

OPĆE INFORMACIJE O VISA KREDITNOJ KARTICI

Naziv kreditne institucije Adresa Broj telefona E-mail Internetska stranica	Croatia banka d.d. Roberta Frangeša-Mihanovića 9, 10110 Zagreb 0800 57 57 info@croatiabanka.hr www.croatiabanka.hr
Vrsta kartice	VISA Charge kartica je kreditna kartica temeljem koje korisnik troškove podmiruje u cijelosti uz odgodu plaćanja, na datum dospijeca naznačen u Obavijesti o učinjenim troškovima, bez plaćanja kamata.
Namjena kartice	• plaćanje na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu te plaćanje putem interneta, • podizanje gotovog novca na bankomatima i isplatom mjestima u zemlji i inozemstvu uz naknadu, • mogućnost realizacije obročne otplate kupovine u zemlji i inozemstvu, te na internetu uz naknadu (obročnu otplatu mogu realizirati osnovni i dodatni korisnici kartice), • provjera raspoloživog limita po kartici na digitalnim kanalima Banke • beskontaktno plaćanje i podizanje gotovog novca karticom na uređajima koji imaju oznaku beskontaktnog prihvata, odnosno koji podržavaju provođenje transakcije bez povlačenja ili umetanja kartice u uređaj
Korisnik kartice	Kartica se može izdati svakoj poslovno sposobnoj osobi, za koju Banka procijeni da je kreditno sposobna i s kojom Banka sklopi Okvirni ugovor o izdavanju i korištenju VISA kreditne kartice
Limit potrošnje	Limit potrošnje je iznos koji određuje Banka do kojeg korisnik kartice (osnovni korisnik i dodatni korisnik) može upotrebljavati karticu za plaćanje roba i usluga, te podizanje gotovog novca na bankomatu ili POS-u u razdoblju između dvaju podmirjenja troškova. Limit potrošnje umanjuje se za iznos svakog troška učinjenog karticom, pa tako i troška učinjenog karticom za obročnu otplatu te za iznos naknada. Limit potrošnje odobrava se u iznosu do maksimalno 2.000,00 EUR u skladu s procjenom kreditne sposobnosti klijenta
Dnevni limiti	Kreditne kartice mogu se koristiti u okviru raspoloživog limita potrošnje i dnevnih limita koje određuje Banka. Korisnik kartice može samostalno izmijeniti dnevni limit putem digitalnih kanala ili zatražiti promjenu dnevnog limita po kartici osobno u poslovnica Banke. Sve informacije o limitima po kartici dostupne su na internetskoj stranici www.croatiabanka.hr te u svim poslovnica Banke.

Podmirenje obveza po kartici	Sve transakcije učinjene karticom zajedno sa pripadajućim naknadama čine glavnicu duga i prikazane su u Obavijesti o učinjenim troškovima. Sve transakcije koje su manje ili jednake iznosu 25,00 eur dospijevaju na naplatu u tekućem obračunskom ciklusu. Sve transakcije u iznosu većem od 25,00 eur, klijent može nakon nastanka transakcije podijeliti na maksimalno 12 rata jednakog iznosa, s tim da se iznos posljednje rate, zbog zaokruživanja na dvije decimale, može u manjoj mjeri razlikovati od ostalih. U svakom obračunskom razdoblju dospijeva jedna rata.														
Prijevremena otplata kredita	Korisnik ima pravo na prijevremenu otplatu rata, u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično, bez naknade.														
Kamatna stopa	EKS iznosi 6,37% uz pretpostavku da je odjednom iskorišten ukupan limit 1.493,13 eur i razdijeljen na 12 rata, pri čemu u izračun ulazi naknada za podjelu transakcija na rate (2,50 eur po rati) i godišnja članarina za karticu (20,00 eur). Drugačija dinamika povlačenja sredstava, duži ili kraći rok otplate i uplate u različitim iznosima dovode do različitog izračuna EKS-a.														
Reprezentativni primjer s otplatom na 12 rata	<table border="1"> <tr> <td>Godišnja članarina</td><td>20,00</td></tr> <tr> <td>Naknada za ratu u eur</td><td>2,50</td></tr> <tr> <td>Efektivna kamatna stopa (EKS)</td><td>6,37%</td></tr> <tr> <td>Potrošeni iznos u eur</td><td>1.493,13</td></tr> <tr> <td>Rok otplate u mjesecima</td><td>12</td></tr> <tr> <td>Ukupan iznos naknade za podjelu na rate u eur</td><td>30,00</td></tr> <tr> <td>Ukupan iznos za otplatu u eur</td><td>1.543,13</td></tr> </table>	Godišnja članarina	20,00	Naknada za ratu u eur	2,50	Efektivna kamatna stopa (EKS)	6,37%	Potrošeni iznos u eur	1.493,13	Rok otplate u mjesecima	12	Ukupan iznos naknade za podjelu na rate u eur	30,00	Ukupan iznos za otplatu u eur	1.543,13
Godišnja članarina	20,00														
Naknada za ratu u eur	2,50														
Efektivna kamatna stopa (EKS)	6,37%														
Potrošeni iznos u eur	1.493,13														
Rok otplate u mjesecima	12														
Ukupan iznos naknade za podjelu na rate u eur	30,00														
Ukupan iznos za otplatu u eur	1.543,13														
Naknade	U skladu s Tarifom naknada za usluge Banke u poslovanju s građanstvom koja je dostupna na Internetskoj stranici www.croatiabanka.hr i u poslovnoj mreži Banke. Godišnja članarina - osnovni korisnik 20,00 eur Godišnja članarina - dodatni korisnik 10,00 eur Ponovna izrada i dostava PIN-a na zahtjev klijenta 2,65 eur Izdavanje nove VISA Charge kartice na zahtjev klijenta zbog , promjene podataka ili oštećenja 6,64 eur Izdavanje nove VISA Charge kartice na zahtjev klijenta zbog gubitka/krađe kartice 7,64 eur Podizanje gotovog novca Na bankomatima drugih banaka unutar Mbnet mreže 2,65 eur+3,00% iznosa transakcije														

	Na bankomatima drugih banaka izvan Mbnet mreže u RH 2,65 eur+4,00% iznosa transakcije Na bankomatima u inozemstvu u zemljama Europskog gospodarskog područja 2,65 eur+4,00% iznosa transakcije Na bankomatima u inozemstvu u zemljama izvan EU gospodarskog prostora 2,65eur+4,00% iznosa transakcije Na isplatnim mjestima banaka unutar Mbnet mreže 2,65eur+3,00% iznosa transakcije Na isplatnim mjestima drugih pružatelja usluga u RH izvan Mbnet mreže 2,65eur+4,00% iznosa transakcije Na isplatnim mjestima u inozemstvu, u zemljama Europskog gospodarskog područja 2,65eur+4,00% iznosa transakcije Na isplatnim mjestima u inozemstvu, u zemljama izvan Europskog gospodarskog područja 2,65eur+4,00% iznosa transakcije Podjela transakcija kupovine na rate (naknada po rati) 2,5 eur Podjela transakcija isplate gotovine na rate (naknada po rati) 3,5 eur Promjena PINa na bankomatu 1,33 eur Neutemeljene reklamacije po kreditnoj kartici-u zemlji 6,64 eur Neutemeljene reklamacije po kreditnoj kartici-u inozemstvu 13,27 eur
Troškovi u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata	Banka na dospjele, nepodmirene obveze obračunava i naplaćuje kamatu po zakonskoj zateznoj kamatnoj stopi. Promjena stope zatezne kamate ovisi o promjeni propisa koji reguliraju visinu zakonske zatezne kamate.
Pravo na odustanak od ugovora o kreditu	Osnovni Korisnik može odustati od Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Visa kreditne kartice u roku od 14 dana od dana sklapanja istog. U slučaju odustanka od Ugovora Banka ne naplaćuje naknadu.
Pravo Banke na odbijanje zahtjeva za VISA Charge karticu	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev potrošača ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka ugovaranja procijeni da ne želi zaključiti Ugovor u kreditu, o čemu će ga bez odgađanja pisanim putem obavijestiti.
Prigovori	Prigovori se mogu podnijeti Banci sukladno Informaciji o načinu podnošenja prigovora koja je javno objavljena u poslovnica i na web stranicama Banke www.croatiabanka.hr odnosno pisanim putem na jedan od sljedećih načina:

	- osobnom predajom u poslovnoj mreži, unutarnjoj reviziji ili drugoj organizacijskoj jedinici Banke koji će pisano potvrditi primitak - elektroničkim putem na adresu prigovori@croatiabanka.hr za fizičke osobe - poštom na adresu: Croatia banka d.d., Roberta Frangeša-Mihanovića 9, 10110 Zagreb s naznakom da se radi o prigovoru
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr
Datum dokumenta	01.07.2025.