

Izjava o privatnosti za CROBA digital

CROATIA BANKA d.d., Ulica Roberta Frangeša – Mihanovića 9, 10100 Zagreb, OIB: 32247795989, (dalje u tekstu: Banka i/ili Voditelj obrade) prikuplja i obrađuje osobne podatke s ciljem ugovaranja i pružanja usluge internet i mobilnog bankarstva (dalje u tekstu: CROBA digital) te primjenjujući načelo transparentnosti štiti osobne podatke primjenjujući tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

Ova Izjava sastavljena je s ciljem ispunjenja uvjeta u pogledu zakonitosti obrade osobnih podataka i drugih uvjeta propisanih Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka) za korisnike CROBA digital aplikacije (dalje u tekstu: Korisnici). Ugovaranjem i aktivacijom usluga CROBA digital Korisnici potvrđuju da su upoznati s ovom Izjavom te obradom osobnih podataka na način kako je u Izjavi opisano.

Banka obrađuje sljedeće podatke Korisnika:

- identifikacijske podatke u svrhu utvrđivanja identiteta (ime, prezime, OIB, itd.);
- kontakt podatke ovisno o vrsti usluge (broj mobitela, e-mail adresa);
- tehničke podatke koji su potrebni za uredno korištenje usluga CROBA digital kao što su vrsta uređaja s kojeg se pristupa aplikaciji CROBA digital, operativni sustav, tip i verziju internet preglednika, jezik preglednika, jezik mobilnog uređenja, verziju mobilne aplikacije, a prema potrebi i druge podatke ove vrste;
- informacije o korištenju biometrijske autentifikacije (otisak prsta, identifikacija lica) koja je prethodno pohranjena na mobilnom uređaju Korisnika. Napominjemo da Banka nema pristup biometrijskim podacima kao ni kontrolu nad istima. Banka će informaciju o tome da su biometrijski podaci pohranjeni na mobilnom uređaju Korisnika obrađivati isključivo na temelju suglasnosti. Banka ne obrađuje posebne kategorije osobnih podataka.

Banka prikuplja i obrađuje podatke kako bi otkrila neovlaštene ili prijevarne platne transakcije te osigurala sigurnosne mjere. Koristeći CROBA digital, prikupljaju se podaci poput mrežne IP adrese uređaja, modela uređaja, internetskog preglednika, geolokacije, operativnog sustava i drugih identifikatora. Korištenjem specijaliziranih alata, Banka analizira platne transakcije i ponašanja tipična za korisnika platnih usluga (npr. zadržavanje na određenim poljima za unos podataka, kretanje između polja unosa, korištenjem miša, tipkovnice, prstiju) prateći znakove zlonamjernih programa i moguće promjene u softveru ili uređaju za pristup.

Navedene aktivnosti temelje se na zahtjevima članka 2. Uredbe (EU) 2018/389 o sigurnoj autentifikaciji korisnika, a provode se radi zaštite korisnika i sustava od prijevarnih aktivnosti.

U slučaju kada Korisnik obavlja kupnju bez fizičke prisutnosti kartice, Visa Europe Limited (Visa), na zahtjev prodajnog mjesta, može dostaviti informaciju o tome postoji li podudarnost između podataka koje je Korisnik unio (primjerice ime, prezime, poštanski broj) i podataka registriranih kod Banke.

Važno je napomenuti da se trgovcu ne šalju osobni podaci Korisnika, već isključivo potvrda o tome postoji li podudarnost ili ne.

Banka može upotrijebiti osobne podatke Korisnika kako bi obavijestila o nadogradnji i poboljšanjima, preporukama, sigurnom korištenju kao i o ostalim informacijama za koje Banka smatra da bi bila relevantna za korištenje usluga CROBA digital. Napominjemo da se osobni podaci Korisnika neće koristiti u marketinške svrhe.

Prikupljene osobne podatke Banka prikuplja putem aplikacije CROBA digital, te iste ne dijeli s trećim stranama osim one koje se odnose na određene uplate. Podatke o plaćanju, Banka će podijeliti s onim kreditnim/financijskim institucijama koje sudjeluju u različitim platnim sustavima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, a sve ovisno o primatelju plaćanja.

U skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka Korisnici imaju:

- pravo na obaviještenost, prema kojem u svakom trenutku imaju pravo biti obavješteni o obradi osobnih podataka od strane Banke, kao i o svim drugim informacijama, a koje su u vezi s obradom osobnih podataka,
- pravo na pristup osobnim podacima koje Banka obrađuje,
- pravo na ispravak osobnih podataka (u slučaju da su pogrešni ili nepotpuni),
- pravo na brisanje osobnih podataka ako isti više nisu nužni u odnosu za realizaciju prava i obveza iz poslovnog odnosa između Korisnika i Banke,
- pravo na ograničenje obrade pod uvjetima definiranim Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka,
- pravo na prenosivost,
- pravo na prigovor,
- pravo u odnosu na automatizirano pojedinačno donošenje odluka, uključujući izradu profila, čime Korisnik stječe pravo da ga se izuzme od odluka koje su donesene isključivo temeljem automatizirane obrade.

Navedena prava, kao i sve dodatne informacije o obradi osobnih podataka mogu se ostvariti u bilo kojem trenutku šaljući upit putem elektroničke pošte na adresu sluzbenik_za_zastitu_osobnih_podataka@croatiabanka.hr. Informacije o obradi osobnih podataka sadržane su u Politici zaštite osobnih podataka Banke, koja se nalazi u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke.

Banka osobne podatke obrađuje i pohranjuje sve dok je to potrebno za izvršenje ugovornih i zakonskih obveza. Posebnim internim aktom utvrđeni su rokovi čuvanja dokumentacije i podataka koje Banka obrađuje u svom poslovanju. Osobni podaci se čuvaju, primjerice, najmanje 11 godina od isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao (sukladno obvezama propisanim Zakonom o kreditnim institucijama i Zakonom o računovodstvu). Osim toga, u slučaju realizacije povremene transakcije, Banka je dužna, temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, čuvati osobne podatke 10 godina od obavljanja transakcije i sl.

Po isteku zakonskih rokova za pohranu osobnih podataka utvrđenih relevantnim propisima i internim aktom Banke (i ako ne postoji legitiman interes za duže čuvanje odnosno pohranu poput rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova), Banka briše osobne podatke.

Pristup osobnim podacima imaju isključivo ovlašteni zaposlenici Banke. Banka može osobne podatke dostaviti zakonodavnim, nadzornim i regulatornim tijelima unutar i izvan područja Republike Hrvatske, financijskim institucijama s kojima Banka surađuje, institucijama koje pružaju usluge provjera Embargo lista, ministarstvima, jedinicama lokale i područne samouprave s kojima Banka surađuje, Hrvatskom registru obveza po kreditima (HROK) i ostalim registrima, revizorima i konzultantima unutar i izvan Banke te ostalim tijelima koji su ovlašteni za reviziju i pružanje konzultantskih usluga, kartičnim kućama i kartičnim procesorima s kojima Banka surađuje te ostalim poslovnim partnerima s kojima Banka ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji temeljem kojeg klijenti poslovni korisnici mogu ugovarati i koristiti proizvode i usluge koje Banka pruža.

U svakom trenutku imate pravo podnijeti prigovor vezan za obradu osobnih podataka na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu Banke CROATIA BANKA d.d., Ulica Roberta Frangeša – Mihanovića 9, 10100 Zagreb
- na adresu elektroničke pošte: sluzbenik_za_zastitu_osobnih_podataka@croatiabanka.hr
- osobno u bilo kojoj poslovnici Banke.

Prigovor možete podnijeti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: AZOP) putem elektroničke pošte na adresu azop@azop.hr ili putem pošte na adresu sjedišta AZOP-a.