

A. NAKNADE U POSLOVANJU S GRAĐANIMA
A1. NAKNADE ZA KUNSKU ŠTEDNJU I KUNSKE RAČUNE

RB	VRSTA USLUGE	Visina naknade
1.	OTVARANJE RAČUNA/ ŠTEDNOG ULOGA	
1.1.	otvaranje tekućeg računa	Bez naknade
1.2.	otvaranje žiro računa	Bez naknade
1.3.	otvaranje štednih uloga i a vista računa	Bez naknade
1.4.	izdavanje kartice žiro/ a vista računa	bez naknade
1.4.1.	redovna zamjena kartice a vista računa/žiro računa	bez naknade
1.4.2.	izdavanje nove kartice žiro/a vista računa	15,00
1.5.	izdavanje štedne knjižice	100,00 kn
1.5.1.	zamjena ili izdavanje nove štedne knjižice	100,00 kn
2.	VOĐENJE RAČUNA/ ŠTEDNOG ULOGA	
2.1.	Tekući račun	
2.1.1.	vođenje tekućih računa koji imaju mjesečni promet, naplata terećenjem računa mjesečno	7,00 kn
2.1.2.	vođenje tekućih računa koji nisu imali promet u prethodnom mjesecu, osim prometa po pasivnoj kamati	bez naknade
2.1.3.	automatsko dopušteno prekoračenje po tekućim računima	bez naknade
2.1.4.	dogovorno prekoračenje po tekućem računu	20,00 kn
2.1.5.	opomena za nedopušteno prekoračenje po tekućem računu	60,00 kn
2.1.6.	otkaz ugovora o tekućem računu	100,00 kn
2.2.	Žiro račun , naplata terećenjem računa mjesečno	3,00 kn
2.3.	A vista račun i štedni ulog	bez naknade
2.4.	blokada računa i izvršenje presuda i naloga sudova i drugih ovlaštenih institucija za naplatu potraživanja	50,00 kn
3.	PRIJAVE GUBITKA/KRAĐE I OGLAŠAVANJE	
3.1.	prijava i oglašavanje gubitka/krađe štedne knjižice, kartice žiro/ a vista računa i ugovora o oročenom depozitu	40,00 kn
3.2.	opoziv prijave gubitka/ krađe štedne knjižice, kartice žiro/ a vista računa ili ugovora o oročenom depozitu	10,00 kn

4.	IZVJEŠĆIVANJE	
4.1.	izdavanje Izvatka tekućeg/ žiro/ a vista računa jednom mjesečno-uručivanje na šalteru Banke	bez naknade
4.2.	izdavanje Izvatka tekućeg/ žiro/ a vista računa jednom mjesečno-slanje poštom na adresu	bez naknade
4.3.	izdavanje Izvatka tekućeg/ žiro/ a vista računa na poseban zahtjev klijenta-uručivanje na šalteru Banke	2,00 kn
4.4.	izdavanje Izvatka tekućeg/ žiro/ a vista računa na poseban zahtjev klijenta-slanje poštom na adresu	7,00 kn
4.5.	godišnji izvod o proizvodima Banke u korištenju-uručivanje na šalteru, slanje e-mailom ili poštom na adresu	Bez naknade
4.5.1.	godišnji izvod o proizvodima Banke u korištenju na poseban zahtjev klijenta-slanje e-mailom ili uručivanje na šalteru Banke	5,00 kn
4.5.2.	godišnji izvod o proizvodima Banke u korištenju na poseban zahtjev klijenta-slanje poštom na adresu	10,00 kn
5.	ZATVARANJE RAČUNA/ ŠTEDNOG ULOGA	
5.1.	zatvaranje štednog uloga i a vista računa	20,00 kn
5.2.	zatvaranje tekućeg i žiro računa	20,00 kn
5.3.	zatvaranje žiro računa 31 OPG-a radi otvaranja žiro računa 11 u Banci	bez naknade
5.3.	zatvaranje oročenog depozita- redoviti istek	bez naknade
5.4.	prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski i namjenski oročenom depozitu u kunama	bez naknade
5.4.1.	prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski oročenom depozitu u kunama uz valutnu klauzulu u EUR, unutar prvih mjesec dana od dana oročenja	1,00% od iznosa pojedinačnog depozita, min. 100,00 kn
5.4.2.	prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski oročenom depozitu u kunama uz valutnu klauzulu u EUR	0,50% od iznosa, min. 100,00 kn
5.4.3.	prijevremeni raskid ugovora o namjenski oročenom depozitu u kunama uz valutnu klauzulu u EUR	bez naknade
5.5.	temeljem rješenja o naslijeđivanju	50,00 kn
6.	TRAJNI NALOG	
6.1.	ugovaranje/zatvaranje trajnog naloga	Bez naknade
6.2.	izvršavanje trajnog naloga između računa koji se vode u Banci	Bez naknade

6.3.	izvršavanje trajnog naloga u korist računa izvan Banke	0,50%, min 2,00 kn, max 50,00 kn
6.4.	izvršavanje trajnog naloga na račune izvan Banke u korist: HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. (T-com) HRT-Hrvatska radiotelevizija	Bez naknade
7.	KARTIČNO POSLOVANJE	
7.1.	izdavanje Maestro kartice	bez naknade
7.2.	redovna izmjena Maestro kartice	bez naknade
7.3.	izvanredna zamjena Maestro kartice	
7.3.1.	na zahtjev klijenta zbog oštećenja ili promjene osobnih podataka	20,00 kn
7.3.2.	zbog gubitka/krađe	50,00 kn
7.4.	prva izrada i dostava PIN-a	bez naknade
7.5.	ponovna izrada i dostava PIN-a	20,00 kn
7.6.	isplate na bankomatima Banke	bez naknade
7.7.	isplate na bankomatima ZABA	bez naknade
7.8.	isplate na bankomatima drugih domaćih banaka	1,00%, min. 10,00 kn
7.9.	isplate gotovine na EFT POS terminalima	2,00%, min. 10,00 kn
7.10.	isplate u inozemstvu	3,00%, min. 3,50 EUR
7.11.	neutemeljene reklamacije po Maestro kartici-u zemlji	50,00 kn
7.12.	neutemeljene reklamacije po Maestro kartici-u inozemstvu	100,00 kn
8.	PLATNI PROMET	
8.1.	gotovinsko plaćanje u korist računa izvan Banke	1,00%, min 6,00 max. 100,00 kn
8.2.	bezgotovinsko plaćanje na teret računa otvorenih u Banci u korist računa izvan Banke	0,80% min. 4,50 max. 80,00 kn
8.3.	gotovinsko plaćanje u korist vlastitog računa/štednog uloga koji se vodi u Banci	Bez naknade
8.4.	gotovinsko plaćanje u korist drugog računa/štednog uloga građana koji se vodi u Banci	0,50%, min 3,00 max. 50,00 kn
8.5.	gotovinsko plaćanje u korist računa pravne osobe	0,70%, min 4,00 max. 80,00 kn
8.6.	bezgotovinsko plaćanje u korist računa/štednih uloga koji se vode u Banci	bez naknade
9.	OSTALE UPLETE/ ISPLATE	
9.1.	isplata na teret štednih uloga, a vista, tekućih i žiro računa koje se vode u Banci	Bez naknade
9.2.	isplate na teret kunskih štednih knjižica drugih banaka	3,00%
9.3.	isplate na teret tekućih računa drugih banaka	3,00%

A2. NAKNADE ZA DEVIZNU ŠTEDNJU I DEVIZNE RAČUNE

RB	VRSTA USLUGE	Visina naknade
1.	OTVARANJE RAČUNA	
1.1.	otvaranje štednih uloga i a vista računa	bez naknade
1.2.	izdavanje kartice a vista računa	Bez naknade
1.2.1.	redovna zamjena kartice a vista računa	Bez naknade
1.2.2.	izdavanje nove kartice a vista računa	15,00 kn
1.3.	izdavanje štedne knjižice	100,00 kn
1.3.1.	zamjena ili izdavanje nove štedne knjižice	100,00 kn
2.	VOĐENJE RAČUNA/ ŠTEDNOG ULOGA	
2.1.	Vođenje a vista računa i štednog uloga	Bez naknade
2.2.	Blokada računa i izvršenje presuda i naloga sudova i drugih ovlaštenih institucija za naplatu potraživanja	50,00 kn
3.	PRIJAVE GUBITKA/KRAĐE I OGLAŠAVANJE	
3.1.	prijava i oglašavanje gubitka/krađe štedne knjižice, kartice a vista računa i ugovora o oročenom depozitu	40,00 kn
3.2.	opoziv prijave gubitka/ krađe štedne knjižice, kartice a vista računa ili ugovora o oročenom depozitu	10,00 kn
4.	IZVJEŠĆIVANJE	
4.1.	izdavanje Izvatka a vista računa jednom mjesečno-uručivanje na šalteru Banke	bez naknade
4.2.	izdavanje Izvatka a vista računa jednom mjesečno-slanje poštom na adresu	bez naknade
4.3.	izdavanje Izvatka a vista računa na poseban zahtjev klijenta-uručivanje na šalteru Banke	2,00 kn
4.4.	izdavanje Izvatka a vista računa na poseban zahtjev klijenta-dostava poštom na adresu	7,00 kn
5.	ZATVARANJE RAČUNA	
5.1.	zatvaranje štednog uloga i a vista računa	20,00 kn
5.2.	zatvaranje oročenog depozita- redoviti istek	bez naknade
5.3.	prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski i namjenski oročenom depozitu	bez naknade
5.4.	temeljem rješenja o naslijeđivanju	50,00
6.	TRAJNI NALOG	
6.1.	ugovaranje/zatvaranje trajnog naloga	bez naknade

6.2.	izvršavanje trajnog naloga u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
6.3.	izvršavanje trajnog naloga u devizi na račun izvan Banke	0,25% min. 20,00, max. 250,00 kn + trošak SWIFT-a 75,00 kn
6.4.	izvršavanje trajnog naloga u kunskoj protuvrijednosti na račun izvan Banke	0,50%, min 2,00 max 50,00 kn
7.	POSLOVI S EFEKTIVOM, DEVIZAMA I ČEKOVIMA	
7.1.	Efektivna valuta	
7.1.1.	otkup efektivne valute	bez naknade
7.1.2.	preuzimanje efektivne valute od ovlaštenog mjenjača	bez naknade
7.1.3.	prodaja efektivne valute domaćim i stranim fizičkim osobama	bez naknade
7.1.4.	naplata (inkaso) stranih novčanica	1% + stvarni trošak inkasa
7.2.	Konverzija deviza	
7.2.1.	konverzija po računu	bez naknade
7.2.2.	konverzija za plaćanje roba i usluga	bez naknade
7.3.	Isplate na teret deviznih računa i deviznih štednih uloga u valuti ili kunama	
7.3.1.	isplata u kunama/ efektivnim stranim novčanicama unutar 8 dana od dana uplate u efektivnim stranim novčanicama, čeku ili doznakom	1,50%
7.3.2.	isplata inozemnih mirovina u kunama/ efektivnim stranim novčanicama unutar 8 dana od dana uplate doznakom	Bez naknade
7.4.	Čekovi	
7.4.1.	Otkup, prodaja i povrat čekova	
7.4.1.1.	otkup i isplata čeka u kunama	1,50%
7.4.1.2.	otkup i isplata mirovinskih čekova izdanih od strane banaka iz zemalja članica Europske unije, SAD, Kanade i Australije	Bez naknade
7.4.1.3.	naplata (inkaso) stranih čekova	1,00%, min. 5,00 max 1.000,00 kn + stvarni trošak inkasa
7.4.1.4.	prodaja nostro čekova Banke	0,50% min 40,00 kn
7.4.1.5.	povrat nostro čekova Banke	0,50% min 40,00 kn
7.4.2.	Preuzimanje čekova izdanih od Citigroup Global Markets Deutschland AG&CO KGAA Frankfurt	
7.4.2.1.	polog na deviznu štednju ili devizni račun	1,50% min. 30,00 kn+ stvarni trošak inkasa
7.4.2.2.	isplata u efektivnim stranim novčanicama EUR	2,00% min. 40,00 kn+ stvarni trošak inkasa

7.4.2.3.	isplata u efektivnim stranim novčanicama druge valute (primjenom kupoprodajnog tečaja)	2,00% min. 40,00 kn+ stvarni trošak inkasa
7.4.3.	Otkup i isplata Travellers čekova	
7.4.3.1.	otkup i isplata, te naplata travellers čekova koji glase na EUR (po tarifi Commerzbank Frankfurt am Main)	EUR 0,50 po čeku
7.4.3.2.	otkup i isplata te naplata travellers čekova za sve ostale valute (USD, GBP, CAD) po tarifi Commerzbank am Main	EUR 0,50 po čeku
8.	DEVIZNI PLATNI PROMET	
8.1.	doznaka u inozemstvo na teret deviznih računa i deviznih štednih uloga domaćih i stranih fizičkih osoba	0,50% min 40,00 max 500,00 kn + trošak SWIFT-a 75,00 kn + trošak inobanke
8.2.	prijenos deviza na račun kod druge banke u zemlji	0,50% min 40,00 max 500,00 kn + trošak SWIFT-a 75,00 kn

A.3. NAKNADE ZA KREDITE

RB	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
1.	Naknada za obradu zahtjeva i odobravanje kredita	
1.1	kreditni produkti temeljem posebnih odluka Uprave Banke	određena posebnom odlukom po vrsti i modelu proizvoda
1.2.	manipulativni troškovi obrade kreditnog zahtjeva	Bez naknade
2.	Trošak obrasca za kredit	Bez naknade
3.	Promjene po kreditima	
3.1.	promjena ugovorenih uvjeta kredita na zahtjev dužnika	1,00% nedospjele glavnice, min 250,00 max 500,00 kn
3.2.	zamjena sudionika u kreditu	1,00% nedospjele glavnice, min. 250,00 kn, max. 1.000,00 kn
3.3.	trošak aneksa ugovora zbog promjene založnog prava na nekretnini/pokretnini	500,00 kn
3.4.	prijevremena konačna otplata kredita *	2,50% iznosa nedospjele glavnice, min 250,00 kn
3.5.	prijevremena djelomična otplata kredita *	2,00% iznosa nedospjele glavnice, min 200,00 kn
3.6.	prijevremena konačna/djelomična otplata kredita novim kreditom Banke	bez naknade
3.7.	prijevremena konačna/ djelomična otplata kredita-radnici Banke	bez naknade
4.	Izješćivanje, obavijesti i opomene po kreditima	

4.1.	izdavanje brisovnog očitovanja	50,00 kn
4.2.	izdavanje pisma namjere – jednokratno	200,00 kn
4.3.	obavijest	15,00 kn
4.3.	opomena	60,00 kn
4.5.	otkaz ugovora o kreditu	100,00 kn
4.6.	aktiviranje suglasnosti o zapljeni i zadužnice (preporučeno + povratnica)	70,00 kn
4.7.	postupci prisilne naplate putem suda, javnog bilježnika ili izvansudski	Stvarni troškovi
4.8.	izdavanje Izvatka o stanju kredita jedanput godišnje (slanje na kućnu adresu ili uručivanjem na šalteru Banke)	bez naknade

*kod kredita ugovorenih nakon 1.siječnja 2010. godine naknada za prijevremenu konačnu ili djelomičnu otplatu kredita se ne naplaćuje

A.4. NAKNADE ZA INTERNET I SMS BANKARSTVO

Red. Broj	CROBA net	Visina naknade
1.	pristupnina (jednokratno)	bez naknade
2.	mjesečna naknada za korištenje usluge	5,00 kn
3.	token/TAN za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	bez naknade
4.	token za dodatnog korisnika (opunomoćenik)	200,00 kn
5.	zamjenska/dodatna TAN kartica	30,00 kn
6.	gubitak tokena ili zamjena oštećenog krivicom korisnika	200,00 kn
7.	zamjena neispravnog tokena zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
8.	otkaz usluge uz povrat tokena	bez naknade
9.	otkaz usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	200,00 kn
10.	ponovno generiranje PIN-a	20,00 kn
11.	izdavanje potvrda o provedenom nalogu	5,00 kn
12.	plaćanje u korist računa koji se vode u Banci	bez naknade
13.	plaćanje u korist računa izvan Banke	2,00 kn
14.	korištenje SMS servisa	bez naknade

A.5. OSTALO

Red. Broj	Vrsta usluge	Visina naknade
1.	naknada za zaprimanje zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća na osobni zahtjev klijenta i	24,60 kn (u cijenu je uračunat PDV)

	prosljeđivanje u HROK	
2.	naknada za manipulativne troškove Banke za opoziv zabrane prikaza pojedinih/svih podataka kreditnog izvješća klijenta/ potrošača iz HROK-a	10,00 kn
3.	izrada obračuna kamata na poseban zahtjev	36,90 kn po obračunu (u cijenu je uračunat PDV)
4.	izdavanje potvrda i ovjera na zahtjev klijenta	20,00
5.	izrada prijepisa dokumenata i knjigovodstvenih kartica	po stranici 50,00 kn
6.	kompjuterski ispis dokumenata i knjigovodstvenih kartica	po stranici 5,00 kn
7.	izrada fotokopije dokumenata	po stranici 2,46 kn (u cijenu je uračunat PDV)

B. NAKNADE U POSLOVANJU S POSLOVNIM SUBJEKTIMA

B.1. KAMATNE-NAKNADE U KUNSKOM I DEVIZNOM POSLOVANJU

Red. Broj	K r e d i t i – u kunama i devizama	Visina naknade	
		Prvoklasni klijenti	Ostali Klijenti
1.	Novoodobreni krediti:		
1.1.	- s rokom dospijeća do 3 mjeseca	0,70 %	1,30 %
1.2.	- s rokom dospijeća 3 -12 mjeseci	1,00 %	1, 50 %
1.3.	- s rokom dospijeća preko 12 mjeseci	1,50 %	2,00 %
	Naknada iz red.br. 1. obračunava se i naplaćuje jednokratno, a najkasnije u trenutku puštanja kredita u tečaj, a minimalno iznosi -600,00 kuna.		
2.	Novoodobreni krediti – namjena reprogram ili restrukturiranje postojećih plasmana (ukoliko se više od 50% novoodobrenog kredita koristi za zatvaranje dospelog i nedospelog duga po postojećim plasmanima u Banci i u drugim bankama)		
2.1.	- s rokom dopijeća do 3 mjeseca	Po tarifi iz stavka 1. Novoodobreni krediti	1,80 %
2.2.	- s rokom dopijeća 3 - 12 mjeseci	Po tarifi iz stavka 1. Novoodobreni krediti	2,00 %

2.3.	- s rokom dospelja preko 12 mjeseci	Po tarifi iz stavka 1. Novoodobreni krediti	2,50 %
Naknada iz red.br. 2. obračunava se i naplaćuje jednokratno, a najkasnije u trenutku puštanja kredita u tečaj, a minimalno iznosi 600,00 kuna.			
3.	Prolongat otplate postojećih kredita:		
	Jednokratno – kod zaključenja dodatka (anexa) ugovora	Po tarifi iz stavka 1. „Novoodobreni krediti“ na iznos neotplaćene glavnice	Po tarifi iz stavka 1. „Novoodobreni krediti“ na iznos neotplaćene glavnice
	Uvećano za trošak anexa - jednokratno	500,00 kn	
Naknada iz red.br. 3. NE primjenjuje se na prolongate okvirnih kredita (dopušteno prekoračenje po transakcijskim računima)			
4.	Produljenje odnosno naknadno ugovaranje počeka na zahtjev klijenta (u okviru ugovorenog roka otplate)	0,2 % jednokratno od iznosa neotplaćene glavnice, min 500,00 kuna	0,5 % jednokratno od iznosa neotplaćene glavnice, min 500,00 kuna
	Uvećano za trošak anexa - jednokratno	500,00 kn	
5.	Prolongat roka korištenja kredita na zahtjev klijenta	0,25% od neiskorištenog iznosa kredita, minimalno 300,00 kn	
	Uvećano za trošak anexa - jednokratno	500,00 kn	
6.	Prijevremena otplata kredita odobrenih na rok preko 1 godine:		
6.1.	prijevremena konačna otplata kredita odobrenih na rok preko 1 godine	1,50%	2,50%
		na iznos prijevremeno otplaćene glavnice, min. 500,00 kn	
6.2.	prijevremena konačna otplata kredita odobrenih na rok preko 1 godine novim kreditom Banke	bez naknade	
6.3.	prijevremena djelomična otplata kredita odobrenih na rok preko 1 godine	1,00%	2,00%
		na iznos prijevremeno otplaćene glavnice, minimalno 500,00 kn	
6.4.	prijevremena djelomična otplata kredita odobrenih na rok duži od 1 godine novim kreditom Banke	bez naknade	
7.	Naknade od red.br. 1. do 6. primjenjuju se ukoliko za određenu vrstu kredita nije drugačije utvrđeno.		

Red. Broj	Kreditni proizvodi temeljem posebnih odluka Uprave Banke	Visina naknade	
		Prvoklasni klijenti	Ostali Klijenti
1.	Okvirni krediti		
1.1.	Okvirni krediti po računima za redovno poslovanje poslovnih subjekata (kontokorentni krediti)		
	Obračun naknade tromjesečno, unaprijed	0,3%	0,5%
	minimalna visina naknade obračunata tromjesečno	500,00 kn	
1.2.	Prolongat okvirnih kredita		
	Obračun naknade tromjesečno, unaprijed	0,3%	0,5%
	minimalna visina naknade obračunata tromjesečno	500,00 kn	
	Kod prolongata okvirnog kredita NE obračunava se naknada za trošak anexa po B.6. točka 4.		
2.	Kreditni na temelju jamstvenih depozita (lombardni krediti)		
	prema posebnoj Odluci		
3.	Eskont mjenica		
	prema posebnoj Odluci		
4.	Otkup potraživanja		
	prema posebnoj Odluci		
5.	Ostali plasmani iz izvora Banke po posebnim odlukama Uprave Banke		
	ovisno o proizvodu	prema posebnim odlukama	
6.	Kreditni iz programa HBOR-a		
	prema odlukama HBOR-a		
7.	Kreditni u suradnji s županijama (lokalnom upravom) i ministarstvima		
	prema posebnim odlukama		
8.	Kreditni temeljem sklopljenih Ugovora o poslovnoj suradnji s klijentom		
	prema posebnim odlukama		
9.	Kamatne naknade za izvršene isplate po garancijama, akreditivima i jamstvima:		
	Ako Banka izvrši plaćanje garantirane obveze iz svojih sredstava, obračunava se naknada u visini 1,5% od iznosa izvršenog plaćanja. Na izvršeno plaćanje po garanciji, a kreditivu ili jamstvu, od prvog dana isplate, obračunava se zatezna kamata u skladu s važećom Odlukom o kamatnim stopama Banke.		

B.2. NEKAMATNE NAKNADE NA PROIZVODE U KUNSKOM POSLOVANJU

Red. Broj	Garancije - u kunama	Visina naknade	
		Prvoklasni klijenti	Ostali klijenti
1.	Platežne garancije		
1.1.	Garancije za osiguranje vraćanja financijskih kredita		
	jednokratno kod izdavanja garancije	1,0%	1,5%
	uvećano za kvartalni obračun naknade unaprijed na iznos garantirane obveze	0,3%	0,5%
	minimalna naknada: 720,00 kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
	maksimalna naknada: 20.000,00 kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
1.2.	Garancije za osiguranje plaćanja carine i ostalih troškova proizašlih kod uvoza roba		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,8%	1,2%
	uvećano za kvartalni obračun naknade unaprijed na iznos garantirane obveze	0,3%	0,5%
	minimalna naknada: 600,00 kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
	maksimalna naknada: 20.000,00 kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
1.3.	Garancije za osiguranje plaćanja robe i osiguranje plaćanja robe kupljene na kredit		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,7%	1,0%
	uvećano za kvartalni obračun naknade unaprijed na iznos garantirane obveze	0,5%	0,7%
	minimalna naknada: 600,00 kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
	maksimalna naknada: 20.000,00 kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
2.	Činidbene garancije		
2.1.	Garancije za sudjelovanje na natječaju kod odabira najpovoljnijeg ponuđača (licitacija)		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,3%	0,5%
	minimalna naknada: 400,00 kn kod izdavanja garancije		
	maksimalna naknada: 20.000,00 kn kod izdavanja garancije		
2.2.	Garancija za osiguranje vraćanja primljenog avansa		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,5%	0,7%

	uvećano za kvartalni obračun naknade unaprijed na iznos garantirane obveze	0,3%	0,5%
	minimalna naknada: 600,00 kn kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna		
	maksimalna naknada: 20.000,00 kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
2.3.	Garancije za dobro izvršenje posla		
	Jednokratno kod izdavanja garancije	0,4%	0,7%
	uvećano za kvartalni obračun naknade unaprijed na iznos garantirane obveze	0,3%	0,5%
	minimalna naknada: 600 kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
	maksimalna naknada: 20.000,00 kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
2.4.	Garancije za otklanjanje nedostataka u garantnom roku		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,4%	0,7%
	uvećano za kvartalni obračun naknade unaprijed na iznos garantirane obveze	0,3%	0,5%
	minimalna naknada: 600,00 kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
	maksimalna naknada: 20.000,00 kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
2.5.	Garancije za plaćanje obveza po ugovorima o leasing- u		
	Odmah kod izdavanja garancije	0,7%	1,2%
	uvećano za kvartalni obračun naknade unaprijed na iznos garantirane obveze	0,3%	0,5%
	minimalna naknada: 600,00 kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
	maksimalna naknada: 20.000,00 kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
3.	Jamstvena isprava za zajedničko jamstvo u proznom postupku		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,8%	1,2%
	uvećano za kvartalni obračun naknade unaprijed na iznos garantirane obveze	0,3%	0,5%
	minimalna naknada: 600,00 kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
	maksimalna naknada: 20.000,00 kn kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna		
4.	Izmjena uvjeta garancije		
4.1.	Prolongat roka važenja garancije	Primjenjuju se tarifne stavke kao za novoodobrene garancije ovisno o vrsti garancije	

4.2.	Izmjena ostalih uvjeta garancije	600,00 kn jednokratno
5.	Izdavanje garancije uz potvrdu	
	Redovna naknada za odgovarajuću vrstu garancije uvećana za 0,5%	
6.	Asignacija garancije	
	jednokratno	600,00 kn
7.	Kod svih garancija kada je garantirana obveza u cijelosti pokrivena založenim besamatnim depozitom obračunava se i naplaćuje naknada u visini 50% predviđenih naknada za ostale klijente, primjenjujući odredbe o minimalnom i maksimalnom iznosu naknade.	
8.	U slučaju da je klijent odustao od posla za koji je izdana garancija, uplaćena naknada se ne vraća.	

Red. Broj	Avaliranje mjenica	Visina naknade
PROIZVOD NAMJENJEN ISKLJUČIVO PRVOKLASNIM KLIJENTIMA		
1.	Mjenice avalirane za plaćanje robe i usluga	0,7%
	uvećano za kvartalne obračune unaprijed na iznos mjenice do roka važnosti mjenice	0,3%
	minimalna naknada	500,00 kn
2.	Mjenice avalirane za vraćanje primljenih kredita	1,0%
	uvećano za kvartalne obračune unaprijed na iznos mjenice do roka važnosti mjenice	0,3%
	minimalna naknada	500,00 kn

Red. Broj	Akceptiranje mjenica	Visina naknade
PROIZVOD NAMJENJEN ISKLJUČIVO PRVOKLASNIM KLIJENTIMA		
1.	akceptiranje mjenica neovisno o roku	0,5%
	minimalna naknada	500,00 kn

Red. Broj	Mandatni poslovi	Visina naknade
	Prema ugovoru s nalogodavateljem	

B.3. NEKAMATNE NAKNADE KUNSKOG PLATNOG PROMETA

– po posebnoj odluci

B.4. NEKAMATNE NAKNADE NA PROIZVODE U DEVIZNOM POSLOVANJU

Red. Broj	Nostro garancije	Visina naknade	
		Prvoklasni klijenti	Ostali Klijenti
1.	Platežne garancije		
1.1.	Garancije za osiguranje vraćanja financijskih i komercijalnih kredita		
	jednokratno kod izdavanja garancije	1,0%	1,5%
	+ kvartalno unaprijed na iznos garantirane obveze	0,3%	0,5%
	+ trošak SWIFT-a	75,00 kn	
	Minimalna naknada: kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna	720,00 kn	
	Maksimalna naknada: kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna	20.000,00 kn	
1.2.	Garancije za plaćanje uvoza robe		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,7%	1,0%
	+kvartalno unaprijed	0,5%	0,7%
	+ trošak SWIFT-a	75,00 kn	
	Minimalna naknada: kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna	600,00 kn	
	Maksimalna naknada: kod izdavanja garancije i kod kvartalnih obračuna	20.000,00 kn	
2.	Činidbene garancije		
2.1.	Garancija za sudjelovanje na natječaju kod odabira najpovoljnijeg ponuđača (licitacija)		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,3%	0,5%
	+ trošak SWIFT-a (po potrebi)	75,00 kn	
	Minimalna naknada: kod izdavanja garancije	600,00 kn	

	Maksimalna naknada: kod izdavanja garancije	20.000,00 kn	
2.2.	Garancije za povrat avansa		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,5%	0,7%
	+ kvartalno unaprijed	0,3%	0,5%
	+ trošak SWIFT-a	75,00 kn	
	Minimalna naknada: kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna	600,00 kn	
	Maksimalna naknada: kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna	20.000,00 kn	
2.3.	Garancija za dobro izvršenje posla		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,4%	0,7%
	+kvartalno unaprijed	0,3%	0,5%
	+ trošak SWIFT-a	75,00 kn	
	Minimalna naknada: kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna	600,00 kn	
	Maksimalna naknada: kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna	20.000,00 kn	
2.4.	Garancija za otklanjanje nedostataka u garantnom roku		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,4%	0,7%
	+kvartalno unaprijed	0,3%	0,5%
	+trošak SWIFT-a	75,00 kn	
	Minimalna naknada: kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna	600,00 kn	
	Maksimalna naknada: kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna	20.000,00 kn	
2.5.	Garancije za uredno plaćanje obveza po ugovoru o leasing-u		
	jednokratno kod izdavanja garancije	0,7%	1,2%
	+ kvartalno unaprijed	0,3%	0,5%
	+ trošak SWIFT-a	75,00 kn	
	Minimalna naknada: kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna	600,00 kn	
	Maksimalna naknada: kod izdavanja garancije i kvartalnih obračuna	20.000,00 kn	
	U slučaju registracije leasing aranžmana kod HNB (ako je potrebna), jednokratna naknada se uvećava za 0,2%		
3.	Izmjena uvjeta garancije:		
3.1.	Prolongat roka važenja garancije	Primjenjuju se odredbe o naknadama kao za novodobrene garancije ovisno o vrsti garancije	
3.2	Izmjena svih ostalih uvjeta garancije jednokratno	600,00 kn	

4.	Izdavanje garancije Banke uz confirmaciju	
	Redovna naknada za odgovarajuću vrstu garancije uvećana za 0,5 %.	
5.	Asignacija garancije	
	jednokratno	600,00 kn
6.	Kod svih garancija kada je garantirana obveza u cijelosti pokrivena založenim beskamatnim depozitom obračunava se i naplaćuje naknada u visini 50% predviđenih naknada za ostale klijente, primjenjujući odredbe o minimalnom i maksimalnom iznosu naknade.	
7.	U slučaju da klijent odustane od posla za koji je izdana garancija, uplaćena naknada se ne vraća.	
8.	Poziv za plaćanje po nostro garancijama:	
8.1.	Pregled dokumenata po pozivu za plaćanje	300,00 kn
8.2.	Ako Banka izvrši plaćanje garantirane obveze iz svojih sredstava, obračunava se naknada u visini 1,5% od iznosa izvršenog plaćanja. Na izvršeno plaćanje po garanciji, od prvog dana isplate, obračunava se zatezna kamata u skladu s važećom Odlukom o kamatnim stopama	

Red. Broj	Nostro akreditivi	Visina naknade	
		Prvoklasni klijenti	Ostali klijenti
1.	pokriveni 100%	0,3%	0,5%
2.	nepokriveni do 90 dana	0,7%	1,0%
	minimalno	500,00 kn	
	maksimalno	8.000,00 kn	
	+ trošak SWIFT-a	75,00 kn	
3.	nepokriveni preko 90 dana	0,7%	1,0%
	minimalno	500,00 kn	
	maksimalno	10.000,00 kn	
	+ kvartalno unaprijed	0,3%	0,5%
	+ trošak SWIFT-a	75,00 kn	
4.	izmjena uvjeta akreditiva	300,00 kn	
	+ trošak SWIFT-a	75,00 kn	
5.	Aneks ugovora o akreditivu	100,00 kn	
6.	confirmacija akreditiva	0,5%	0,5%
	minimalno	200,00 kn	
7.	stand – by akreditiv do 1 godine	0,7%	1,0%
	+ kvartalno unaprijed	0,5%	0,7%
	+ trošak SWIFT-a	75,00 kn	
	minimalna naknada kod izdavanja stand-by akreditiva i kod kvartalnih obračuna:	500,00 kn	

	maksimalna naknada kod izdavanja stand-by akreditiva i kod kvartalnih obračuna: 10.000,00 kn	
8.	pregled dokumenata (po svakom pojedinom setu dokumenata)	250,00 kn
	+ trošak SWIFT-a	75,00 kn
9.	plaćanje bez dostavljenih dokumenata	300,00 kn
	+ trošak SWIFT-a	75,00 kn
10.	prijevremena isplata po akreditivu	300,00 kn
	+ trošak SWIFT-a	75,00 kn
11.	U slučaju obavljanja registracije kod HNB, odgovarajuća stopa naknade za dotičnu vrstu akreditiva uvećava se za 0,2 % jednokratno.	
12.	U slučaju da klijent odustane od posla za koji je izdan akreditiv, uplaćena naknada se ne vraća.	
13.	U slučaju da po akreditivu inozemna banka zaračuna bilo kakve troškove klijent je dužan snositi puni iznos troškova.	
14.	Ako Banka izvrši plaćanje garantirane obveze iz svojih sredstava, obračunava se naknada u visini 1,5% od iznosa izvršenog plaćanja. Na izvršeno plaćanje po akreditivu, od prvog dana isplate, obračunava se zatezna kamata u skladu s važećom Odlukom o kamatnim stopama	

Red. Broj	Loro garancije	Visina naknade	
		Prvoklasni klijenti	Ostali klijenti
1.	Notifikacija garancije		
	od iznosa garancije	0,1 %	0,1 %
	minimalno	300,00 kn	
	maksimalno	450,00 kn	
2.	Prosljeđivanje garancije na drugu banku		
	jednokratno	250,00 kn	
3.	Izmjena, prolongat i povrat garancije		
	u iznosu	300,00 kn	
4.	Instruiranje klijenta i slanje poziva za plaćanje po LORO garancijama		
	od iznosa garancije	0,1 %	0,1 %
	minimalno	600,00 kn	
	maksimalno	900,00 kn	
5.	Slanje poziva za plaćanje po LORO garanciji		
	od iznosa garancije	0,1 %	0,1 %
	minimalno	400,00 kn	
	maksimalno	700,00 kn	

Red. Broj	Inozemni financijski i robni krediti	Visina naknade	
		Prvoklasni klijenti	Ostali klijenti
1.	Naknada za aranžiranje kredita u inozemstvu		
1.1.	s rokom dospjeća do 12 mjeseci	1,50%	1,75 %
1.2.	s rokom dospjeća preko 12 mjeseci	1,75%	2,0%

B.5. NEKAMATNE NAKNADE DEVIZNOG PLATNOG PROMETA

Red. Broj	Nostro devizne transakcije	Visina naknade	
		Prvoklasni klijenti	Ostali klijenti
1.	Nostro doznake i čekovi	0,15 %	0,25 %
	minimalno	40,00 kn	
	maksimalno	3.500,00 kn	
	+ trošak SWIFT-a	75,00 kn	
1.1.	prijenos sredstava s računa klijenta na njegov račun kod druge hrvatske banke	0,15%	0,15%
	minimalno	40,00 kn	
	maksimalno	3.500,00 kn	
	+ trošak SWIFT-a	75,00 kn	
2.	Uvjetne doznake	0,50%	0,60%
2.1.	uvjetne doznake s dokumentima	0,75%	0,85%
	minimalno	200,00 kn	
	maksimalno	5.000,00 kn	
	+ trošak SWIFT-a	75,00 kn	
3.	Nerezidentni računi – promet		
3.1.	priljev sredstava na nerezidentni račun	bez naknade	
3.2.	devizne transakcije (odliv)	0,30%	0,30%
	minimalno	40,00 kn	
	maksimalno	3.500,00 kn	
3.3.	kunske transakcije	0,30%	0,30%
	minimalno	20,00 kn	
	maksimalno	3.500,00 kn	
3.4.	vođenje računa koji duže od jedne godine nemaju prometa	100,00 Kn	

3.5.	reklamacije po doznakama i čekovima	200,00 Kn	
4.	Nostro inkasa		
4.1.	avizo (od iznosa inkasa)	0,5%	0,5%
	minimalno	120,00 kn	
	maksimalno	500,00 Kn	
	+ trošak SWIFT-a	75,00 kn	
5.	Isplate dnevica	0,5%	0,5%
	minimalno u protuvrijednosti	50,00 Kn	
5.1.	povrat dnevica	0,5%	0,5%
	minimalno	40,00 Kn	

Red. Broj	Loro devizne transakcije	Visina naknade	
		Prvoklasni klijenti	Ostali klijenti
1.	Loro doznake i čekovi		
1.1.	Loro doznake- CB naplatna i isplatna banka-opcija BEN/SHA		
1.1.1.	Pravne osobe	0,15%	0,25%
	minimalno	40,00 kn	
1.1.2.	Fizičke osobe	bez naknade	
1.2.	Loro doznake – CB isplatna banka-opcija BEN/SHA		
1.2.1.	Pravne osobe	0,15%	0,25%
	minimalno	40,00 kn	
1.2.2.	Fizičke osobe	bez naknade	
1.3.	Loro doznake – CB Naplatna banka-opcija BEN/SHA		
1.3.1.	Iznos doznake u protuvrijednosti do 100,00 EUR	20,00 kn	
1.3.2.	Iznos doznake u protuvrijednosti 100,01 – 50.000,00 EUR	40,00 kn	
1.3.3.	Iznos doznake u protuvrijednosti većoj od 50.000,01 EUR	80,00 kn	
1.4.	Loro doznake – opcija OUR	prema tarifi za inozemstvo	
1.5.	Loro čekovi		
1.5.1.	Pravne osobe	0,5%	

	minimalno	75,00 kn	
1.5.2.	Povuka na Croatia banku d.d.	bez naknade	
1.6.	Reklamacije po doznakama i čekovima	100,00 kn	
1.7.	Povrat doznake po nalogu pošiljatelja (trošak SWIFT-a)	75,00 kn	
2.	Loro akreditivi		
2.1.	avizo (od iznosa akreditiva)	0,4%	0,4%
	minimalno	200,00 kn	
	maksimalno	8.000,00 kn	
	+ trošak SWIFT-a	75,00 kn	
2.2.	izmjena uvjeta akreditiva	300,00 kn	
	+ trošak SWIFT-a	75,00 kn	
2.3.	pregled dokumenata (po svakom pojedinom setu dokumenata)	400,00 kn	
	+ trošak SWIFT-a	75,00 kn	
2.4.	pomoć prilikom ispostavljanja dokumenata	300,00 kn	
3.	Loro inkasa		
3.1.	avizo (od iznosa inkasa)	0,5%	0,5%
	minimalno	120,00 kn	
	maksimalno	500,00 kn	
	+ trošak SWIFT-a	75,00 kn	
3.2.	Pribavljanje akcepta po mjenicama	100,00 kn	
3.3.	Oslobađanje robe (transportsni dokument ispostavljen "po nalogu Banke")	150,00 kn	
3.4.	Vraćanje dokumenata, uručenje dokumenata bez plaćanja (po svakom pojedinom setu dokumenata)	150,00 kn	

Red. Broj	Ostale usluge - iz deviznog poslovanja	Visina naknade	
		Prvoklasni klijenti	Ostali klijenti
1.	Kreditni bez obveze po Banku tj. Registracija kredita kod HNB:		
	upitnik o kreditnom poslu zaduženja (KZ2), pregled korištenja, otplate glavnice i plaćanje kamate (K3) uz odgovarajuću tablicu	0,2 %	0,2%
	minimalni iznos	800,00 kn	1.200,00 kn
	maksimalni iznos	1.200,00 kn	1.500,00 kn
1.1.	Svaka daljnja promjena uz KZ2 i/ili K3	400,00 kn	

	obrazac		
1.2.	Svaki daljnji obrazac (K3 + pripadajuća tablica A ili B) temeljem redovne otplate	200,00 kn	200,00 kn
2.	Slanje kopije naloga deviznog platnog prometa po zahtjevu klijenta		
	obračun početkom mjeseca za prethodni mjesec po nalogu		20,00 kn
3.	Slanje tečajne liste klijentima putem telefaksa		
	tečajna lista Banke – mjesečno		75,00 kn
	svaka dodatna lista – mjesečno		40,00 kn
4.	Slanje zahtjeva za ispitivanje boniteta inozemnih tvrtki		
	jednokratno		200,00 kn
5.	Slanje ocjene boniteta domaćih tvrtki		
	jednokratno		400,00 kn
6.	Vođenje deviznog računa koji cijele godine nema promet		
	jednokratno		100,00 kn
7.	Tiskanje izvoda na zahtjev klijenta (izvanredno)		
	jednokratno		80,00 kn
8.	Zatvaranje deviznog računa na zahtjev klijenta		
	jednokratno		75,00 kn

B.6. OSTALE NEKAMATNE NAKNADE U KUNSKOM I DEVIZNOM POSLOVANJU

Red. Broj	Vrsta usluge	Visina naknade	
1.	Izdavanje pisma namjere		
	neobavezujuća – jednokratno		400,00 kn
	Obavezujuća – jednokratno		800,00 kn
2.	Obrada zahtjeva za odobrenje okvirnog zaduženja - jednokratno	1.000,00 kn prvoklasni klijenti	1.500,00 kn ostali klijenti
3.	Izmjena ugovorenih uvjeta po kreditnim poslovima na zahtjev klijenta i to: izmjena <u>instrumenata osiguranja vezano za pokretnine i nekretnine</u> i <u>zamjena sudionika</u> u kreditnom poslu		
	jednokratno		1.000,00 kn
4.	Izmjena ostalih ugovorenih uvjeta kredita na zahtjev klijenta (trošak anexa)		
	jednokratno		500,00 kn
	Primjenjuje se na izmjene svih ostalih ugovorenih uvjeta, za koje ovom Odlukom nije predviđena posebna naknada		
5.	Izdavanje brisovnog očitovanja		
	jednokratno		80,00 kn

6.	Opomene	60,00 kn
7.	Otkaz ugovora o kreditu	100,00 kn
8.	Aktiviranje suglasnosti o zapljeni i aktiviranje zadužnice (preporučeno sa povratnicom)	100,00 kn
9.	Postupci prisilne naplate putem suda, javnog bilježnika ili izvansudski	Stvarni troškovi
10.	Konfirmacija o stanju računa klijenta za potrebe revizora (na zahtjev klijenta) jednokratno	147,60 kn (u cijenu je uračunat PDV)
11.	Izrada prijepisa dokumenata i knjigovodstvenih kartice, te raznih pregleda na zahtjev klijenta	po stranici 50,00 kn
12.	Kompjuterski ispis dokumenata i knjigovodstvenih kartica	po stranici 5,00 kn
13.	Izrada fotokopije dokumenata	po stranici 2,46 kn (u cijenu je uračunat PDV)
14.	Izdavanje potvrde na zahtjev klijenta	50,00 kn
15.	Manipulativni troškovi obrade kreditnog zahtjeva fizičkih osoba koje samostalno obavljaju registriranu djelatnost (obrtnici, obiteljska poljoprivredna gospodarstva, slobodne profesija i sl.)	40,00 kn
16.	Naknada za zaprimanje zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća na osobni zahtjev klijenta i prosljeđivanje HROK-u	24,60 kn (u cijenu je uračunat PDV)
17.	Prijevremeni raskid ugovora o depozitu:	
17.1.	Prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski i namjenski oročenom depozitu u kunama	bez naknade
17.2.	Prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski oročenom depozitu u kunama uz valutnu klauzulu u EUR, unutar prvih mjesec dana od dana oročenja	1,00% od iznosa pojedinačnog depozita, min. 100,00 kn
17.3.	Prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski oročenom depozitu u kunama uz valutnu klauzulu u EUR	0,50% od iznosa, min. 100,00 kn
17.4.	Prijevremeni raskid ugovora o namjenski oročenom depozitu u kunama uz valutnu klauzulu u EUR	bez naknade

C. SEFOVI

(u cijenu je uračunat PDV)

1.	Godišnja naknada po sefu	
	dimenzije sefa u cm 6x30x40	295,20 kn
	dimenzije sefa u cm 9x30x40	344,40 kn
	dimenzije sefa u cm 12x30x40	381,30 kn
	dimenzije sefa u cm 24x30x40	430,50 kn
	dimenzije sefa u cm 30x30x40	467,40 kn
2.	Polugodišnja naknada po sefu	
	dimenzije sefa u cm 6x30x40	172,20 kn
	dimenzije sefa u cm 9x30x40	184,50 kn
	dimenzije sefa u cm 12x30x40	209,10 kn
	dimenzije sefa u cm 24x30x40	221,40 kn
	dimenzije sefa u cm 30x30x40	246,00 kn
3.	Tromjesečna naknada po sefu	
	dimenzije sefa u cm 6x30x40	110,70 kn
	dimenzije sefa u cm 9x30x40	123,00 kn
	dimenzije sefa u cm 12x30x40	129,15 kn
	dimenzije sefa u cm 24x30x40	135,30 kn
	dimenzije sefa u cm 30x30x40	141,45 kn
4.	Korištenje sefa do tri mjeseca, naplaćuje se u visini tromjesečne naknade	
5.	Gubitak ključa i promjena brave	po stvarnom trošku

D. OSTAVE

RB	VRSTA USLUGE	Visina naknade
1.1.	Zatvorena ostava-deponenti izvan Banke	184,50 kn godišnje (u cijenu je uračunat PDV)
1.2.	Čuvanje štedne knjižice	123,00 kn godišnje (u cijenu je uračunat PDV)