

Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	Croatia banka d.d.
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 NS
Datum od	01.10.2021.
Datum do	31.12.2021.

	10	11	12
Mjesec	Listopad	Studeni	Prosinac

Dostupnost - vrijeme rada (%)			
PSD2 NS	98,66%	96,89%	100,00%
Internet bankarstvo	97,72%	96,95%	100,00%
Mobilno bankarstvo	98,52%	98,03%	99,73%

Dostupnost - vrijeme prekida (%)			
PSD2 NS	1,34%	3,11%	0,00%
Internet bankarstvo	2,28%	3,05%	0,00%
Mobilno bankarstvo	1,48%	1,97%	0,27%

PISP prosječno vrijeme odziva (ms)			
PSD2 NS	#N/A	#N/A	#N/A

AISP prosječno vrijeme odziva (ms)			
PSD2 NS	#N/A	#N/A	#N/A

Stopa grešaka (%)			
PSD2 NS	0,00%	0,00%	0,00%