



CROBA mBanking

Usluga mobilnog bankarstva Croatia banke d.d.

**KORISNIČKA UPUTA
- za iOS telefone -**

Svibanj, 2016. godine

Sadržaj

1. UVOD	3
1.1. Osnovni preduvjeti za korištenje.....	3
1.2. Prednosti mobilnog bankarstva	3
1.3. Osnovni pojmovi vezani uz CROBA mBanking.....	4
2. UGOVARANJE I AKTIVACIJA USLUGE	4
2.1. Ugovaranje usluge.....	4
2.2. Instalacija aplikacije.....	5
2.3. Aktivacija usluge.....	5
3. PRIJAVA KORISNIKA NA SUSTAV	6
3.1. Kako se prijaviti	6
3.2. Pogrešna prijava	6
4. KORIŠTENJE CROBA mBanking USLUGE	6
4.1. Početni ekran aplikacije CROBA mBanking	6
4.2. Izbornik.....	9
4.3. Plaćanja	10
4.3.1. Prijenos između vlastitih računa	11
4.3.2. Domaće plaćanje	12
4.3.3. Slikaj i plati.....	15
4.4. Predlošci	17
4.5. Pregled transakcija	18
4.6. Računi	19
4.6.1. Tekući računi, Žiro računi i Avista računi.....	20
4.6.2. Oročenja	21
4.6.3. Krediti	22
4.7. Kartice.....	23
4.8. Tečajna lista	24
4.9. Kalkulatori.....	24
4.10. Token.....	26
5. KONTAKTIRAJTE NAS	28
6. PORUKE	28
7. VAŽNE NAPOMENE	28

1. UVOD

CROBA mBanking je usluga mobilnog bankarstva Croatia banke koja svim korisnicima omogućuje upravljanje financijama putem mobilnog uređaja. CROBA mBanking objedinjuje više različitih usluga, mobilno bankarstvo, mobilni token, uslugu plaćanja računa skeniranjem uplatnice putem opcije „Slikaj i plati“, a sadržava i dodatne usluge kao što su kreditni i štedni kalkulator, pristup korisnim kontaktima Banke te pregled tečajne liste.

Korisnikom mBanking-a može postati svaka domaća ili strana fizička osoba koja u Croatia banci ima otvoren tekući ili žiro račun.

CROBA mBanking je brz, jednostavan i siguran za korištenje, a sve usluge Banke korisnicima su dostupne 24 sata dnevno, svakog dana u tjednu, uz naknade niže od onih u poslovnica Banke.

1.1. Osnovni preduvjeti za korištenje

Za korištenje ove usluge potreban Vam je mobilni uređaj s pristupom Internetu, dovoljno raspoložive memorije za pohranu aplikacije i operativni sustav:

- **iOS** (minimalna podržana verzija: iOS 7.x ili noviji, samo na mobilnim uređajima s rezolucijom višom od 480x800)

1.2. Prednosti mobilnog bankarstva

Korištenjem usluge CROBA mBankinga štedite vrijeme i novac jer možete bez čekanja u poslovnica banaka ili pošte obaviti transakcije ili platiti račune. Ovom uslugom možete se služiti s bilo kojeg mjesta koje ima pristup Internetu putem mobilnog uređaja te u svakom trenutku saznati stanje svojih računa, plaćati račune ili obavljati druge transakcije.

CROBA mBanking Vam omogućuje :

- uvid u stanje i promete po svim računima otvorenim u Banci vlasniku ili opunomoćeniku računa (kunski i devizni računi, oročena kunška i devizna štednja, krediti),
- praćenje raspoloživih limita po karticama, stanja kredita, dospjelih i nedospjelih rata,
- prijenos sredstava na druge račune,
- plaćanje računa skeniranjem uplatnice putem opcije „Slikaj i plati“,
- zadavanje naloga za plaćanje u nacionalnom platnom prometu s unaprijed određenim datumom izvršenja,
- izrada i pregled predložaka,
- pregled arhive plaćanja,
- pregled tečajne liste i kalkulator konverzije valuta,
- kreditni i štedni kalkulator,
- korištenje m-tokena za ulazak u aplikaciju CROBAnet Internet bankarstvo i autorizaciju transakcija putem CROBAneta,
- pregledavanje personaliziranih poruka i ponuda Banke.

1.3. Osnovni pojmovi vezani uz CROBA mBanking

CROBA mBanking - usluga koja omogućuje pregled stanja računa, pregled prometa po računima, usluge domaćeg platnog prometa, pregled tečajne liste, kalkulatora štednje i kredita te druge funkcionalnosti koje Banka učini dostupnim kroz CROBA mBanking uslugu.

Korisnik - korisnikom CROBA mBanking usluge može postati domaća i strana fizička osoba koja u Banci ima otvoren transakcijski račun (tekući ili žiro račun).

Opunomoćenik – osoba ovlaštena po transakcijskom računu Korisnika.

Transakcijski račun - tekući i/ili žiro račun koji korisnik ima otvoren u Banci za usluge platnog prometa i druge bankovne usluge.

PIN – osobni tajni identifikacijski broj korisnika pomoću kojeg se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja CROBA mBanking usluge i koji je poznat jedino korisniku. Čuvanje i zaštita PIN-a su obveza svakog korisnika.

Aktivacijski kod – prilikom ugovaranja usluge mobilnog bankarstva, klijent od Banke dobiva aktivacijski kod u obliku dvije skupine od 8 znamenki koji se koriste za aktivaciju aplikacije mobilnog bankarstva na mobilnom uređaju. Prvu skupinu od 8 znamenki korisnik dobiva u papirnatom obliku u poslovnici Banke ili putem e-maila, a drugu skupinu od 8 znamenki korisnik dobiva putem SMS poruke na broj mobilnog uređaja naveden prilikom ispunjavanja zahtjeva za ugovaranje usluge.

Pristupnica – zahtjev za korištenje CROBA mBanking usluge.

Transakcija – nalog za plaćanje zadan putem CROBA mBanking usluge.

2. UGOVARANJE I AKTIVACIJA USLUGE

Za korištenje usluge CROBA mBankinga potrebno je nekoliko jednostavnih koraka:

1. Ugovoriti uslugu u poslovnici Banke.
2. Instalirati aplikaciju na mobilni uređaj.
3. Aktivirati uslugu.

2.1. Ugovaranje usluge

CROBA mBanking uslugu ugovara korisnik koji u Banci ima otvoren transakcijski račun i to potpisom pristupnice u poslovnici Banke. Pristupnica za korištenje CROBA mBanking usluge može se pronaći u svakoj poslovnici Banke ili na internetskoj stranici www.croatiabanka.hr.

Nakon što korisnik potpiše pristupnicu za ugovaranje CROBA mBanking usluge, prva skupina aktivacijskog koda će mu biti dostavljena u papirnatom dokumentu u poslovnici Banke ili putem e-maila, a drugu skupinu aktivacijskog koda korisnik dobiva putem SMS poruke na broj mobilnog uređaja naveden prilikom ispunjavanja pristupnice.

Korisnik uslugu CROBA mBankinga može koristiti na jednom ili više mobilnih uređaja, a za svaki uređaj su potrebni posebni aktivacijski kodovi.

2.2. Instalacija aplikacije

Da biste se koristili CROBA mBanking uslugom, potrebno je da na Vaš mobilni uređaj instalirate CROBA mBanking aplikaciju. Jedan od načina na koji to možete učiniti je:

Na Vašem mobilnom uređaju pokrenite App Store aplikaciju te izvršite pretragu korištenjem izraza „CROBA mBanking“. U rezultatima pretraživanja odaberite aplikaciju CROBA mBanking proizvođača Croatia banka d.d. te odaberite opciju za instalaciju iste.

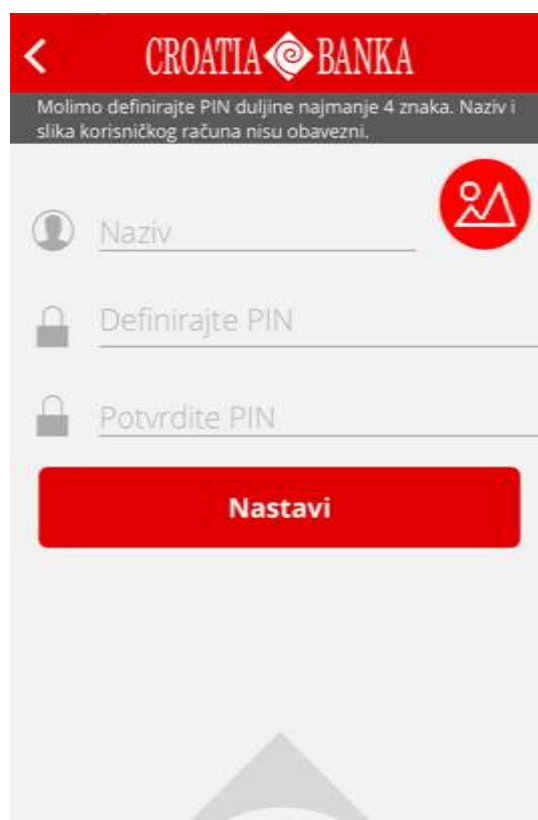
2.3. Aktivacija usluge

Nakon instalacije aplikacije na mobilni uređaj, potrebno ju je aktivirati unosom aktivacijskog koda koji se sastoji od dvije skupine od 8 znamenki (slika 1). Prvu skupinu aktivacijskog koda dobivate u poslovnici Banke prilikom ugovaranja usluge ili putem e-maila, a drugu skupinu putem SMS poruke na broj mobilnog uređaja naveden prilikom ispunjavanja pristupnice. Prije prvog korištenja aplikacije, potrebno je definirati PIN. PIN mora imati najmanje 4 znamenke, a prilikom definiranja istog, moguće je unijeti naziv i odabrati sliku korisničkog računa (slika 2).

Unosom oba niza znakova u aplikaciju CROBA mBanking te definiranjem PIN-a za pristup aplikaciji, aplikacija se aktivira.



Slika 1. Unos aktivacijskog koda



Slika 2. Unos PIN-a

3. PRIJAVA KORISNIKA NA SUSTAV

3.1. Kako se prijaviti

Kod prijave u aplikaciju potrebno je unijeti PIN koji ste sami odredili prilikom aktivacije usluge.

U slučaju da se prilikom pokušaja ulaska u aplikaciju tri puta unese pogrešan PIN, CROBA mBanking usluga će na tom mobilnom uređaju biti privremeno onemogućena. U slučaju da korisnik ima aktiviranu CROBA mBanking uslugu na više mobilnih uređaja, istu će moći nastaviti koristiti na drugim uređajima.

Da biste ponovo mogli koristiti CROBA mBanking uslugu na mobilnom uređaju za koji je CROBA mBanking usluga privremeno onemogućena, potrebno je doći u poslovnicu Banke i prijaviti zaključavanje aplikacije zbog unosa pogrešnog PIN-a, nakon čega će Vam biti dostavljen novi aktivacijski kod za aktiviranje usluge za taj mobilni uređaj.

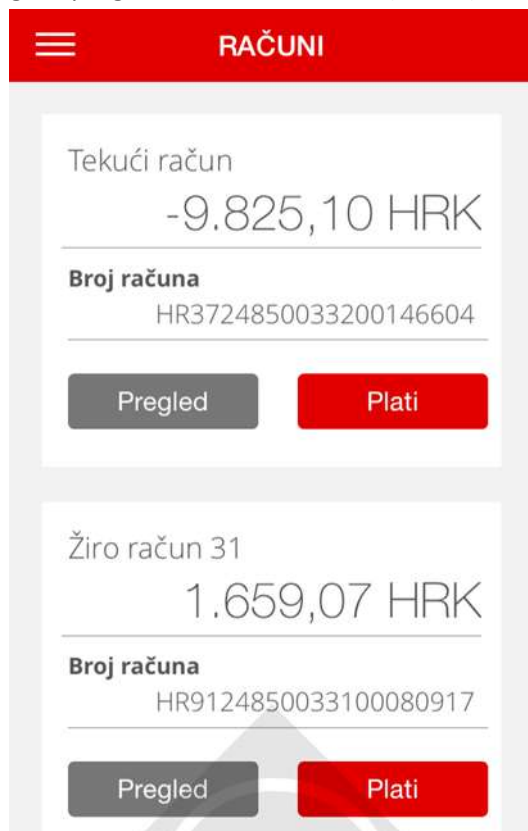
3.2. Pogrešna prijava

Ukoliko se prilikom prijave unese pogrešan PIN, na ekranu će se pojaviti poruka koja ukazuje na neispravno upisan PIN. Potrebno je ispraviti pogrešno upisani PIN i nastaviti dalje.

4. KORIŠTENJE CROBA mBanking USLUGE

4.1. Početni ekran aplikacije CROBA mBanking

Nakon uspješne prijave u aplikaciju, prikazati će Vam se početni ekran pod nazivom „Računi“ s pregledom svih Vaših otvorenih računa u Banci (kunski i devizni računi, oročena kunška i devizna štednja, krediti), kao i računa u Banci po kojima ste opunomoćena osoba. Pomicanjem ekrana prema gore pregledavate Vaše račune (slika 3).



Za svaki račun prikazano je stanje i broj računa, odnosno iznos i broj kredita.

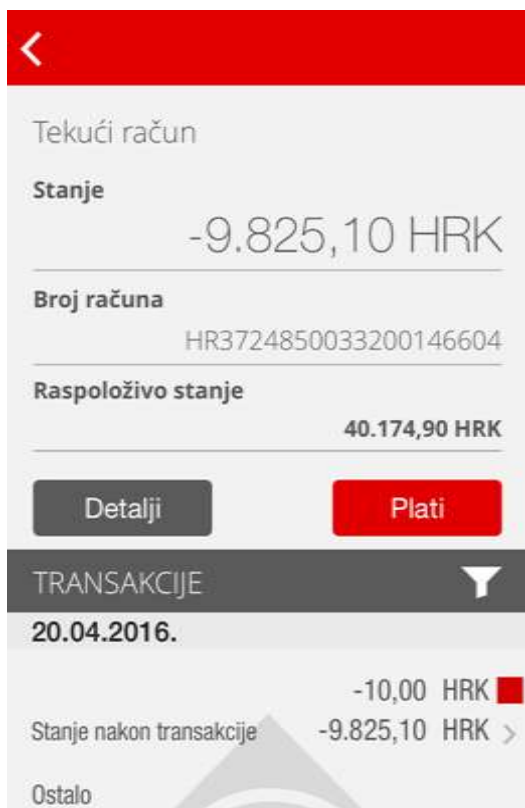
Odabirom opcije „Plati“ moguće je izvršiti plaćanje sa računa. Postupak plaćanja je opisan u poglavlju **4.3. Plaćanja**.

Slika 3. Pregled Vaših računa i kredita u Banci

Pregled detalja računa

Odabirom opcije „Pregled“ za pojedini račun, otvara se ekran kao na slici 4 koji daje uvid u stanje i detalje računa, kao i kronološki pregled transakcija po računu uz mogućnost njihovog filtriranja.

Za detaljnije informacije o računu potrebno je odabrati opciju „Detalji“ nakon čega će se prikazati ekran kao na slici 5 sa sljedećim podacima: Stanje, Broj računa, Vlasnik, Raspoloživo stanje, Status, Limit (za tekuće račune) i Datum isteka limita (za tekuće račune).



Slika 4. Pregled računa

Pregled transakcija po računu

Ovdje možete pregledati i zadnjih 30 transakcija po računu koje su poredane kronološki od novijih prema starijima (slika 4). Transakcije uplate sredstava će iza oznake valute imati zelenu oznaku, dok će transakcije isplate sredstava s računa imati crvenu oznaku. Nedospjele transakcije koje čekaju izvršenje će imati oznaku sive boje.

Odabirom pojedine transakcije otvoriti će se ekran pod nazivom „Detalji transakcije“ koji sadržava podatke o iznosu transakcije, datumu valute, nazivu i računu primatelja, broju i opisu transakcije, statusu i stanju nakon transakcije (slika 6).




Slika 5. Detalji računa



Slika 6. Detalji transakcije

Filtriranje transakcija

Da biste pronašli određenu transakciju ili više njih, moguće je izvršiti filtriranje transakcija odabirom ikone .

Odabirom ove ikone će se otvoriti ekran pod nazivom „Filter“ na kojem je moguće definirati parametre za filtriranje prikaza transakcija. Parametri dostupni za filtriranje su razdoblje tijekom kojeg je izvršena transakcija, raspon iznosa transakcije, primatelj i opis transakcije (slika 7).



Slika 7. Filter



Slika 8. Rezultat filtriranja transakcija


Primjer: Ukoliko se želi napraviti filtriranje transakcija za određeno razdoblje, potrebno je u polju „Početni datum“ odabrati željeni datum, odnosno u polju „Završni datum“ potrebno je odabrati datum završetka željenog razdoblja. Nakon što se odaberu početni i završni datum, potrebno je odabrati opciju „Potvrdi“ u gornjem desnom kutu ekrana, što će rezultirati prikazom svih transakcija izvršenih u određenom razdoblju.

Za detaljnije filtriranje transakcija moguće je uz početni i završni datum odrediti i minimalni i/ili maksimalni iznos transakcije pri čemu je dovoljno u polja za unos unijeti minimalni i/ili maksimalni iznos transakcije kao što je prikazano na slici 7 te odabrati opciju „Potvrdi“ u gornjem desnom kutu ekrana.

Kao rezultat filtriranja će se (za naš primjer) prikazati sve transakcije u rasponu od 50,00 do 100,00 kuna izvršene u periodu od 15.03.2016. do 15.04.2016. godine (slika 8).

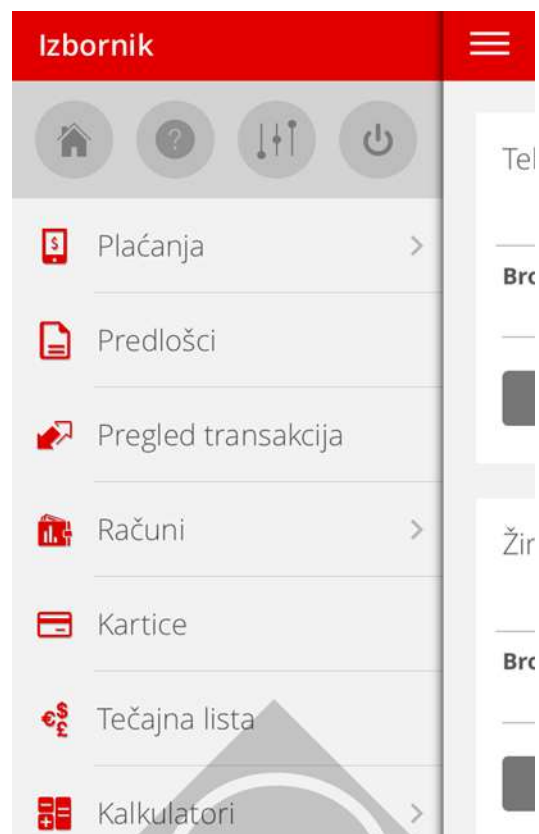
Ukoliko želite izvršiti filtriranje transakcija po nazivu primatelja, odnosno opisu plaćanja, dovoljno je u polja za unos unijeti naziv primatelja i/ili opis plaćanja.

4.2. Izbornik

Odabirom ikone  smještene u gornjem lijevom kutu početnog ekrana ili pomicanjem ekrana u desno prikazati će se „Izbornik“ sa sljedećim stavkama:

- **Plaćanja**
- **Predlošci**
- **Pregled transakcija**
- **Računi**
- **Kartice**
- **Tečajna lista**
- **Kalkulatori**
- **Token**
- **Kontaktirajte nas**
- **Poruke**

Svaka od prethodno navedenih stavki će biti detaljno opisana u narednim poglavljima.







Slika 9. Izbornik

Klijentima koji ugovore samo uslugu CROBA mToken (mobilni token), na glavnom Izborniku će biti dostupne sljedeće stavke: **Token, Tečajna lista, Kalkulatori, Kontaktirajte nas i Poruke.**

CROBA mToken predstavlja novi i jednostavniji način korištenja usluge CROBAnet Internet bankarstva. Postupak korištenja ove usluge je opisan u poglavlju **4.10. Token.**

U Izborniku su Vam osim samih stavki ponuđene i četiri ikone za direktan pristup određenim opcijama.

- Ikona  Vas vraća na početni ekran aplikacije s pregledom svih Vaših računa.
- Ikona  Vas vodi na korisne informacije o korištenju mBanking usluge.
- Ikona  Vas vodi u dio aplikacije unutar kojeg možete mijenjati postavke korisničkog računa, odnosno preimenovati račun, promijeniti/ukloniti sliku računa, deaktivirati račun ili promijeniti PIN.
- Ikona  Vas odjavljuje iz aplikacije. Ukoliko se sami ne odjavite, sustav će Vas nakon 3 minute neaktivnosti automatski odjaviti iz aplikacije.

4.3. Plaćanja

Odabirom stavke Izbornika „*Plaćanja*“, otvaraju se tri podstavke:

- Prijenos između vlastitih računa
- Domaće plaćanje
- Slikaj i plati

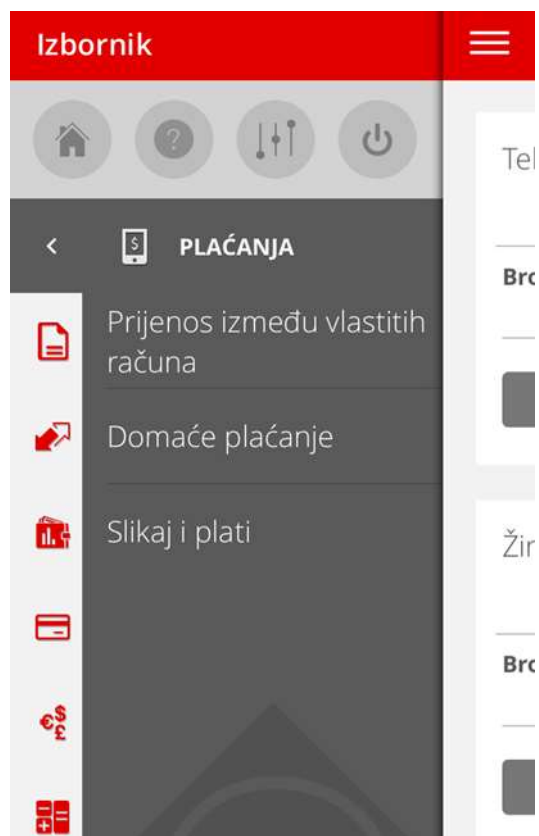
Koristeći jednu od ovih stavki možete obavljati sljedeće transakcije:

Prijenos između vlastitih računa - prebacivanje sredstava između vlastitih kunskih računa unutar Banke.

Domaće plaćanje - plaćanje svih Vaših računa van Banke (npr. račun za potrošnju vode, struje, telefona ili bilo kojeg drugog računa...) i prijenos sredstava na račune u Banci i izvan Banke.

Slikaj i plati - usluga koja omogućuje jednostavno plaćanje računa skeniranjem barkoda ili podataka s uplatnice, bez potrebe za ručnim upisivanjem podataka.

Transakcije možete provoditi sa svojih računa, ali isto tako i s računa po kojima imate punomoć. Kroz CROBA mBanking aplikaciju moguće je provoditi transakcije samo s kunskih računa dok transakcije s deviznih računa u ovom trenutku nije moguće provoditi. Transakcije također neće biti moguće ukoliko na računu nemate dovoljno sredstava, ako su sredstva s kojima želite obavljati transakciju oročena i/ili ukoliko je račun blokiran ili zatvoren.



Slika 10. Plaćanja

4.3.1. Prijenos između vlastitih računa

Prijenos sredstava između vlastitih računa je najjednostavnije izvršiti putem stavke „Prijenos između vlastitih računa“. Odabirom istoimene stavke u izborniku „Plaćanja“ otvara se ekran kao na slici 11.

Nalog se popunjava na sljedeći način:

- Polje „Izvorišni račun“ – odabirom ovog polja pojaviti će se lista s popisom Vaših transakcijskih računa u Banci pri čemu je potrebno odabrati onaj s kojega želite prenijeti sredstva.
- Polje „Odredišni račun“ – odabirom ovog polja će se također pojaviti lista s popisom Vaših računa u Banci. Ovdje je potrebno odabrati odredišni račun, odnosno račun na koji želite prenijeti sredstva.
- Polje „Iznos“ – potrebno je unijeti iznos koji se želi prenijeti na drugi račun.

Popunjen nalog će izgledati kao na slici 12. Za nastavak je potrebno odabrati opciju „Nastavi“.




Slika 11. Prijenos između vlastitih računa

Nakon potvrde unesenih podataka na ekranu će se prikazati prihvaćene vrijednosti za navedeni nalog (slika 13). Moguće je odustati od provođenja naloga, odnosno mijenjati unesene parametre odabirom opcije „Natrag“. Ako su svi podaci u nalogu ispravni, odabirom opcije „Plati“ autorizirate transakciju. Nakon provođenja naloga prikazati će se poruka o uspješno provedenom nalogu.



Slika 12. Popunjen nalog




Slika 13. Prihvaćene vrijednosti u nalogu

4.3.2. Domaće plaćanje

Plaćanje Vaših računa te prienos sredstava na račune u Banci i izvan Banke moguće je putem stavke „Domaće plaćanje“. Odabirom ove stavke u izborniku „*Plaćanja*“ otvara se ekran kao na slici 14.

Nalog se može popuniti ručnim unosom podataka ili korištenjem prethodno pripremljenih predložaka. Predložak je unaprijed pripremljen nalog za plaćanje na temelju kojeg zadajete novo plaćanje.

Za odabir predložka potrebno je odabrati ikonu  nakon čega će se otvoriti ekran „*Predložci*“. Na tom ekranu korisnik može odabrati željeni predložak s već pohranjenim podacima kojima će se automatski popuniti nalog za plaćanje.

Postupak izrade predložka je objašnjen u poglavlju **4.4. Predložci**.



Slika 14. Domaće plaćanje-prazan nalog

Nalog se popunjava na sljedeći način:

1. Odabir računa plaćanja

U gornjem dijelu ekrana određuje se račun s kojeg želite izvršiti plaćanje. Isti je automatski postavljen na Vaš tekući račun. Ako želite izvršiti plaćanje s nekog drugog računa, potrebno je odabrati ovo polje nakon čega će se pojaviti lista s popisom Vaših transakcijskih računa u Banci, s koje onda možete odabrati račun s kojeg želite izvršiti plaćanje.

2. Podaci o primatelju

Popunjavaju se sljedeći podaci:

- Odredišni račun - potrebno je unijeti IBAN broj računa na koji se prenose sredstva (obvezno polje).

IBAN broj je sljedećeg formata:

- HR (oznaka zemlje-Hrvatska)
- Kontrolni dvoznamenkasti broj
- VBDI-sedmeroznamenkasti vodeći broj kreditne institucije, odnosno broj banke. Za Croatia banku to je 2485003.
- Broj računa primatelja – niz od 10 znamenki

IBAN se unosi bez crtica i razmaka.

- Naziv primatelja - ime i prezime fizičke osobe, odnosno naziv poslovnog subjekta -primatelja sredstava (obvezno polje)

- Adresa primatelja - potrebno navesti ulicu i broj primatelja

- Grad primatelja - potrebno navesti grad/mjesto primatelja

Za nastavak popunjavanja naloga potrebno je odabrati opciju „Nastavi“ koja se nalazi na dnu ekrana (slika 15).

3. Ostali parametri naloga (iznos transakcije, šifra plaćanja, model i poziv na broj, datum plaćanja)

Nakon unosa odredišnog računa i popunjavanja podataka o primatelju, otvara se ekran kao na slici 16 gdje je potrebno popuniti sljedeća polja:

- Iznos - unosi se iznos koji se želi platiti nalogom (obvezno polje)
- Šifra plaćanja - iz padajuće liste potrebno je odabrati šifru plaćanja
- Model i poziv na broj - sastoji se od modela poziva na broj (2 znamenke) i samog poziva na broj (do 22 znamenke). Poziv na broj je skupina znamenki odvojenih jednom do četiri crtice. Poziv na broj podliježe logičkim kontrolama ovisno o modelu poziva na broj. Za plaćanja u korist računa fizičkih osoba nije nužno unijeti poziv na broj odobrenja.
- Opis plaćanja - unosi se opis ili svrha transakcije (ovisno o odabranoj šifri plaćanja, automatski će se popuniti i ovo polje).
- Datum plaćanja – predstavlja datum na koji se želi izvršiti nalog. Transakciju možete zadati s ponuđenim datumom ili s datumom po izboru do 6 mjeseci unaprijed.

Kod provođenja naloga za plaćanje ispituje se mogućnost izvođenja plaćanja na određeni datum i u određeno vrijeme. Ovo je posebno važno kod naloga za plaćanje na račune u drugim bankama. Ukoliko zadajete međubankovnu transakciju i zatražite datum izvršenja na neradni dan, aplikacija će Vas zatražiti promjenu datuma izvršenja transakcije. Za plaćanja unutar Banke ne postoje ograničenja te se transakcije mogu izvršavati bilo kada.

Nakon što su popunjena sva polja kao na slici 16, potrebno je odabrati opciju „Nastavi“ na dnu ekrana. Ukoliko postoje greške ili nisu popunjena sva polja prikazat će se poruka s opisom greške koju je potrebno ispraviti.

The screenshot shows the 'Domaće plaćanje' (Domestic Payment) screen. At the top, there is a red header with a menu icon and the title 'Domaće plaćanje'. Below the header, there are three status indicators (two white, one red). The main content area is a form with the following fields: 'Tekući račun (HRK)' with the value 'HR3724850033200146604' and a green checkmark; 'PRIMATELJ' (Recipient) section containing 'ODREDIŠNI RAČUN' (HR9124850033100080917), 'NAZIV PRIMATELJA' (KORISNIK), 'ADRESA PRIMATELJA' (Petrova 12), and 'GRAD PRIMATELJA' (Zagreb). At the bottom, there are two buttons: 'Odustani' (grey) and 'Nastavi' (red).

Slika 15. Popunjavanje naloga-I. dio

The screenshot shows the 'Domaće plaćanje' (Domestic Payment) screen with the payment details form. At the top, there is a red header with a menu icon and the title 'Domaće plaćanje'. Below the header, there are three status indicators (two white, one red). The main content area is a form with the following fields: 'IZNOS' (Amount) with the value '100,00 HRK'; 'ŠIFRA PLAĆANJA' (Payment Code) with the value 'HR3724850033200146604' and a red warning banner below it showing '-9.825,10 HRK'; 'KORISNIK' (Beneficiary) with the value 'HR9124850033100080917'; 'MODEL' (Model) with the value 'HR99' and 'POZIV NA BROJ' (Call Number) field; 'OPIS PLAĆANJA' (Description) field; and 'DATUM PLAĆANJA' (Payment Date) with the value '19.04.2016.' and a right arrow. At the bottom, there are two buttons: 'Natrag' (grey) and 'Nastavi' (red).

Slika 16. Popunjavanje naloga-II. dio

4. Završetak unosa naloga i autorizacija

U slučaju da su podaci ispravno uneseni, na ekranu će se prikazati prihvaćene vrijednosti za navedeni nalog (slika 17). Na tom ekranu je moguće odustati od provođenja naloga, odnosno mijenjati unesene parametre odabirom opcije „Natrag“ ili ako su svi podaci u nalogu ispravni, odabirom opcije „Plati“ možete započeti s postupkom autorizacije plaćanja. Odabirom opcije „Plati“, otvoriće se ekran kao na slici 18 gdje je potrebno unijeti PIN za autorizaciju transakcije. PIN za autorizaciju transakcije je isti onaj koji koristite i za prijavu u aplikaciju CROBA mBanking. Odabirom opcije „Potvrdi“ odobrava se provođenje unesenog naloga, a nakon što se isti provede prikazati će se poruka o uspješno provedenom nalogu.

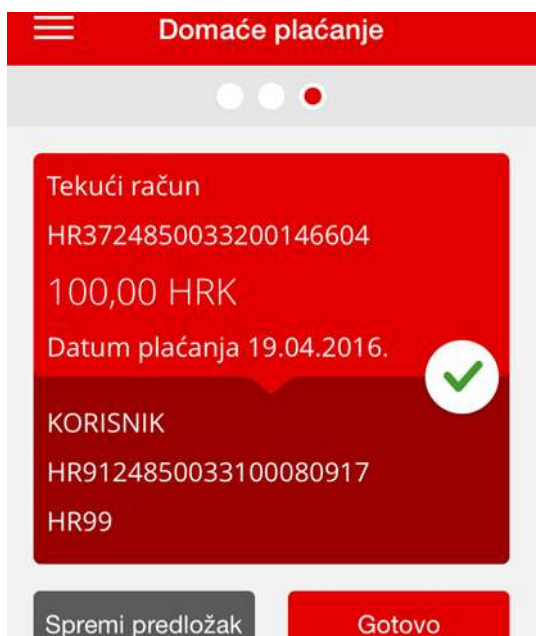


Slika 17. Prihvaćene vrijednosti za uneseni nalog



Slika 18. Unos PIN-a za autorizaciju transakcije

Nakon izvršenja transakcije, moguće je spremiti navedeno plaćanje kao novi predložak odabirom opcije „Spremi predložak“ (slika 19). Nakon toga će se otvoriti ekran pod nazivom „Uređivanje predložka“ u kojem je potrebno unijeti naziv i spremiti predložak.



Slika 19. Spremanje predložka

Termini provođenja naloga:

Plaćanja unutar Banke se mogu provesti od 0 do 24, sedam dana u tjednu.

Radni dan:

Međubankovna plaćanja zadana radnim danom do 15:30 bit će provedena istog dana. Poslije 15:30 se ne može unijeti vanbankovni nalog s tekućim datumom plaćanja te će aplikacija zatražiti promjenu datuma izvršenja transakcije.

Neradni dan:

Ukoliko korisnik zadaje međubankovnu transakciju i zatraži datum izvršenja na neradni dan, aplikacija će zatražiti promjenu datuma izvršenja transakcije.

Status naloga korisnik može provjeriti putem stavke „Pregled transakcija“ gdje će se nalog pojaviti nakon autorizacije/izvršenja, kao i u pregledu transakcija po računu.

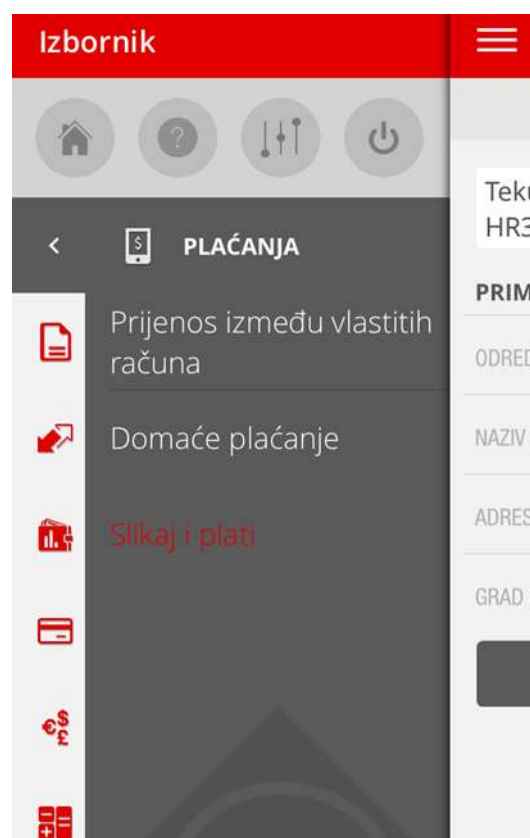
Napomena: Neradnim danima za međubankovno plaćanje smatraju se subote, nedjelje i neradni dani propisani od strane nadležnog državnog tijela.

4.3.3. Slikaj i plati

Ova opcija Vam omogućuje najlakši i najbrži način plaćanja Vaših računa i općenito plaćanja općih uplatnica. Jednostavno zaboravite na prepisivanje niza podataka s uplatnice jer Vaš mobilni uređaj od sad to radi umjesto Vas. Potrebno je skenirati barkod koji se nalazi na uplatnici ili ako uplatnica nema bar kod, podatke koji se nalaze na desnoj strani uplatnice.

Plaćanje se obavlja u tri jednostavna koraka:

1. Odaberite stavku „Slikaj i plati“ .
 2. Postavite kameru iznad uplatnice ili barkoda.
 3. Nakon uspješnog skeniranja podataka s uplatnice, svi elementi naloga za plaćanje će biti automatski popunjeni.
- Ukoliko se skeniraju podaci s desnog dijela uplatnice, biti će potrebno ručno unijeti naziv primatelja. U gornjem dijelu ekrana moguće je promijeniti račun koji će se teretiti za plaćanje naloga.



Slika 20. Slikaj i plati

Za nastavak provođenja naloga potrebno je odabrati opciju „Nastavi“ nakon čega će se prikazati pripremljen nalog za plaćanje sa svim svojim elementima. Prije odabira opcije „Plati“, potrebno je provjeriti popunjene podatke.

Nakon odabira opcije „Plati“, otvoriće se ekran kao na slici 18 gdje je potrebno unijeti PIN za autorizaciju transakcije. PIN za autorizaciju transakcije je isti onaj koji koristite i za prijavu u aplikaciju CROBA mBanking.

NAPOMENA:

Ukoliko je osvjetljenje okoline slabije, može se dogoditi da se ne prepoznaju podaci s uplatnice. U tom će slučaju sustav javiti poruku da se kamera ne može fokusirati. Ako je moguće, potrebno je izvršiti skeniranje pod drugačijim svjetlom.



Slika 21. Skeniranje barkoda



Slika 22. Skeniranje desne strane uplatnice


4.4. Predlošci


Predložak je unaprijed kreiran nalog za plaćanje na temelju kojeg zadajete novo plaćanje. Korištenje predložaka pojednostavljuje plaćanje Vaših računa koji se ponavljaju iz mjeseca u mjesec. Zbog toga Vam preporučujemo da samostalno kreirate bazu predložaka kojima ćete se kasnije služiti pri unosu platnih naloga.

Nakon što jednom kreirate predložak za određeno plaćanje, možete se njime služiti za sva iduća plaćanja. Pritom nećete morati iznova popunjavati cijeli nalog, nego će biti potrebno unijeti samo stavke koje su se izmijenile u odnosu na pohranjeni predložak.

Ujedno, svaki predložak moguće je imenovati kako biste ga pri sljedećem plaćanju lakše pronašli.

Odabirom stavke Izbornika „Predlošci“, otvara se ekran s popisom svih prethodno spremljenih predložaka. Ovdje možete unijeti novi, izmijeniti ili obrisati postojeći predložak te provesti plaćanje koristeći predložak (slika 23).

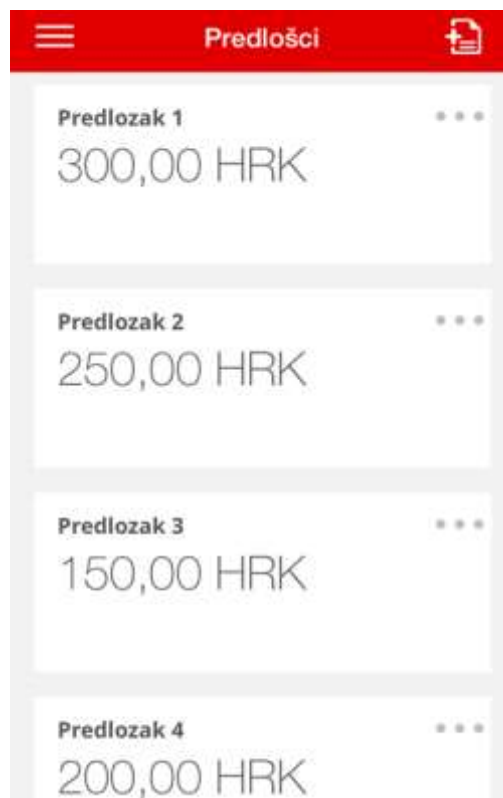
Novi predložak kreirate odabirom ikone  u gornjem desnom kutu nakon čega će se otvoriti ekran na kojem trebate popuniti sva polja, odabrati izvorišni račun s kojeg će se izvršiti plaćanje i dovršiti unos opcijom „Spremi“.

Odabirom gumba  koji se nalazi s desne strane svakog predloška, prikazati će se opcije „Plati“, „Uredi“, „Obriši“ i „Odustani“ kao na slici 24.

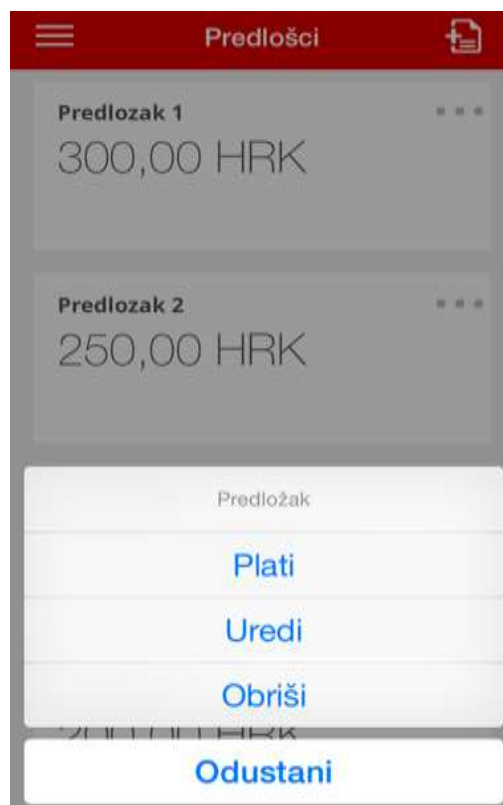
Za provođenje transakcije temeljem postojećeg predloška potrebno je odabrati opciju „Plati“. Time će se otvoriti nalog za plaćanje popunjen podacima iz predloška. Potrebno je provjeriti unesene podatke te eventualno izmijeniti stavke koje su se izmijenile u odnosu na pohranjeni predložak. Popunjavanje naloga dovršavate opcijama „Nastavi“ i „Plati“. Za autorizaciju transakcije potrebno je unijeti PIN nakon čega se provodi plaćanje (PIN za autorizaciju transakcije je isti onaj koji koristite i za prijavu u aplikaciju CROBA mBanking).

Opcija „Uredi“ služi za izmjenu podataka u postojećem predlošku. Odabirom ove opcije će se otvoriti ekran pod nazivom „Uređivanje predloška“ u kojem možete mijenjati pojedine podatke.

Za brisanje predloška potrebno je odabrati opciju „Obriši“.



Slika 23. Predlošci





Slika 24. Opcije predloška

4.5. Pregled transakcija

Sva Vaša plaćanja biti će prikazana putem stavke „Pregled transakcija“. Osim izvršenih transakcija, ovdje su vidljive i nedospjele transakcije koje čekaju izvršenje.

Za pojedini račun, transakcije su prikazane kao na slici 25. Transakcije uplate sredstava će iza oznake valute imati zelenu oznaku, dok će transakcije isplate sredstava s računa imati crvenu oznaku. Nedospjele transakcije koje čekaju izvršenje će imati oznaku sive boje.

Da biste pregledali transakcije po nekom drugom računu, dovoljno je u gornjem dijelu ekrana odabrati strelicu  nakon čega će se prikazati lista s popisom Vaših računa i odabrati željeni račun.

U gornjem desnom dijelu ekrana nalazi se ikona  za filtriranje transakcija po razdoblju tijekom kojeg je izvršena transakcija, rasponu iznosa transakcije, primatelju ili opisu transakcije.

Odabirom pojedine transakcije otvaraju se detalji transakcije s podacima o iznosu transakcije, datumu valute, računu i nazivu primatelja, broju i opisu transakcije, statusu i stanju nakon transakcije kao na slici 26.



Slika 25. Pregled transakcija

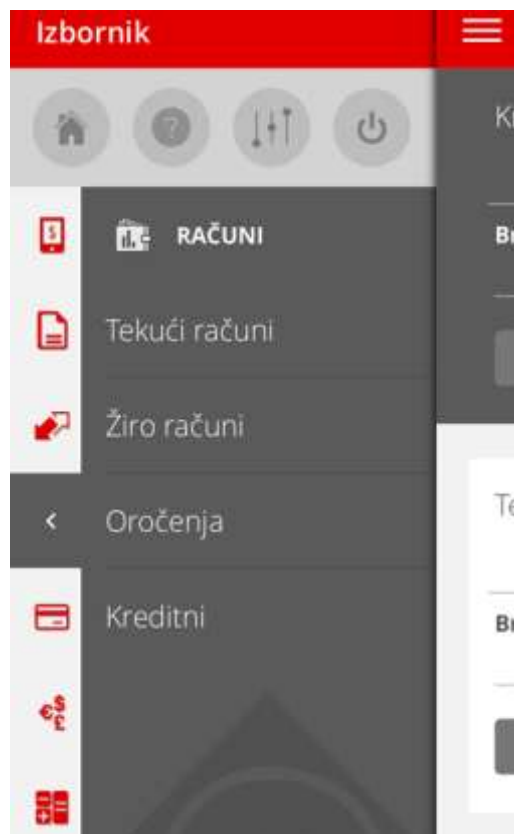


Slika 26. Detalji transakcije

4.6. Računi

Uvid u detalje Vaših računa te pregledavanje transakcija po njima možete napraviti i odabirom stavke „Računi“ u Izborniku, nakon čega će se prikazati sljedeće podstavke:

- Tekući računi
- Žiro računi
- Avista računi
- Oročenja
- Krediti



Slika 27. Računi

4.6.1. Tekući računi, Žiro računi i Avista računi

Odabirom stavke „Tekući računi“/„Žiro računi“/„Avista računi“ prikazati će se svi Vaši računi te vrste otvoreni u Banci.

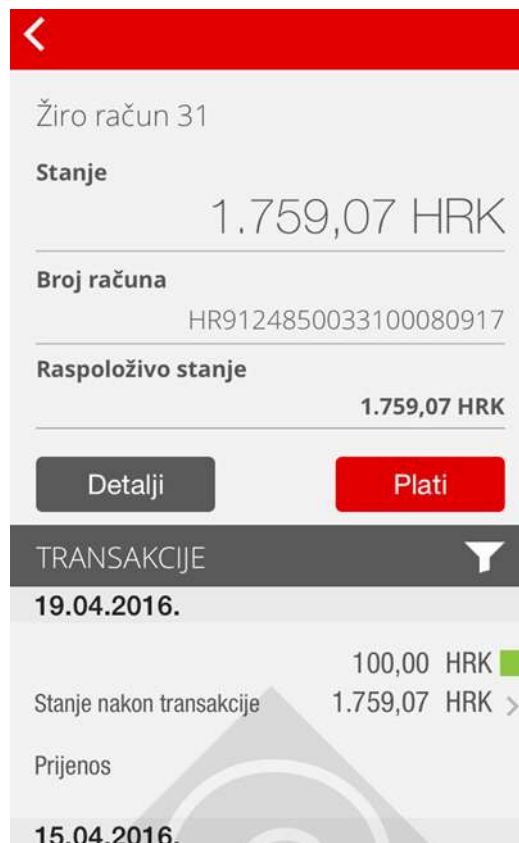
Za plaćanje s računa dovoljno je odabrati opciju „Plati“ (postupak plaćanja je opisan u dijelu **4.3. Plaćanja**).

Odabirom opcije „Pregled“ za pojedini račun, otvara se ekran kao na slici 28 koji daje uvid u stanje i detalje računa, kao i pregled zadnjih 30 transakcija po računu.

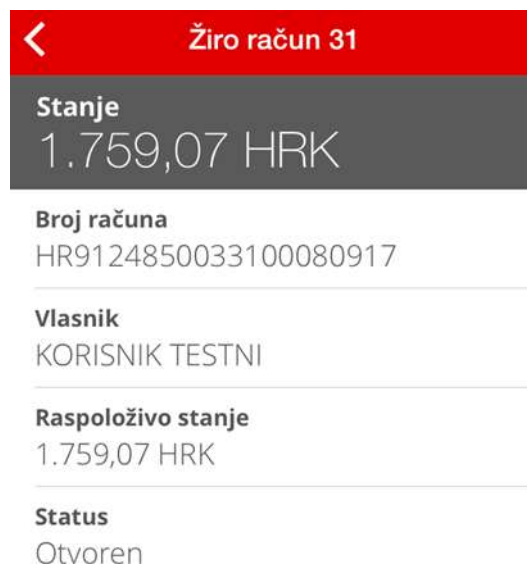
Odabirom pojedine transakcije otvaraju se detalji transakcije s podacima o iznosu transakcije, računu primatelja, nazivu primatelja, datumu valute, broju i opisu transakcije, statusu i stanju računa nakon transakcije.

Za detaljnije informacije o računu potrebno je odabrati opciju „Detalji“ nakon čega će se prikazati ekran sa sljedećim podacima (slika 29):

- Stanje
- Broj računa
- Vlasnik
- Raspoloživo stanje
- Status
- Limit (za tekuće račune)
- Datum isteka limita (za tekuće račune)



Slika 28. Pregled žiro računa



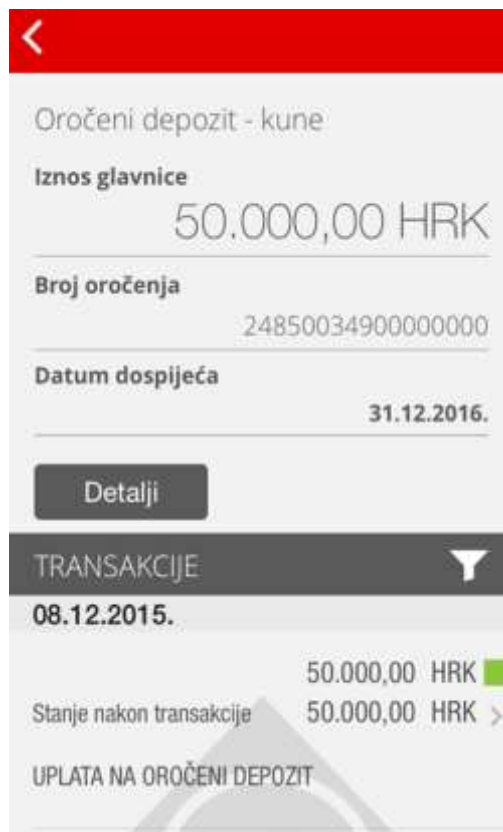
Slika 29. Detalji računa-žiro račun

4.6.2. Oročenja

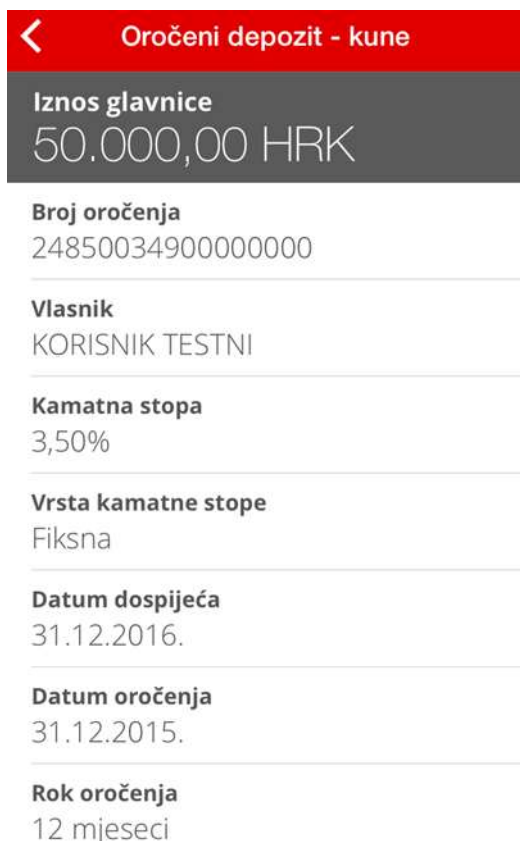
Vaše oročene depozite možete pregledati putem stavke „Oročjenja“, nakon čega će se prikazati svi Vaši otvoreni oročeni depoziti u Banci.

Odabirom opcije „Pregled“ će se prikazati ekran s osnovnim podacima o depozitu, iznosu glavnice, datumom dospijea depozita te pregledu transakcija po istome (slika 30).

Za detaljnije informacije o depozitu potrebno je odabrati opciju „Detalji“ nakon čega će se prikazati ekran kao na slici 31 sa sljedećim informacijama: Iznos glavnice, Broj oročenja, Vlasnik, Kamatna stopa, Vrsta kamatne stope, Datum dospijea, Datum oročenja, Rok oročenja, Obnavljanje, Status, Kamata po dospijeu, Porez i Prirez.



Slika 30. Pregled oročenog depozita

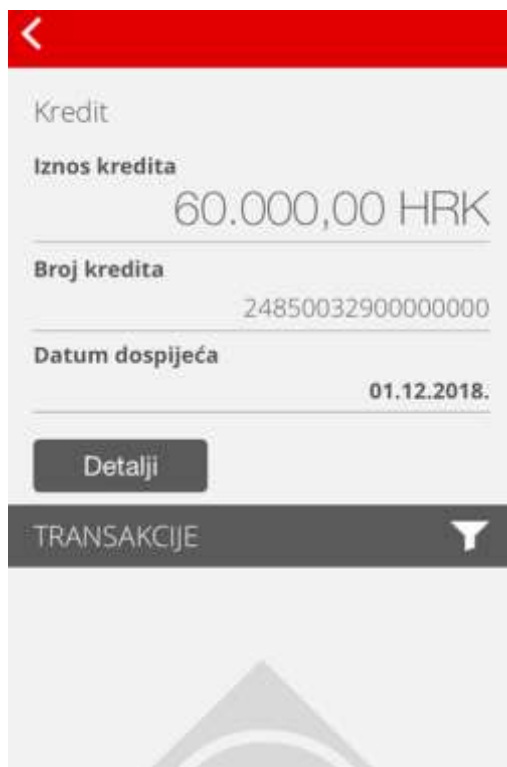


Slika 31. Detalji računa-oročeni depozit

Napomena: Kamata po dospijeu, porez i prirez kod deviznih oročenih depozita su izračunati po tečaju koji je važeći na dan pregleda detalja.

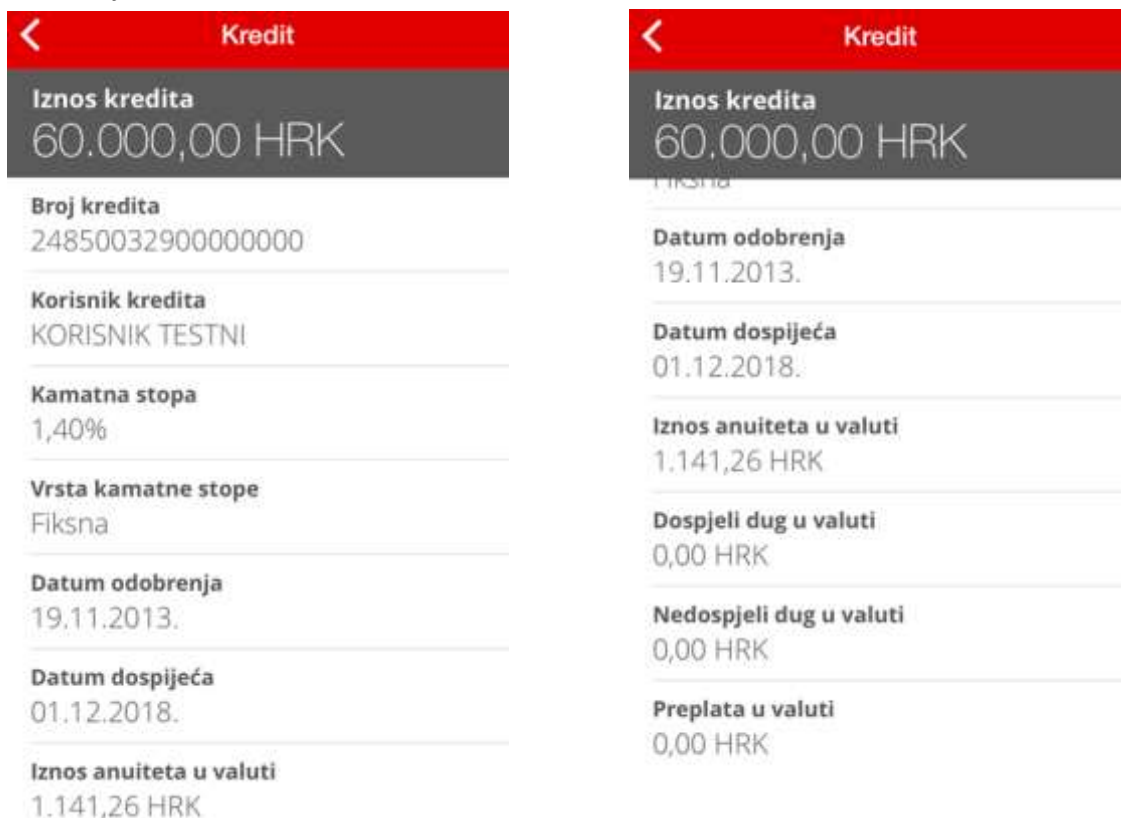
4.6.3. Krediti

Unutar stavke „Kredit“ imate uvid u sve svoje kredite u otplati. Za detalje i stanje kredita, kao i pregled transakcija po kreditu potrebno je odabrati opciju „Pregled“, nakon čega se otvara ekran kao na slici niže:



Slika 32. Pregled kredita

Ostale informacije o kreditu možete pregledati putem opcije „Detalji“ nakon čega će se prikazati ekran s detaljima kredita kao na slici niže:



Slika 33. Detalji kredita

4.7. Kartice

Odabirom stavke Izbornika „Kartice“, otvara se ekran kao na slici 34 koji korisniku omogućuje uvid u podatke o Maestro kartici tekućeg računa.

Za detaljnije informacije dovoljno je dodirnuti ekran pri čemu će se otvoriti novi ekran sa sljedećim podacima: Kreditni limit, Dostupno, Status, Vlasnik, Dnevni limit za bankomat, Dnevni limit za POS i Datum isteka limita (slika 35).



Slika 34. Kartice



Slika 35. Detalji kartice

4.8. Tečajna lista

CROBA mBanking usluga omogućuje i uvid u trenutno važeću tečajnu listu Banke. Tečajnoj listi pristupate odabirom stavke Izbornika „Tečajna lista“.

Osim prikaza tečaja po pojedinim valutama, dostupan je i kalkulator valuta koji će konvertirati iznos odabrane valute i prikazati odgovarajuće vrijednosti (slika 36).

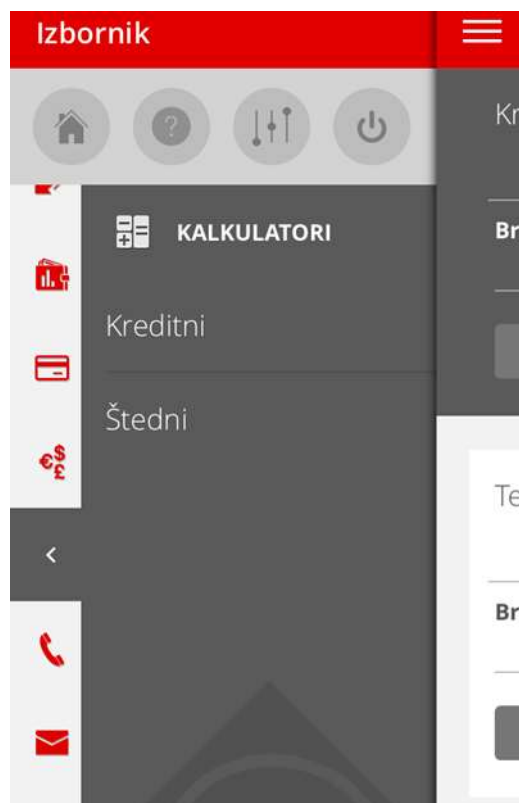
Kalkulator valuta koristite na način da upišete željeni iznos u prvo polje. U polju do se određuje polazna valuta dok se u zadnjem polju određuje završna valuta. Za odabir polazne/završne valute dovoljno je dodirnuti strelicu na crvenom polju nakon čega će se otvoriti ekran s popisom valuta.



Slika 36. Pregled tečajne liste

4.9. Kalkulatori

Za pristup kreditnom, odnosno štednom kalkulatoru, dovoljno je na Izborniku odabrati stavku „Kalkulatori“.



Slika 37. Kreditni i štedni kalkulator

Kreditni kalkulator

Kreditni kalkulator pomaže u planiranju budućih obveza. Pomoću ovog kalkulatora možete izračunati iznos mjesečnog anuiteta za određeni iznos kredita, uz određenu kamatnu stopu i rok otplate.

Kreditni kalkulator koristite na način da u dijelu „IZNOS KREDITA“, pomičete crveni krug do željenog iznosa koji će se automatski prikazati u polju ispod ili da u polje za unos sami unesete iznos kredita. Nakon toga je potrebno odabrati rok otplate i unijeti kamatnu stopu te će se na dnu ekrana prikazati očekivani iznos mjesečnog anuiteta (slika 38).

Kreditni kalkulator

Izračuni napravljeni ovim kalkulatorom su informativnog karaktera.

IZNOS KREDITA

MIN MAX

50.000,00 HRK

VREMENSKI PERIOD (MJESECI)

< 60 61 62 63 64 >

KAMATNA STOPA

7,99 %

MJESEČNI ANUITET

1.013,58 HRK

Slika 38. Kreditni kalkulator

Štedni kalkulator

Štedni kalkulator omogućuje jednostavan izračun kamate na oročenu štednju, tj. vrijednost depozita pri dospijeću.

Kalkulator štednje koristite na način da u dijelu „IZNOS DEPOZITA“, pomičete crveni krug do željenog iznosa koji će se automatski prikazati u polju ispod ili da u polje za unos sami unesete iznos depozita. Nakon toga je potrebno odabrati rok oročenja i unijeti kamatnu stopu. Iznos depozita pri dospijeću (sa kamatom) će se prikazati na dnu ekrana (slika 39). Izračun ne uzima u obzir obračun poreza/prireza na kamatu na štednju.

Štedni kalkulator

Izračuni napravljeni ovim kalkulatorom su informativnog karaktera.

IZNOS DEPOZITA

MIN MAX

20.000,00 HRK

VREMENSKI PERIOD (MJESECI)

< 18 24 36 48 60 >

KAMATNA STOPA

3,00 %

IZNOS DOSPIJEĆA

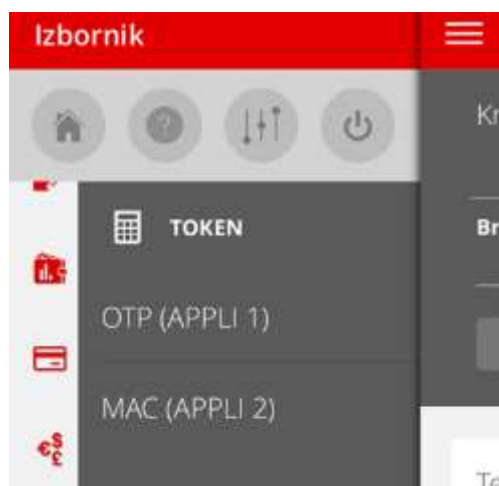
21.218,00 HRK

Slika 39. Štedni kalkulator

4.10. Token

U sklopu CROBA mBanking aplikacije dostupna Vam je i usluga mobilnog tokena (mToken). Ova usluga predstavlja novi i jednostavniji način korištenja usluge CROBAnet Internet bankarstva.

mToken, kao i fizički token – služi za prijavu korisnika i potvrdu izvršavanja transakcija putem CROBAneta. Za razliku od fizičkog tokena, mToken je instaliran u mobilnom uređaju te je time praktičniji i dostupniji. mTokenu pristupate odabirom stavke „Token“ na Izborniku nakon čega se prikazuju opcije OTP (APPLI 1) i MAC (APPLI 2) kao na slici 40.

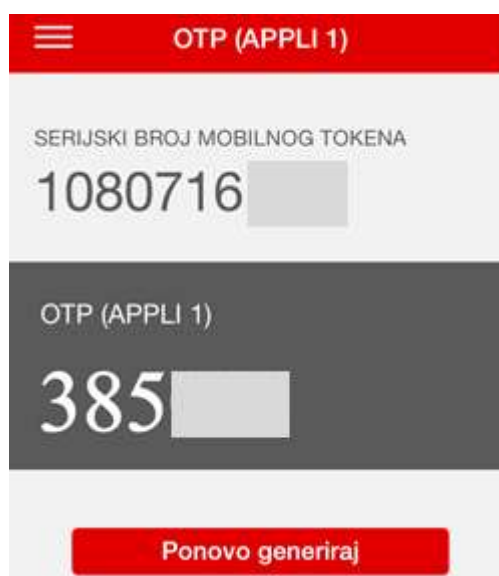


Slika 40. Opcije OTP i MAC

➤ **OTP (APPLI 1)** - odabirom ove opcije prikazati će se podaci potrebni za prijavu na CROBAnet Internet bankarstvo:

- serijski broj mobilnog tokena
- jednokratna zaporka od šest znamenki (slika 41).

Serijski broj mobilnog tokena se upisuje u prvo polje na ekranu za prijavu na CROBAnet, dok se zaporka od šest znamenki upisuje u drugo polje na ekranu za prijavu na servis (OTP – APPLI 1) kao na slici 42.



Slika 41. Opcija OTP (APPLI 1)



Slika 42. Ekran za prijavu na CROBAnet

➤ **MAC (APPLI 2)** - služi za autorizaciju izvršavanja transakcija putem CROBAneta.

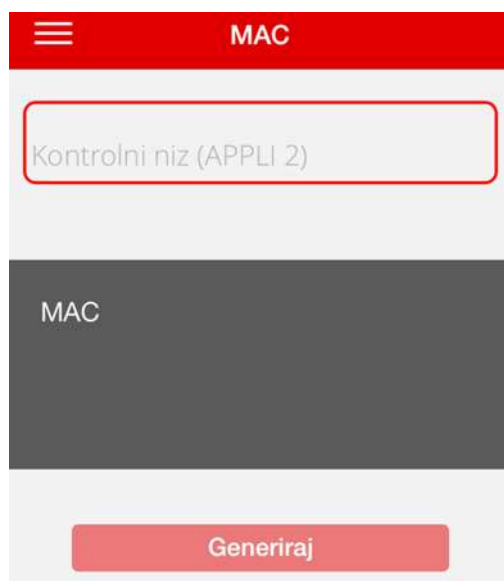
Nakon odabira plaćanja naloga u aplikaciji CROBAnet, prikazuje se obrazac za unos MAC broja za prikazani kontrolni niz (slika 43).



The screenshot shows the CROBAnet web application interface. At the top left is the 'CROBAnet' logo. Below it is a red navigation bar with the text 'Kunsko poslovanje'. On the right side of the navigation bar are two buttons: 'Tečajna lista' and 'Por'. A sidebar on the left contains a list of menu items: 'Pregledi', 'Platni nalozi', 'Nalog za plaćanje', 'Pregled naloga', 'Predloži', 'Datoteke naloga', and 'Upute'. The main content area has a red header with 'Korisnik: [input]' and 'Nalazite se u: [Platni nalozi](#) | [Pregled naloga](#) | [Plaćanje](#)'. Below this is a white box with the instruction 'Unesite kontrolni niz u Vaš token (APPLI2) i upišite dobiveni broj u MAC polje'. There are two input fields: 'Kontrolni niz:' containing the value '35005' and 'MAC:' which is empty. At the bottom of the white box are two red buttons: 'Potvrdi' and 'Odustani'.

Slika 43. Obrazac za unos MAC broja u aplikaciji CROBAnet

Kontrolni niz iz aplikacije CROBAnet je potrebno unijeti u mToken i to u polje „Kontrolni niz (APPLI 2)“ kao na slici 44. mToken će za uneseni kontrolni niz generirati povratni niz brojeva (MAC). Taj broj potrebno je unijeti u MAC polje na ekranu za plaćanje naloga u CROBAnet aplikaciji (slika 43).



The screenshot shows the mToken application interface. At the top is a red header with a hamburger menu icon and the text 'MAC'. Below the header is a white input field with the placeholder text 'Kontrolni niz (APPLI 2)'. Below the input field is a dark grey rectangular area with the text 'MAC'. At the bottom of the screen is a red button with the text 'Generiraj'.

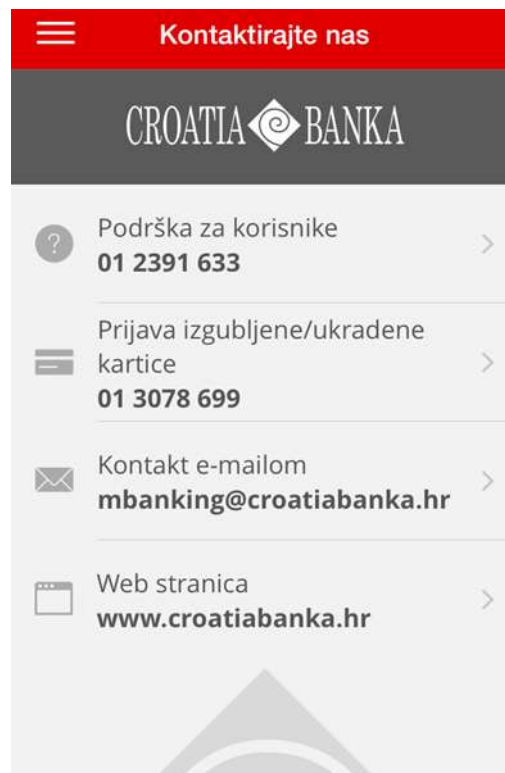
Slika 44. Opcija MAC

5. KONTAKTIRAJTE NAS

Kontakt podatke Banke preko kojih nam se možete obratiti ćete pronaći odabirom stavke „Kontaktirajte nas“.

Ovdje se nalaze sljedeće korisne informacije:

- Broj telefona podrške za korisnike
- Broj telefona za prijavu izgubljene/ukradene kartice
- Kontakt mail adresa za pitanja u vezi usluge CROBA mBanking
- Adresa web stranice Banke




Slika 45. Kontaktirajte nas

6. PORUKE

Odabirom stavke „Poruke“ možete provjeriti nove poruke ukoliko ih ima, kao i pregledati stare. Banka će klijente povremeno obavještavati o novim proizvodima, kao i izmjenama i unaprjeđenjima usluge CROBA mBanking.

7. VAŽNE NAPOMENE

Radi veće sigurnosti pri korištenju CROBA mBanking usluge, molimo da obratite pažnju na sljedeće:

- **Izbjegavajte pohranjivanje svih korisničkih podataka na istom mjestu.**
- **Ne zapisivati PIN, a pogotovo ga ne ostavljati na mjestima koja su dostupna drugim osobama.**
- **Ne ostavljati aplikaciju bez nadzora.**
- **Ukoliko ste tri puta pogrešno unijeli PIN prilikom čega Vam je blokiran pristup CROBA mBanking usluzi, javite se u najbližu poslovnicu Banke za ponovnu aktivaciju usluge.**
- **Nakon završetka rada s CROBA mBanking aplikacijom odaberite opciju  - „Odjava“.**
- **Ukoliko prilikom korištenja usluge naiđete na bilo kakav problem ili primijetite grešku u radu usluge, molimo da nam se obratite pozivom na broj telefona 01/2391-633 ili putem e-maila na mbanking@croatiabanka.hr.**