

INFORMACIJE O KREDITNOJ INSTITUCIJI		listopad, 2025.
Naziv kreditne institucije	Croatia banka d.d.	
Adresa	Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb	
Broj telefona	01/ 2391-121	
Elektronička adresa	info@croatiabanka.hr	
Internetska stranica	www.croatiabanka.hr	
GLAVNE ZNAČAJKE KREDITNOG PROIZVODA		
Vrsta kredita	Nenamjenski kredit na temelju zaloga vrijednosti police životnog osiguranja	
Valuta	Kredit se odobrava u valuti EUR.	
Korisnici kredita	Fizičke osobe, državljani RH s prebivalištem u RH koji ispunjavaju uvjete kreditiranja Banke.	
Iznos kredita	do 75% otkupne vrijednosti police životnog osiguranja	
Rok otplate	do 36 mjeseci ako se glavnica vraća jednokratno do 84 mjeseca za kredite koji se vraćaju u jednakim mjesečnim ili tromjesečnim anuitetima	
Kamatna stopa	4,00% godišnje, fiksna/ promjenjiva Za kredite s rokom otplate do 60 mjeseci primjenjuje se fiksna kamatna stopa, dok se za kredite s rokom otplate preko 60 mjeseci primjenjuje promjenjiva kamatna stopa. Redovna promjenjiva kamatna stopa sastoji se od fiksnog i varijabilnog dijela. Fiksni dio kamatne stope je nepromjenjiv sve do konačne otplate kredita. Varijabilni dio kamatne stope je promjenjiv ovisno o kretanju EURIBOR-a (Euro Interbank Offered Rate). Banka će na dan prvog određivanja kamatne stope primjenjivati šestomjesečni EURIBOR koji bude važeći dva radna dana prije slijedećih datuma: 1.1., 1.4., 1.7. i 1.10. tekuće godine. Sukladno tome, šestomjesečni EURIBOR važeći na dan 29.09.2025. godine iznosi 2,109%. Slijedeće određivanje kamatne stope će biti 01. srpnja i 01. siječnja svake godine pri čemu Banka primjenjuje šestomjesečni EURIBOR koji bude važeći na dan 31. svibnja, odnosno 30. studenog, sukladno Metodologiji utvrđivanja i promjene kamatnih stopa u kreditnom poslovanju s građanima.	
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.	
Interkalarna kamata	Interkalarna kamata je utvrđena u visini redovne kamate, obračunava se na iskorišteni dio kredita od dana korištenja kredita do prijenosa kredita u otplatu.	
Instrumenti osiguranja	Založno pravo na polici osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja vinkuliranoj u korist Banke. Istek osiguranja mora biti najmanje 1 mjesec duži od krajnjeg roka isteka kredita. Banka zadržava pravo po potrebi zatražiti i dodatne instrumente osiguranja.	

	U slučaju prijevremenog povrata kredita ugovaratelj osiguranja može ostvariti prava prema općim informacijama dobivenim od Banke prilikom sklapanja police osiguranja te sukladno ugovoru s osiguravateljem, odnosno Općim uvjetima osiguratelja (osiguravajuća kuća).
Način i rok korištenja kredita	Kredit se isplaćuje u eurima na račun korisnika kredita otvorenog u Banci u roku do mjesec dana računajući od dana sklapanja Ugovora o kreditu.
Otplata kredita	Prema dogovoru s korisnikom kredita, Banka može ugovoriti vraćanje glavnice kredita jednokratno, uz plaćanje kamate mjesečno ili tromjesečno, ili u jednakim mjesečnim ili tromjesečnim anuitetima.
Uplate te, ako se može primijeniti, redoslijed korištenja uplata	Prilikom uplate uredne otplate kredita najprije se podmiruje dugovanje prema redoslijedu dospijuća, a u slučaju ako je istovremeno dospjelo više obveza po različitoj osnovi po kreditu namirivat će se slijedećim redoslijedom: troškovi, naknade, zatezne kamate, redovne kamate, a ostatak uplaćenog iznosa upotrijebit će se za zatvaranje glavnice kredita.
TROŠKOVI KREDITA	
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	0,60% odobrenog iznosa kredita. Naknada se naplaćuje jednokratno uplatom korisnika kredita ili od iznosa odobrenog kredita najkasnije prilikom prvog korištenja kredita.
Naknada za prijevremenu otplatu kredita	Korisnik kredita ima pravo bez naknade na prijevremenu otplatu dijela ili cijelog kredita u svakom trenutku, s tim da je u tom slučaju u obvezi o tome prethodno pisanim putem obavijestiti Kreditora.
Ostali troškovi	Javnobilježničke pristojbe nisu uključene u ukupne troškove. Korisnik kredita snosi trošak premije police osiguranja.
Troškovi u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata	Za izostale/ zakašnjele uplate Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu u skladu sa zakonskim propisima.
Parametri o čijem kretanju ovisi promjena zatezne kamatne stope, pojašnjenja i ovisnosti	Stopa zatezne kamate određuje se sukladno zakonu o obveznim odnosima za svako polugodište uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za 3 postotna poena. Ista se utvrđuje i objavljuje u Narodnim novinama 1. siječnja i 1.srpnja.
RIZICI	
Rizik promjene tečaja valute	Kredit se odobravaju u valuti EUR, nema tečajnog rizika.
Rizik promjene kamatne stope	Kamatna stopa ovisi o roku otplate kredita. Fiksna kamatna stopa je nepromjenjiva tijekom cijelog razdoblja otplate kredita. Redovna promjenjiva kamatna stopa sastoji se od fiksnog i varijabilnog dijela. Fiksni dio kamatne stope je nepromjenjiv dok je varijabilni dio kamatne stope promjenjiv ovisno o kretanju 6 mjesečnog EURIBOR-a. Ovisno o kretanju 6M EURIBOR-a, kamatne stope se mijenjaju na više ili niže. Ugovaranjem promjenjive kamatne stope te prihvaćanjem Općih uvjeta poslovanja Banke s fizičkim osobama klijent prihvaća rizik promjene promjenjive kamatne stope tijekom trajanja ugovornog odnosa.
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Tijekom otplate kredita postoji mogućnost smanjenja osobnog dohotka ili gubitka zaposlenja što značajno može smanjiti sposobnost za otplatu kredita. Ovaj rizik je veći što je duži rok otplate kredita.

Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	U slučaju da Klijent- korisnik kredita ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, Banka može i prije otkazivanja ugovora o kreditu poduzeti određene mjere naplate dospjelih nenaplaćenih potraživanja što uključuje, ali ne ograničava se na slanje obavijesti i opomena te aktiviranje instrumenata osiguranja. Slanje opomena i poduzimanje drugih radnji, uključujući dogovore i pozive na plaćanje Klijentu- korisniku kredita, a potom i drugim sudionicima u kreditnom poslu ne isključuje pravo Banke na pokretanje postupka prisilne naplate u trenutku evidentiranja dospjelih, a neplaćenih potraživanja te terećenje sudionika u kreditnom poslu za naknade i ostale troškove. Banka ima pravo po vlastitom izboru aktivirati i realizirati bilo koji instrument osiguranja redoslijedom koji sama izabere ili više njih istovremeno. Ukoliko klijent ne ispunji svoje dospjele obveze, Banka će nakon otkaza/ raskida pokrenuti postupak prisilne naplate sukladno propisima, u kojem slučaju klijent snosi i troškove tog postupka kao što su npr. trošak ovršnog postupka, trošak klauzule pravomoćnosti na ugovor o kreditu, trošak pristojbi na prijedlog i rješenje o ovrsi, trošak vještačenja i trošak odvjetničkog zastupanja. Visina troškova ovisi o iznosu dospjelog duga i tijeku postupka prisilne naplate potraživanja, a određeni su posebnim propisima.
OSTALE INFORMACIJE	
Pravo na odustajanje ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo odustanka od Ugovora o kreditu bez navođenja razloga i bez naknade, u roku 14 (četrnaest) dana računajući od datuma zaključenja Ugovora. Za odustanak od Ugovora o kreditu Korisnik kredita je u obvezi poslati pisanu obavijest Banci i to preporučeno poštom najkasnije do isteka utvrđenog roka za odustanak. U slučaju odustanka od Ugovora o kreditu, Korisnik kredita je u obvezi bez odgode, a najkasnije u roku 30 (trideset) dana računajući od dana slanja obavijesti o odustanku od Ugovora o kreditu, platiti Banci glavnicu i kamatu iz Ugovora računajući od korištenja kredita do datuma otplate glavnice kredita te sva druga potraživanja na koja Banka u tom slučaju ima pravo po Ugovoru o kreditu.
Razdoblje tijekom kojeg Banku obvezuju informacije dane u razdoblju prije sklapanja ugovora o kreditu	Razdoblje će biti navedeno u Informaciji prije sklapanja Ugovora o kreditu (Europski standardizirani informativni obrazac, odnosno ESIS obrazac).
Pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu	Banka će na zahtjev klijenta uručiti besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu nakon što kredit bude odobren, a prije sklapanja Ugovora o kreditu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka tijekom obrade nije voljna nastaviti sa sklapanjem Ugovora o kreditu s klijentom.
Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev.
Način podnošenja prigovora	Sve eventualne prigovore korisnik kredita može uputiti Banci na adresu sjedišta Croatia banke d.d. te putem elektroničke pošte na e-mail adresu: prigovori@croatiabanka.hr ili bilo koje dostupne adrese ili putem web stranice Banke ili osobno ispunjavanjem obrasca za reklamacije klijenata u bilo kojem komercijalnom centru/ poslovnici Banke ili sjedištu Banke, a sukladno Pravilniku o postupanju s prigovorima klijenata. Prigovor se podnosi u pisanom obliku i treba biti obrazložen. Banka se obvezuje u roku 15 dana odgovoriti u pisanom obliku na zaprimljeni prigovor.
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti poslovanja Banke s fizičkim osobama koji su na snazi u trenutku sklapanja Ugovora o kreditu podložni su promjenama te se promijenjeni Opći uvjeti odgovarajuće primjenjuju na kredite u otplati.

Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10000 Zagreb, www.hnb.hr
Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa može se podnijeti i Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr , odnosno pokrenuti alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkih sporova provodi se pred centrima za mirenje ili centrima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, u skladu s odredbama propisa kojima se uređuje mirenje ili alternativno rješavanje potrošačkih sporova. u slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, biti će mjerodavno hrvatsko pravo te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke.