.1.3.	automatsko dopušteno prekoračenje po tekućim računima	bez naknade
	2.1.4.	opomena za nedopušteno prekoračenje po tekućem računu	bez naknade
	2.1.5.	jednostrani raskid ugovora od strane Banke zbog razloga na strani klijenta	100,00 kn
	2.2.	žiro račun	
	2.2.1.	vođenje žiro računa koji su imali mjesečni promet, naplata mjesečno terećenjem računa	3,50 kn
	2.2.2.	vođenje žiro računa koji nisu imali promet, osim prometa po pasivnoj kamati	bez naknade
	2.3.	račun štednog uloga i novčanog depozita-pologa	
	2.3.1.	vođenje računa štednog uloga i novčanog depozita-pologa	bez naknade
	2.4.	blokada kod svih vrsta računa radi izvršenja presuda, naloga sudova i drugih ovlaštenih tijela za naplatu potraživanja	50,00 kn
3.		IZVJEŠČIVANJE	
	3.1.	redovni izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) - uručivanje na šalteru podružnice/poslovnice Banke, slanje na e-mail adresu ili poštom na adresu	bez naknade
	3.2.	izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) na dodatni zahtjev klijenta - uručivanje na šalteru podružnice/poslovnice Banke ili slanje na e-mail adresu	2,00 kn
	3.3.	izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) na dodatni zahtjev klijenta - slanje poštom na adresu	10,00 kn
4.		ZATVARANJE RAČUNA/ŠTEDNOG ULOGA	
	4.1.	zatvaranje tekućeg i žiro računa-ako se isti zatvara u razdoblju do 12 mjeseci od otvaranja računa	20,00 kn
	4.2.	zatvaranje tekućeg i žiro računa-ako se isti zatvara u razdoblju nakon 12 mjeseci od otvaranja računa	bez naknade
	4.3.	zatvaranje ostalih računa	bez naknade
	4.4.	prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski oročenom novčanom depozitu-pologu u kunama/ kunama uz valutnu klauzulu/devizama	
	4.4.1.	uz ponovno oročavanje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročenog nenamjenski oročenog novčanog depozita-pologa u kunama /devizama	100,00 kn
	4.4.2.	uz ponovno oročavanje najmanje 50% iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga u kunama/devizama	50,00 kn
	4.5.	prijevremeni raskid ugovora o namjenski oročenom novčanom depozitu-pologu u kunama/kunama uz valutnu klauzulu/ devizama	bez naknade

B. KARTIČNO POSLOVANJE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
1.		izdavanje Maestro kartice i PIN-a pri otvaranju računa/punomoći ili u slučaju redovite zamjene kartice osnovnog korisnika(vlasnika)	bez naknade
2.		izdavanje Maestro kartice i PIN-a pri otvaranju računa/punomoći ili u slučaju redovite zamjene kartice dodatnog korisnika (opunomoćenika)	20,00 kn
3.		izdavanje nove kartice osnovnom korisniku (vlasniku)/ dodatnom korisniku (opunomoćeniku) zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	20,00 kn
4.		izdavanje nove kartice i PIN-a osnovnom korisniku (vlasniku)/ dodatnom korisniku (opunomoćeniku) u slučaju gubitka ili krađe	50,00 kn
5.		izdavanje PIN-a na zahtjev osnovnom korisniku (vlasniku)/ dodatnom korisniku (opunomoćeniku)	20,00 kn
6.		isplate na bankomatima Banke	bez naknade
7.		isplate na bankomatima drugih banaka unutar Mbneta mreže u Hrvatskoj	bez naknade
8.		isplate na bankomatima drugih domaćih banaka izvan Mbneta mreže u Hrvatskoj	10,00 kn + 0,50% iznosa transakcije
9.		isplate na bankomatima u inozemstvu	3,00%, min 3,50 EUR
10.		isplate gotovine na EFT POS terminalima	2,00%, min 10,00 kn
11.		isplata gotovine na EFT POS terminalima u inozemstvu	40,00 kn + 2,00% iznosa transakcije
12.		promjena PIN-a na bankomatima	10,00 kn
13.		neutemeljene reklamacije po Maestro kartici-u zemlji	50,00 kn
14.		neutemeljene reklamacije po Maestro kartici-u inozemstvu	100,00 kn

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
-----------	----------------	--------------	------------------------

C. PLATNI PROMET

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
1.		KUNSKI PLATNI PROMET	
	1.1.	gotovinsko plaćanje u korist računa izvan Banke	1,00%, min 6,00 kn, max 100,00 kn
	1.2.	bezgotovinsko plaćanje na teret računa otvorenih u Banci u korist računa izvan Banke	0,80%, min 4,50 kn, max 80,00 kn
	1.3.	gotovinsko plaćanje u korist računa građana koji se vodi u Banci	bez naknade
	1.4.	gotovinsko plaćanje u korist računa poslovnog subjekta koji se vodi u Banci	0,70%, min 4,00 kn, max 80,00 kn
	1.5.	bezgotovinsko plaćanje u korist računa građana koji se vodi u Banci	bez naknade
	1.6.	bezgotovinsko plaćanje u korist računa poslovnog subjekta koji se vodi u Banci	3,00 kn
	1.7.	nalozi za prijenos i gotovinske uplate građana u korist računa u drugim bankama- izvršenje putem HSVP	50,00 kn po nalogu
2.		DEVIZNI PLATNI PROMET	
	2.1.	plaćanja i prijenosi - prekogranične, međunarodne i nacionalne transakcije	
	2.1.1.	plaćanja i prijenosi u HRK i stranoj valuti - prekogranične i međunarodne platne transakcije	0,50% iznosa doznake, min 40,00, max 500,00 kn + trošak SWIFT-a
	2.1.2.	plaćanja i prijenosi u HRK i stranoj valuti - prekogranične i međunarodne platne transakcije - putem EUROOnks-a	40,00 kn
	2.1.3.	plaćanja i prijenosi u stranoj valuti - nacionalne platne transakcije	0,50% iznosa doznake, min 40,00, max 500,00 kn + trošak SWIFT-a
	2.1.4.	plaćanja i prijenosi u stranoj valuti - nacionalne platne transakcije - putem EUROOnks-a	40,00 kn
	2.1.5.	plaćanja i prijenosi u stranoj valuti na drugi račun u Banci	40,00 kn
	2.2.	priljevi - prekogranične i međunarodne transakcije i nacionalne transakcije u stranoj valuti - loro doznake	
	2.2.1.	priljevi- loro doznake opcija BEN/SHA (troškove snosi primatelj, prije isplate doznake)	7,50 kn po doznaci
	2.2.2.	priljevi- loro doznake opcija OUR (troškove snosi pošiljatelj)	Naknadu plaća banka pošiljatelja
	2.2.3.	priljevi-loro doznake-mirovine	bez naknade
	2.2.4.	priljevi - prekogranične i nacionalne transakcije u stranoj valuti - putem EUROOnks-a	bez naknade
	2.7.	reklamacije po doznakama	100,00 kn
	2.8.	SWIFT nalog (trošak SWIFT-a)	75,00 kn po nalogu
3		OSTALE ISPLATE	
	3.1.	isplata na teret računa koje se vode u Banci	bez naknade
	3.2.	isplate na teret kunskih štednih uloga po štednoj knjižici druge banke	3,00 % iznosa isplate
	3.3.	isplate na teret tekućih računa drugih banaka	3,00% iznosa isplate
	3.4.	odustajanje od najavljene isplate gotovine	0,25% najavljenog iznosa za isplatu

D. TRAJNI NALOG I NALOG ZA IZRAVNO TEREĆENJE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
1.		UGOVARANJE/ ZATVARANJE TRAJNOG NALOGA/ NALOGA ZA IZRAVNO TEREĆENJE	
	1.1.	ugovaranje/ zatvaranje trajnog naloga/ naloga za izravno terećenje	bez naknade
2.		IZVRŠAVANJE TRAJNOG NALOGA/ NALOGA ZA IZRAVNO TEREĆENJE	
	2.1.	izvršavanje trajnog naloga/ naloga za izravno terećenje u korist računa koji se vode u Banci	bez naknade
	2.2.	izvršavanje trajnog naloga/ naloga za izravno terećenje u kunama u korist računa izvan Banke	
	2.2.1.	izvršavanje trajnog naloga/ naloga za izravno terećenje u korist računa izvan Banke (osim za slučajeve pod 2.2.2)	0,50% , min 2,00, max 50,00 kn
	2.2.2.	izvršavanje trajnog naloga/ naloga za izravno terećenje na račune izvan Banke u korist: HRT-Hrvatska radiotelevizija	bez naknade
	2.3.	izvršavanje trajnog naloga u devizi na račun izvan Banke	0,25%, min 20,00, max 250,00 kn + trošak SWIFT-a
3.		SEPA IZRAVNO TEREĆENJE	
	3.1.	Izvršenje naloga SEPA izravnog terećenje	2,00 kn
	3.2.	Pribavljanje kopije Suglasnosti	20,00 kn
	3.3.	Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom SDD nalogu	20,00 kn
	3.4.	Naknada za neizvršenje SEPA izravnog terećenja zbog nedostatka sredstava na računu	10,00 kn
	3.5.	Unos i promjena SDD ograničenja (zabrana izvršenja SDD naloga, bijela i crna lista, ograničenje iznos i dinamike izvršenja)	15,00 kn

E. POSLOVI SA STRANOM GOTOVINOM, DEVIZAMA I ČEKOVIMA

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
1.		STRANA GOTOVINA	
	1.1.	otkup strane gotovine	bez naknade
	1.2.	preuzimanje strane gotovine od ovlaštenog mjenjača	bez naknade
	1.3.	prodaja strane gotovine domaćim i stranim fizičkim osobama	bez naknade
	1.4.	naplata (inkaso) stranih novčanica	1,00% + stvarni troškovi
2.		KONVERZIJA DEVIZA	
	2.1.	konverzija po računu u Banci	bez naknade
	2.2.	konverzija za plaćanje roba i usluga	bez naknade
3.		ISPLATA NA TERET DEVIZNIH RAČUNA I DEVIZNIH ŠTEDNIH ULOGA U VALUTI I KUNAMA	
	3.1.	isplata u kunama/stranoj gotovini unutar 8 dana od dana uplate stranom gotovinom	1,50%
	3.2.	isplata inozemnih plaća/ mirovina u kunama/stranoj gotovini unutar 8 dana od dana uplate doznakom	bez naknade

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
4.		ČEKOVI	
	4.1.	otkup, prodaja i povrat čekova	
	4.1.1.	otkup i isplata čeka u kunama	1,50%
	4.1.2.	otkup i isplata čeka u stranoj gotovini	2,00%, min 20,00 kn
	4.1.3.	otkup i isplata mirovinskih čekova izdanih od strane banaka iz zemalja članica EU, SAD, Kanade i Australije	bez naknade
	4.1.4.	otkup i isplata čeka - s povukom na Croatia banku	bez naknade
	4.1.5.	otkup i isplata čeka s povukom na drugu domaću banku	1,00%, min 20,00, max 100,00 kn + trošak SWIFT-a
	4.1.6.	polog čeka na devizni štedni ulog ili devizni depozit-polog	1,50%, min 20,00 kn + stvarni troškovi
	4.1.7.	naplata (inkaso) stranih čekova	1,50%, min 10,00 kn, max 1.000,00 kn + stvarni troškovi
	4.1.8.	prodaja nostro čekova Banke	0,50%, min 40,00 kn
	4.1.9.	povrat nostro čekova Banke	0,50%, min 40,00 kn
	4.2.	otkup i isplata Travellers čekova	
	4.2.1.	otkup i isplata te naplata Travellers čekova koji glase na EUR (po tarifi Commerzbank F/M)	2,00 EUR/komad
	4.2.2.	otkup i isplata te naplata Travellers čekova za ostale valute (USD, GBP, CAD i drugi) po tarifi Commerzbank F/M	2,00 EUR/komad

F. Internet, mobilno i SMS BANKARSTVO

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
1.		KORIŠTENJE USLUGE INTERNET BANKARSTVA	
	1.1.	pristupnina	bez naknade
	1.2.	mjesečna naknada	7,00 kn
2.		KORIŠTENJE USLUGE MOBILNOG BANKARSTVA	
	2.1.	pristupnina	bez naknade
	2.2.	mjesečna naknada*	7,00 kn
3.		SMS USLUGA	
	3.1.	SMS-interaktivni upit-po poruci	0,25 kn
4.		OSTALI POSLOVI	
	4.1.	izdavanje tokena za osnovnog korisnika	30,00 kn
	4.2.	token za dodatnog korisnika (opunomoćenik)	200,00 kn
	4.3.	izdavanje mTokena za osnovnog korisnika	bez naknade
	4.4.	zamjena tokena za mToken	bez naknade
	4.5.	zamjena mTokena za token	30,00 kn
	4.6.	zamjena izgubljenog tokena/tokena oštećenog krivicom korisnika	200,00 kn
	4.7.	zamjena neispravnog tokena zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
	4.8.	otkaz usluge uz povrat tokena	bez naknade
	4.9.	otkaz usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	200,00 kn
	4.10.	inicijalno generiranje PIN-a/ aktivacijskog koda	bez naknade
	4.11.	ponovno generiranje PIN-a/ aktivacijskog koda	20,00 kn
5.		TRANSAKCIJE	
	5.1.	plaćanje u korist računa koji se vode u Banci	bez naknade
	5.2.	plaćanje u korist računa izvan Banke	2,00 kn
	5.3.	izdavanje potvrda o provedenom nalogu	5,00 kn

G. KREDITI

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
1.		OBRADA ZAHTJEVA I ODOBRAVANJE KREDITA	
	1.1.	kreditni produkti temeljem posebnih odluka Uprave Banke za pojedini kreditni proizvod	po odluci Uprave, prema vrsti i modelu proizvoda
	1.2.	manipulativni troškovi obrade kreditnog zahtjeva	bez naknade
2.		OBRAZAC ZA KREDIT	
	2.1.	trošak obrasca za kredit	bez naknade
3.		PROMJENE PO KREDITIMA	
	3.1.	promjena ugovorenih uvjeta kredita na zahtjev dužnika	1,00% nedospjele glavnice min 250,00 kn, max 500,00 kn
	3.2.	zamjena sudionika u kreditu	1,00% nedospjele glavnice min 250,00 kn, max 1.000,00 kn
	3.3.	trošak aneksa ugovora zbog promjene založnog prava na nekretnini/pokretnini	500,00 kn
	3.4.	prijevremena konačna otplata kredita *	2,50% nedospjele glavnice min 250,00 kn
	3.5.	prijevremena djelomična otplata kredita *	2,00% iznosa koji se otplaćuje, min 200,00 kn
	3.6.	prijevremena konačna/djelomična otplata kredita novim kreditom Banke	bez naknade
	3.7.	prijevremena konačna/ djelomična otplata kredita-radnici Banke	bez naknade
4.		IZVJEŠČIVANJE, OBAVIJESTI I OPOMENE PO KREDITIMA	
	4.1.	izdavanje pisma namjere – jednokratno	200,00 kn
	4.2.	obavijest za podmirenje duga po kreditu	bez naknade
	4.3.	opomena	bez naknade
	4.4.	otkaz ugovora o kreditu	100,00 kn
	4.5.	korištenje instrumenata osiguranja za naplatu (zadužnice, mjenice, suglasnosti i sl.)	stvarni troškovi, min 100,00 kn

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
	4.6.	pokretanje ovrha, parnica i drugih mjera za naplatu	stvarni troškovi, min 100,00 kn
	4.8.	izdavanje izvotka o stanju kredita jedanput godišnje (slanje na kućnu adresu ili uručivanjem na šalteru Banke)	bez naknade
	4.9.	Obavijest za obnovu police osiguranja po kreditu/uplatu godišnje premije	20,00 kn

* za kredite ugovorene nakon 1.siječnja 2010. naknada za prijevremenu konačnu ili djelomičnu otplatu kredita se ne naplaćuje

H. OSTAVE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
1.		ZATVORENA OSTAVA	
	1.1.	godišnja naknada jednokratno unaprijed-deponenti izvan Banke (PDV uračunat)	187,50 kn

I. OSTALE NAKNADE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
1.		zaprimanje zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća na osobni zahtjev klijenta i prosljeđivanje u HROK (PDV uračunat)	25,00 kn
2.		manipulativni troškovi Banke za opoziv zabrane prikaza pojedinih/svih podataka kreditnog izvješća klijenta/potrošača iz HROK-a	10,00 kn
3.		izrada obračuna kamata na poseban zahtjev (PDV uračunat)	37,50 kn
4.		izdavanje potvrda i ovjera na zahtjev klijenta	20,00 kn
5.		izrada prijepisa dokumenata i knjigovodstvenih kartica	50,00 kn
6.		kompjuterski ispis dokumenata i knjigovodstvenih kartica	5,00 kn
7.		izrada fotokopije dokumenta (PDV uračunat)	2,50 kn