

Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	Croatia banka d.d.
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 NS
Datum od	01.10.2022.
Datum do	31.12.2022.

	10	11	12
Mjesec	Listopad	Studen	Prosinac

Dostupnost - vrijeme rada (%)			
PSD2 NS	100,00%	100,00%	96,77%
Internet bankarstvo	98,12%	98,44%	94,26%
Mobilno bankarstvo	99,56%	99,39%	95,51%

Dostupnost - vrijeme prekida (%)			
PSD2 NS	0,00%	0,00%	3,23%
Internet bankarstvo	1,88%	1,56%	5,74%
Mobilno bankarstvo	0,44%	0,61%	4,49%

PISP prosječno vrijeme odziva (ms)			
PSD2 NS	#N/A	#N/A	#N/A

AISP prosječno vrijeme odziva (ms)			
PSD2 NS	#N/A	#N/A	#N/A

Stopa grešaka (%)			
PSD2 NS	0,00%	0,00%	0,00%

Napomena: niže razine dostupnosti u prosincu su rezultat unaprijed planiranih radova na uvođenju EURO valute na nivou banke.