

## **Klauzula za osiguranje turističkih apartmana – Turist plus**

### **1. OSIGURANJE STVARI U TURISTIČKOM APARTMANU**

Osigurani troškovi i limiti odštete ugovoreni su prema ovoj klauzuli i pripadajućim Uvjetima za osiguranje stvari kućanstva.

#### **Članak 1.**

- (1) Predmet osiguranja su stvari u turističkom apartmanu.
- (2) U smislu ove Klauzule, jednim turističkim apartmanom smatra se dio građevinskog objekta ili skup prostorija koje čine zasebnu funkcionalnu cjelinu i imaju poseban ulaz, a namijenjene su smještaju gostiju.

#### **GOST**

#### **Članak 2.**

- (1) U smislu ove Klauzule, gostom apartmana smatra se osoba koja privremeno boravi u apartmanu i koju je najmodavac registrirao u mjerodavnoj ustanovi (turistička zajednica i dr.).

#### **STVARI U VLASNIŠTVU OSIGURANIKA**

#### **Članak 3.**

- (1) Osigurane su stvari u vlasništvu osiguranika koje služe za uređenje (namještaj, kućanski aparati te uređaji i ostalo). Stvari su osigurane do ugovorenog iznosa osiguranja.
- (2) Stvari posebne vrijednosti u smislu članka 1. stavak 4. pripadajućih uvjeta koje se nalaze u apartmanu, a u vlasništvu su osiguranika, nisu predmet osiguranja prema ovoj Klauzuli.

#### **MJESTO OSIGURANJA**

#### **Članak 4.**

- (1) Osiguranje stvari vrijedi samo dok se osigurane stvari nalaze u apartmanu i pripadnim pomoćnim prostorijama apartmana kojima se gost koristi, a navedeno je u ugovoru o osiguranju.

#### **OSIGURANI RIZICI I LIMITI OSIGURANJA ZA TURIST PLUS**

#### **Članak 5.**

- (1) Za osigurano kućanstvo pruža se osiguravajuća zaštita od sljedećih rizika:
  1. Požar, direktni udar groma, eksplozija, pad i udar letjelice, manifestacija i demonstracija, oluja, tuča, poplava, bujica, klizanje tla i odron zemljišta, snježna lavina i pritisak snijega, izlivanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi osigurani su maksimalno do iznosa osiguranja osiguranog predmeta navedenog na polici.
  2. U sklopu osiguranog iznosa za izljev vode, limit za troškove popravka ili zamjene nužnog dijela vodovodnih i odvodnih cijevi te cijevi i radijatora iz sustava grijanja koji pripadaju osiguranom kućanstvu osigurani su maksimalno do 2.000 kn.
  3. Lom stakla na vratima i prozorima osigurani su maksimalno do 1.000 kn.
  4. Stvari kućanstva osigurane su za slučaj provalne krađe, razbojstva i vandalizma maksimalno do 50.000 kn.
  5. Stvari kućanstva u vlasništvu osoba koje nisu članovi obiteljskog kućanstva i nisu u vlasništvu gostiju osigurane su maksimalno do 3.000 kn.
  6. Zbog osiguranih rizika, pokriveni su i troškovi:
    1. za štetu na građevinskim dijelovima prostorije stana, instalacija i opreme koja je nastala zbog pokušaja ili počinjenja provalne krađe i razbojstva ili unutar stana zbog vandalizma nakon provale, maksimalno do 5.000 kn,
    2. prijevoza i skladištenja stvari osiguranog kućanstva ako je stan postao neupotrebljiv, a od ugovaratelja osiguranja nije moguće zahtijevati da ih uskladišti u eventualno upotrebljivom dijelu. Troškovi skladištenja nadoknađuju se samo do trenutka kada stan postane ponovno upotrebljiv ili dok ne bude moguće skladištenje u upotrebljivom dijelu stana, a ograničeni su na 5 % iznosa osiguranja i maksimalno trajanje od 30 (trideset) dana.
    3. promjene brava ako su ključevi od vrata stana nestali zbog osiguranog slučaja, maksimalno do 2.000 kn,
    4. raščišćavanja i rušenja osiguranih stvari te uklanjanja i odvoza ostataka osiguranih stvari, maksimalno do 5 % iznosa osiguranja.
    5. nastali zbog preventivnog uklanjanja, koje predstavlja uklanjanje osiguranih stvari iz mjesta osiguranja zbog nastalog ili neposredno predstojećeg osiguranog slučaja i njihovo oštećivanje, uništenje ili nestajanje u vremenskoj ili mjesnoj sprezi s tim događajem osigurani su maksimalno do 5 % iznosa osiguranja.
- (2) Ako se posebno ugovori i obračuna doplatna premija, pruža se osiguravajuća zaštita za rizik:

- a) potresa,
- b) osiguranje gostiju od nezgode.

#### **STVARI U VLASNIŠTVU GOSTIJU**

#### **Članak 6.**

- (1) Osigurane su stvari u vlasništvu gostiju koje gostu služe za osobnu upotrebu i potrošnju.
- (2) Predmeti osiguranja uključeni su u osiguranje istekom 24 sata od dana prijave.
- (3) Stvari u vlasništvu gosta osigurane su do iznosa od 30.000 kn po jednom apartmanu i po jednom štetnom događaju, osim za:
  - a) isprave i dokumente, čija je osigurina ukupno ograničena na 3.000 kn,
  - b) stvari posebne vrijednosti u smislu članka 1. stavak 4. pripadajućih uvjeta, osigurane su:
    - do iznosa od 5.000 kn po osiguranom slučaju ako se nalaze u dobro zaključanom sigurnosnom spremištu,
    - do iznosa od 3.000 kn ako se nalaze izvan dobro zaključanog sigurnosnog spremišta.
- c) stvari u pomoćnim prostorijama pod istim krovom osigurane su do 5 % iznosa osiguranja.

#### **ŠTETE KOJE POČINI GOST**

#### **Članak 7.**

- (1) U pokriću su štete nastale kao posljedica oštećenja ili uništenja osigurane imovine koje je počinio gost apartmana, do maksimalno 2.000 kn. U svakom slučaju franšiza osiguranika iznosi 750 kn.
- (2) Pokrivena su nagla i iznenadna oštećenja na osiguranim predmetima u apartmanu koja je počinio gost, no osiguratelj zadržava pravo regresu prema štetniku neovisno o postojanju policijskog zapisnika.

#### **ODGOVORNOST OSIGURANIKA PREMA TREĆIM OSOBAMA U SVOJSTVU NAJMODAVCA**

#### **Članak 8.**

- (1) Osigurana je građanskopravna izvanugovorna odgovornost osiguranika za štete koje prouzroči trećim osobama isključivo u svojstvu najmodavca apartmana, do iznosa od 50.000 kn po štetnom događaju.
- (2) Trećom osobom se, u smislu ove Klauzule, smatra i gost koji privremeno boravi u osiguranikovom apartmanu.
- (3) Ako se dio kuće za stanovanje, a u kojoj su i apartmani za iznajmljivanje, upotrebljava za obavljanje nekog zanimanja osim iznajmljivanja apartmana, osiguranjem nije obuhvaćena odgovornosti iz držanja tog dijela apartmana, odnosno kuće.
- (4) Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na teritoriju Republike Hrvatske.
- (5) Osiguranje se ugovara prema članku 20. stavci 4. – 10. pripadajućih Uvjeta za osiguranje kućanstva.

#### **ŠTO NIJE OSIGURANO?**

#### **Članak 9.**

- (1) Zahtjevi za naknadom štete:
  1. zbog nestanka ili obične krađe stvari gostiju,
  2. na stvarima gostiju prilikom njihove uporabe i obrade,
  3. na stvarima u vozilu i na pojedinim dijelovima vozila gostiju.
- (2) Štete, opasnosti i troškovi koje je počinio gost nestankom stvari.
- (3) Troškovi usluga vatrogasaca i drugih osoba čija je službena dužnost besplatno pružanje pomoći kada nastane osigurani slučaj.

### **2. OSIGURANJE GOSTIJU OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA – NEZGODE**

Osobe koje su osigurane po ovoj Klauzuli uključuju se u potpunu obvezu osiguratelja bez obzira na njihovo zdravstveno stanje, opću radnu sposobnost, kao i bez plaćanja povišene premije prema članku 8. stavku (1) točki 4. Općih uvjeta, osim duševno bolesnih osoba i osoba potpuno lišenih poslovne sposobnosti, koje su u svakom slučaju isključene iz osiguranja.

#### **SKLAPANJE OSIGURANJA**

#### **Članak 10.**

Ugovor o osiguranju osoba u apartmanima od posljedica nesretnog slučaja sklapa se prema registriranom broju ležaja u apartmanu.

#### **OBVEZA OSIGURATELJA**

#### **Članak 11.**

Osiguranje osoba u apartmanima ugovara se za slučaj nastupa nesretnog slučaja isključivo za vrijeme boravka gosta u objektu za smještaj.

TRAJANJE OSIGURANJA

Članak 12.

- (1) Osiguranje počinje u odnosu na svakog pojedinog gosta od trenutka prijave gosta mjerodavnoj turističkoj zajednici (u daljnjem tekstu: mjerodavno tijelo), a prestaje u trenutku kada gost napusti apartman na dan označen u odjavi kao dan prestanka korištenja apartmana. Prijava, odnosno odjava mjerodavnom tijelu za svakog pojedinog gosta mora se obaviti u roku od 24 sata od dolaska odnosno odlaska gosta.
- (2) Iznimno od stavka (1) ovog članka, ako se ne može utvrditi trenutak:
  - prijave gosta, osiguranje počinje u 24,00 sata dana označenog kao dana upisa u knjigu gostiju, odnosno dana prijave gosta mjerodavnom tijelu,
  - odjave gosta, osiguranje prestaje u 12,00 sati dana upisanog u knjigu gostiju kao dana prestanka korištenja apartmana, odnosno dana odjave mjerodavnom tijelu.

OSIGURANI IZNOS

Članak 13.

Osigurani iznos označen u polici najveći je iznos do kojeg je osiguratelj u obvezi za svakog pojedinog gosta.

OBVEZA OSIGURATELJA KADA JE OSIGURANIK MLADI OD 14 GODINA ILI STARIJI OD 75 GODINA

Članak 14.

Kada zbog nesretnog slučaja nastupi smrt osobe starije od 75 godina, osiguratelj je u obvezi isplatiti korisniku 50 % ugovorenog osiguranog iznosa za slučaj smrti osiguranika, a ako zbog nesretnog slučaja nastupi smrt osobe mlađe od 14 godina života, osiguratelj je u obvezi isplatiti uobičajene troškove pogreba osobi koja ih je stvarno snosila, a koji ne mogu biti viši od 50 % osiguranog iznosa za slučaj smrti osiguranika.

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

Članak 15.

- (1) Prijava osiguranog slučaja podnosi se osiguratelju najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana nastanka nesretnog slučaja.
- (2) Prijavu iz stavka 1. ovog članka može podnijeti i ugovaratelj.
- (3) Ugovaratelj je osobito dužan osiguratelju omogućiti uvid u odgovarajuću dokumentaciju, koja dokazuje da je osiguranik u vrijeme nastupa nesretnog slučaja bio korisnik usluge najma apartmana, odnosno ležaja u apartmanu, kao i dati osiguratelju sva potrebna izvješća radi razjašnjenja nastupa nesretnog slučaja.
- (4) Ako ugovaratelj ne vodi propisanu i/ili ugovorenu evidenciju gostiju ili je nije vodio za dan u kojem se dogodio osigurani slučaj ili nije propisno prijavio, odnosno odjavio gosta mjerodavnom tijelu, osiguratelj nije u obvezi isplatiti osigurani iznos.

UTVRĐIVANJE POSTOTKA TRAJNOG INVALIDITETA

Članak 16.

- (1) U slučaju gubitka više organa ili udova zbog jednog nesretnog slučaja, postoci invaliditeta za svaki pojedini organ ili ud zbrajaju se, ali ne mogu iznositi više od 100 %.
- (2) Ako je opća radna sposobnost osiguranika bila trajno umanjena prije nastanka nesretnog slučaja, obveza osiguratelja određuje se prema novom invaliditetu, neovisno o ranijem, osim u sljedećim slučajevima:
  - a) ako je prijavljen nesretni slučaj prouzročio povećanje dotadašnjeg invaliditeta, obveza osiguratelja utvrđuje se prema razlici između ukupnog postotka invaliditeta i ranijeg postotka,
  - b) ako osiguranik u trenutku nesretnog slučaja izgubi jedan od ranije ozlijeđenih udova ili organa, obveza osiguratelja utvrđuje se samo prema povećanom invaliditetu.
- (3) Individualne sposobnosti, socijalni položaj ili zanimanje (profesionalna sposobnost) ne uzimaju se u obzir pri određivanju postotka invaliditeta.
- (4) Iznosi postotka trajnog invaliditeta zbog potpunog gubitka organa ili potpunog gubitka funkcije organa ili pojedinih dijelova organa:
  - obje ruke ili obje noge ..... 100 %
  - jedne ruke i jedne noge ..... 100 %
  - obje šake ..... 100 %
  - potpuni gubitak vida oba oka ..... 100 %
  - jedne ruke u ramenu (eksartikulacija) ..... 80 %
  - jedne ruke u području nadlaktice ..... 75 %
  - jedne ruke ispod lakta ili jedne šake ..... 60 %
  - svih prstiju na jednoj ruci ..... 45 %
  - palca ruke ..... 20 %
  - kažiprsta ruke ..... 12 %
  - srednjeg, domalog ili malog prsta ruke ..... 5 %
  - jedne noge u kuku ..... 75 %
  - jedne natkoljenice u gornjoj trećini ..... 65 %
  - jedne natkoljenice ispod gornje trećine ..... 55 %
  - obje potkoljenice ..... 80 %
  - jedne potkoljenice, batrljak manji od 6 cm ..... 50 %

- jedne potkoljenice, batrljak veći od 6 cm ..... 40 %
  - oba stopala ..... 80 %
  - jednog stopala ..... 50 %
  - svih prstiju na jednoj nozi ..... 20 %
  - palca noge ..... 10 %
  - potpuni gubitak vida jednog oka ..... 33 %
  - potpuni gubitak sluha oba uha ..... 60 %
  - potpuni gubitak sluha na jednom uhu ..... 20 %
  - potpuni gubitak osjetila mirisa ..... 10 %
  - potpuni gubitak osjetila okusa ..... 10 %
- (5) Naknada za trajni invaliditet isplaćuje se samo ako je ukupan invaliditet zbog jednog nesretnog slučaja jednak ili veći od 10 %.

LOM KOSTI

Članak 17.

Ako je posljedica osiguranog slučaja prijelom kosti osiguranika, a nije nastupila smrt osiguranika, osiguratelj isplaćuje ugovorenu naknadu po štetnom događaju, neovisno o broju slomljenih kostiju, odnosno ocjene trajnog invaliditeta. Osigurateljno pokriće kosti ne postoji kod bolesnih stanja poremećaja u čvrstoći i građi kosti (osteoporozu, osteomalaciju te ostale osteopatije), kao ni kod drugih patoloških prijeloma kostiju.

PRIMJENA OPĆIH UVJETA ZA OSIGURANJE OSOBA OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA

Članak 18.

- (1) Ova Klauzula vrijedi uz Opće uvjete za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja, a ako je sadržaj Klauzule u suprotnosti sa sadržajem Općih uvjeta, primjenjuje se Klauzula.

U primjeni od 01. svibnja 2015. godine