

## TARIFA NAKNADA ZA USLUGE BANKE U POSLOVANJU S GRAĐANIMA

Primjena: 03.03.2025.

Uz iznimku naknada koje se odnose na SEPA instant plaćanja koje se primjenjuju od 06.01.2025. godine.

### A. VOĐENJE RAČUNA (TEKUĆEG, ŽIRO, OROČENOG DEPOZITA I ŠTEDNOG ULOGA PO VIĐENJU) i VOĐENJE PAKETA RAČUNA

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		<b>VOĐENJE RAČUNA I PAKETA RAČUNA*</b>	
	1.1.	Vođenje tekućeg računa	1,70 mjesečno
	1.2.	Vođenje tekućeg računa- umirovljenici	1,00 mjesečno
	1.3.	Vođenje tekućeg računa - student	0,00**
	1.4.	Dopušteno prekoračenje na posebni zahtjev klijenta	3,80
	1.5.	Jednostrani raskid ugovora od strane Banke zbog razloga na strani klijenta	13,27
	1.6.	Vođenje žiro računa	1,00 mjesečno
	1.7.	Vođenje računa po viđenju	1,00 mjesečno
	1.8.	<b>Vođenje paketa računa</b>	
	1.8.1.	Vođenje paketa AKTIV	7,00 mjesečno
	1.8.2.	Vođenje paketa LIFE	8,00 mjesečno
	1.8.3.	Vođenje paketa PREMIUM	10,00 mjesečno
2.		<b>IZVJEŠČIVANJE</b>	
	2.1.	Izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) na dodatni zahtjev klijenta - uručivanje na šalteru podružnice/poslovnice Banke ili slanje na e-mail adresu	0,50
	2.2.	Izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) na dodatni zahtjev klijenta - slanje poštom na adresu	1,60
3.		<b>ZATVARANJE RAČUNA/NOVČANOG DEPOZITA-POLOGA***</b>	
	3.1.	Zatvaranje tekućeg i žiro računa-ako se isti zatvara u razdoblju unutar 6 mjeseci od otvaranja računa	5,00
	3.2.	Prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski oročenom novčanom depozitu-pologu	10,00

\* Banka ne naplaćuje otvaranje računa.

\*\*Promotivna naknada: vođenje tekućeg računa- studenti. Promotivni period do 31.12.2025., po isteku promotivnog perioda naknada se naplaćuje u iznosu 1,00 EUR mjesečno.

\*\*\*Ne naplaćuje se ukoliko se račun zatvara u razdoblju nakon 6 mjeseci od otvaranja računa.

### B. KARTIČNO POSLOVANJE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.	1.1.	Izdavanje debitne kartice i PIN-a pri otvaranju računa/punomoći ili u slučaju redovite zamjene debitne kartice dodatnog korisnika (opunomoćenika)	3,50
	1.2.	Izdavanje nove debitne kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka na zahtjev klijenta	6,00
	1.3.	Izdavanje nove debitne kartice u slučaju gubitka ili krađe na zahtjev klijenta	6,64
2.	2.1.	Ponovno izdavanje PIN-a za debitnu karticu na zahtjev klijenta	2,65
3.	3.1.	Ponovno generiranje i izdavanje trajne zaporke za 3D secure uslugu prilikom Internet kupovine	2,65
4.	4.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar Mbnet mreže u Hrvatskoj	0,00*
	4.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan Mbnet mreže u Hrvatskoj	1,19+ 2,50% iznosa transakcije
	4.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u inozemstvu EU	1,19+ 2,50% iznosa transakcije
	4.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS terminalima u RH	1,19+ 2,50% iznosa transakcije
	4.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS terminalima u inozemstvu (van RH)	1,19+ 2,50% iznosa transakcije
	4.6.	Promjena PIN-a na bankomatima	1,33
5.	5.1.	Neutemeljene reklamacije po debitnoj kartici-u zemlji	6,64
	5.2.	Neutemeljene reklamacije po debitnoj kartici-u inozemstvu	13,27

\*Promotivna naknada: podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar Mbnet mreže u Hrvatskoj. Promotivni period do 31.12.2025., po isteku promotivnog perioda naknada se naplaćuje u iznosu 0,50% iznosa transakcije.

### C. KREDITNI TRANSFER / PLATNI PROMET

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		<b>Kreditni transfer nacionalni i prekogranični u eurima</b>	
	1.1.	Kreditni transfer u korist računa izvan Banke-gotovinski	4,00

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
	1.2.	Kreditni transfer u korist računa izvan Banke-gotovinski SEPA instant ( <b>primjena 06.01.2025.</b> )	4,00
	1.3.	Kreditni transfer u korist računa izvan Banke-bezgotovinski	3,30
	1.4.	Kreditni transfer u korist računa izvan Banke-bezgotovinski SEPA instant ( <b>primjena 06.01.2025.</b> )	3,30
	1.5.	Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta izvan Banke s kojim Banka ima zaključen ugovor ili temeljem posebne odluke-bezgotovinski	0,27*
	1.6.	Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-gotovinski	3,50
	1.7.	Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-gotovinski SEPA instant ( <b>primjena 06.01.2025.</b> )	3,50
	1.8.	Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski	2,90
	1.9.	Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski SEPA instant ( <b>primjena 06.01.2025.</b> )	2,90
	1.10.	Kreditni transfer građana - hitna plaćanja Target 2	6,64
<b>2.</b>		<b>Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti izvan banke</b>	
	2.1.	Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti	6,80+trošak SWIFT-a**
<b>3.</b>		<b>Kreditni transfer - prekogranični i međunarodni u stranoj valuti</b>	
	3.1.	Kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični i međunarodni u stranoj valuti opcija SHA	8,00+trošak SWIFT-a
	3.2.	Kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični i međunarodni u stranoj valuti opcija OUR	8,00+trošak SWIFT-a+ troškovi inozemne banke
<b>4</b>		<b>Kreditni transfer međunarodni u eurima</b>	
	4.1.	Kreditni transfer u inozemstvo- međunarodni u eurima opcija SHA	6,50+trošak SWIFT-a
	4.2.	Kreditni transfer u inozemstvo- međunarodni u eurima opcija OUR	6,50+trošak SWIFT-a+ troškovi inozemne banke
<b>5.</b>		<b>Kreditni transfer u stranoj valuti na drugi račun u Banci</b>	
	5.1.	Kreditni transfer u stranoj valuti u korist računa građana u Banci-bezgotovinski	3,00
	5.2.	Kreditni transfer u stranoj valuti u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski	3,00
<b>6.</b>		<b>Priljevi iz inozemstva</b>	
	6.1.	Priljevi iz inozemstva-prekogranični u stranoj valuti i međunarodni	1,00
<b>7.</b>	7.1.	Reklamacije po doznakama	13,27
<b>8.</b>	8.1.	<b>SWIFT nalog (trošak SWIFT-a)</b>	10,00
<b>9.</b>		<b>OSTALE ISPLATE***</b>	
	9.1.	Isplata gotovine iznad 50.000 EUR (protuvrijednost u svim valutama)	0,20% iznosa

\*popis poslovnih subjekata prilog Odluke o visini naknada.

\*\*SWIFT - telekomunikacijska mreža za međubankovnu razmjenu poruka.

\*\*\*Maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave je 5.000 eur.

#### D. TRAJNI NALOG

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
<b>1.</b>		<b>UGOVARANJE/ ZATVARANJE TRAJNOG NALOGA</b>	
	1.1.	Ugovaranje/ zatvaranje trajnog naloga	2,00
<b>2.</b>		<b>IZVRŠAVANJE TRAJNOG NALOGA</b>	
	2.1.	Izvršavanje trajnog naloga u korist računa u Banci	0,30
	2.2.	Izvršavanje trajnog naloga u korist računa izvan Banke	
	2.2.1.	Izvršavanje trajnog naloga u domicilnoj valuti u korist računa izvan Banke	0,50

#### E. IZRAVNO TEREĆENJE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
<b>1.</b>		<b>SEPA IZRAVNO TEREĆENJE</b>	
	1.1.	Izvršenje naloga SEPA izravno terećenje u poslovnici	0,50
	1.2.	Pribavljanje kopije Suglasnosti	2,65
	1.3.	Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom SDD nalogu	2,65
	1.4.	Naknada za neizvršenje SEPA izravnog terećenja zbog nedostatka sredstava na računu	1,33
	1.5.	Unos i promjena SDD ograničenja (zabrana izvršenja SDD naloga, bijela i crna lista, ograničenje iznos i dinamike izvršenja)	3,00

#### F. POSLOVI S GOTOVINOM I DEVIZAMA

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
<b>1.</b>		<b>STRANA GOTOVINA</b>	
	1.1.	Otkup strane gotovine domaćim i stranim fizičkim osobama	6,00

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
	1.2.	Prodaja strane gotovine domaćim i stranim fizičkim osobama	6,00
	1.3.	Naplata (inkaso) stranih novčanica	1,00% + stvarni troškovi
<b>2.</b>		<b>POSLOVANJE S KOVANICAMA</b>	
	2.1.	Zamjena kovanica u novčanice	2,00%

#### G. ON-LINE BANKARSTVO

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
<b>1.</b>		<b>INTERNET BANKARSTVO (CROBAnet)</b>	
	1.1.	Mjesečna naknada za Internet bankarstvo	1,33
<b>2.</b>		<b>MOBILNO BANKARSTVO ( CROBA mBanking)</b>	
	2.1.	Mjesečna naknada za mobilno bankarstvo	1,33
<b>3.</b>		<b>INTERNET + MOBILNO BANKARSTVO</b>	
	3.1.	Mjesečna naknada za Internet+mobilno bankarstvo	1,99
<b>4.</b>		<b>OSTALI POSLOVI</b>	
	4.1.	Izdavanje tokena	26,54
	4.2.	Zamjena izgubljenog tokena/tokena oštećenog krivicom korisnika	26,54
	4.3.	Otkaz usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	26,54
	4.4.	Ponovno generiranje PIN-a/ aktivacijskog koda	2,65
<b>5.</b>		<b>TRANSAKCIJE</b>	
	5.1.	Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci	0,15
	5.2.	Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci SEPA instant ( <b>primjena 06.01.2025.</b> )	0,15
	5.3.	Kreditni transfer u korist računa izvan Banke	0,35
	5.4.	Kreditni transfer u korist računa izvan Banke SEPA instant ( <b>primjena 06.01.2025.</b> )	0,35
	5.5.	Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti	2,80
	5.6.	Kreditni transfer u inozemstvo-prekogrančni u eurima	0,35
	5.7.	Kreditni transfer u inozemstvo-prekogrančni i međunarodni u stranoj valuti opcija SHA	6,50+trošak SWIFT-a
	5.8.	Kreditni transfer u inozemstvo-prekogrančni i međunarodni u stranoj valuti opcija OUR	6,50+trošak SWIFT-a+ troškovi inozemne banke
	5.9.	Kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u eurima opcija SHA	5,50+trošak SWIFT-a
	5.10.	Kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u eurima opcija OUR	5,50+trošak SWIFT-a+ troškovi inozemne banke

#### H. KREDITI

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
<b>1.</b>		<b>OBRADA ZAHTJEVA I ODOBRAVANJE KREDITA</b>	
	1.1.	<b>Kreditni produkti temeljem posebnih odluka Uprave Banke za pojedini kreditni proizvod</b>	
	1.1.1.	Nenamjenski krediti u EUR-bez hipoteke	0,60% odobrenog iznosa kredita
	1.1.2.	Nenamjenski krediti na temelju položenog jamstvenog depozita-lombardni	0,60% odobrenog iznosa kredita
	1.1.3.	Nenamjenski krediti na temelju zaloge police životnog osiguranja	0,60% odobrenog iznosa kredita
	1.1.4.	Nenamjenski krediti za umirovljenike	0,00*
	1.1.5.	Kreditni za školovanje	0,60% odobrenog iznosa kredita
<b>2.</b>		<b>PROMJENE PO KREDITIMA</b>	
	2.1.	Promjena ugovorenih uvjeta kredita na zahtjev dužnika	50,00
	2.2.	Zamjena sudionika u kreditu	50,00
	2.3.	Trošak aneksa ugovora zbog promjene založnog prava na nekretnini/pokretnini	75,00
<b>3.</b>		<b>IZVJEŠĆIVANJE, OBAVIJESTI I OPOMENE PO KREDITIMA</b>	
	3.1.	Izdavanje pisma namjere – jednokratno	26,54
	3.2.	Korištenje instrumenata osiguranja za naplatu (zadužnice, mjenice, suglasnosti i sl.)	stvarni troškovi
	3.3.	Pokretanje ovrha, parnica i drugih mjera za naplatu	stvarni troškovi
	3.4.	Izdavanje brisovnog očitovanja	stvarni trošak sukladno javnobilježničkoj tarifi

\* Promotivna naknada: Nenamjenski kredit za umirovljenike, promotivni period do 31.12.2025.godine. Po isteku promotivnog perioda naknada se naplaćuje u iznosu 0,60% odobrenog iznosa kredita.

#### I. OSTALE NAKNADE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
<b>1.</b>	1.1.	Izdavanje potvrda po računima na zahtjev klijenta	6,64
<b>2.</b>	2.1.	Izdavanje preslika dokumenata na zahtjev klijenta	0,66 po stranici