

PODACI O KLIJENTU

Ime i prezime:

OIB:

Identifikacijski dokument:

Osobna iskaznica

Putovnica

Broj dokumenta:

Datum rođenja:

Maloljetnik:

Da

Ne

Ime i prezime zakonskog zastupnika:

OIB zakonskog zastupnika:

Zakonski zastupnik u Banci ima otvoren tekući račun:

Da

Ne

Adresa prebivališta (adresa na identifikacijskom dokumentu)

Ulica i kućni broj:

Poštanski broj i mjesto:

Kontakt podaci

Telefon/mobitel:

E-adresa:

Želim ugovoriti uslugu:

CROBA digital internetsko bankarstvo

CROBA digital mobilno bankarstvo

CROBA digital internetsko i mobilno bankarstvo

E-adresa za zaprimanje aktivacijskog kôda:

Broj mobilnog uređaja za zaprimanje korisničkog identifikatora:

Proizvođač, model i operativni sustav mobilnog uređaja:

Traženi limit po transakciji za redovna plaćanja:

Traženi dnevni limit za redovna plaćanja:

Podaci o ovlaštenjima klijenta

Broj računa

Ime i prezime vlasnika računa

Vlasnik Opunomoćenik

1

2

3

Opunomoćenik ima otvoren račun Croatia banci:

Da

Ne

Ukoliko je klijent/ovlaštenik korisnik CROBA digital usluge za neki poslovni subjekt, navesti naziv poslovnog subjekta:

Informacije u vezi prikupljanja i obrade osobnih podataka – Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR)

Informacije se daju klijentu/ispitaniku kod prikupljanja osobnih podataka u smislu članka 13. Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016 i članka 6. Politike obrade i zaštite osobnih podataka Croatia Banke d.d.:

- a) voditelj obrade osobnih podataka: Croatia banka d.d. Zagreb, Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9,
- b) kontaktni podaci službenika za zaštitu podataka: sluzbenik_za_zastitu_osobnih_podataka@croatiabanka.hr, Službenik za zaštitu podataka, Croatia banka d.d., Zagreb, Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9
- c) svrha obrade: prikupljanje osobnih podataka radi sklapanja i izvršenja ugovora
- d) osnova prikupljanja i obrade: zakonska osnova – Zakon o kreditnim institucijama, Zakon o obveznim odnosima, Zakon o administrativnoj suradnji u području poreza i drugi primjenjivi propisi
- e) namjera prijenosa osobnih podataka trećim zemljama: Banka ne prenosi osobne podatke trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama
- f) razdoblje pohrane podataka ili kriterije koji definiraju to razdoblje: U skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama Banka je dužna osobne podatke Ispitanika čuvati 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao
- g) postojanje automatiziranog donošenja odluka što podrazumijeva i izradu profila: Banka ne donosi automatizirane odluke niti izrađuje profile svojih ispitanika
- h) Ispitanik ima sljedeća prava u domeni zaštite osobnih podataka: pravo na zaborav, pravo na pristup osobnim podacima, pravo na ispravak, pravo na prenosivost podataka, pravo na prigovor, pravo na ograničenje obrade i prava vezana uz automatsko donošenje odluka i profiliranje. Objašnjenja navedenih prava su navedena u članku 6. Politike obrade i zaštite osobnih podataka Croatia Banke d.d. koja vam je dostupna na Internet stranicama Banke www.croatiabanka.hr. kao i u komercijalnim centrima/poslovnicama Banke.

Ostvarenje navedenih prava možete zatražiti ispunjavanjem za to predviđenog obrasca kojeg možete pronaći na navedenoj internet stranici Banke kao i u komercijalnim centrima/poslovnicama Banke. Zahtjev možete dostaviti izravno Službeniku za zaštitu podataka putem gore navedenih kontaktnih podataka ili isti može predati u bilo kojem komercijalnom centru/poslovnici Banke.

Sukladno Općoj uredbi za zaštitu podataka, Banka će pružiti informacije ispitaniku o poduzetim radnjama po njegovu zahtjevu za ostvarenje određenog prava. Informacija se pruža najkasnije u roku od tri mjeseca od zaprimanja zahtjeva (ovisno o količini i kompleksnosti zahtjeva). Naime, svi zahtjevi će se pokušati adresirati bez odgađanja i unutar jednog mjeseca te će se rok produljiti najviše za dodatna dva mjeseca, kada je to nužno. Ako Banka ne postupi po zahtjevu ispitanika, bez odgađanja i najkasnije jedan mjesec od primitka zahtjeva, izvijestit će ispitanika o razlozima zbog kojih nije postupila.

Potpisom ove Pristupnice - Zahtjeva jamčim da su navedeni podaci točni i istiniti. Upoznat sam i sprorazuman s Izjavom o privatnosti za CROBA digital kao i s Općim uvjetima korištenja usluge CROBA digital za građane te ih u cijelosti prihvaćam.

Ime i prezime osobe koja podnosi zahtjev:

Mjesto i datum:

OIB:

(potpis podnositelja zahtjeva)

Popunjava Banka

Dokument zaprimio (ime i prezime radnika Banke):

Mjesto i datum:

(potpis i pečat radnika Banke)