

INFORMACIJE O KREDITNOJ INSTITUCIJI		siječanj, 2025.
Naziv kreditne institucije	Croatia banka d.d.	
Adresa	Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb	
Broj telefona	08005757	
Elektronička adresa	info@croatiabanka.hr	
Internetska stranica	www.croatiabanka.hr	
GLAVNE ZNAČAJKE PROIZVODA		
Vrsta transakcijskog računa	Multivalutni tekući račun (dalje u tekstu: tekući račun)	
Uvjeti otvaranja tekućeg računa	<p>Banka klijentu otvara i vodi tekući račun na temelju Ugovora o tekućem računu (dalje: Ugovor) radi izvršenja platnih transakcija. Korisnik u Banci može ugovoriti samo jedan tekući račun.</p> <p>Banka za razmatranje zahtjeva za otvaranje računa uvjetuje od potrošača popunjavanje i potpisivanje odgovarajuće dokumentacije; dokumentaciju koja omogućuje Banci utvrđivanje identiteta potrošača, punomoćnika, zakonskog zastupnika i skrbnika, po potrebi drugu dokumentaciju i postupke sukladno propisima, izdavanje Banci potrebnih dokumenata i podataka za vođenje registra računa, ostale podatke i dokumentaciju koju Banka zahtijeva sukladno svojoj praksi, aktima i pravilima te važećim propisima.</p> <p>Ugovor o tekućem računu s pripadajućim općim uvjetima poslovanja čini Okvirni ugovor između Banke i Korisnika kojim se uređuju uvjeti otvaranja, vođenja i zatvaranja tekućeg računa, izvršavanje platnih usluga te korištenje drugih usluga vezanih uz tekući račun.</p> <p>Okvirni ugovor čine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ugovor o tekućem računu • Opći uvjeti poslovanja Banke s fizičkim osobama • Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje i obavljanje platnih usluga za građane • Zahtjev za otvaranje tekućeg računa • Terminski plan izvršavanja platnih transakcija • Odluka o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima • Odluka o kamatnim stopama za građane • Metodologija utvrđivanja i promjene promjenjivih kamatnih stopa na kredite i depozite građana • Posebni ugovori za dodatne usluge/proizvode Banke <p>Minimalni iznos novčanih sredstava (minimalni saldo) koji Klijent treba imati na računu u Banci je 10 EUR, odnosno u tom iznosu protuvrijednost druge strane valute za koju se zaključuje ugovor.</p>	
Korisnici računa	Korisnik tekućeg računa može biti domaća ili strana poslovno sposobna fizička osoba. U ime maloljetne ili poslovno nesposobne osobe Ugovor sklapa zakonski zastupnik ili skrbnik. Maloljetna osoba može otvoriti tekući račun pod uvjetom da je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti uz predočenje osobne i druge javne isprave. Korisnik prilikom zaključivanja ugovora s Bankom ili naknadno može opunomoćiti jednu ili više poslovno sposobnih fizičkih osoba za raspolaganje sredstvima na računu.	
Raspolaganje sredstvima/prekoračenja	<p>Banka će Korisniku platnih usluga pružati usluge polaganja i podizanja gotovog novca, kreditnog transfera i druge platne usluge u okviru salda, odnosno raspoloživog iznosa sredstava na tekućem računu u nacionalnoj i stranoj valuti, u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, kao i u skladu s posebnim propisima. Banka vodi tekući račun u nacionalnoj valuti Republike Hrvatske i u valutama s Tečajne liste Banke.</p> <p>Banka, na pisani zahtjev korisnika, odobrava dodatna sredstva za raspolaganje po računu kao dopušteno prekoračenje* koja uvećavaju raspoloživi iznos sredstava na tekućem računu. Maloljetnim osobama i osobama pod skrbništvom, Banka ne odobrava dopušteno prekoračenje. Maksimalan iznos dopuštenog prekoračenja definiran je internim aktima Banke, u iznosu i na rok koji je u skladu s poslovnom politikom Banke.</p> <p>Korisnik je dužan voditi evidenciju prometa i stanja sredstava na tekućem računu te se smije koristiti sredstvima unutar raspoloživog iznosa, odnosno ne smije stvarati veće obveze od salda ili raspoloživog iznosa sredstava na tekućem računu. Nedopušteno prekoračenje je ukupno negativno stanje na računu, nastaje terećenjem tekućeg računa za iznos veći od raspoloživog iznosa na računu.</p> <p>Banka na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja obračunava fiksnu kamatnu stopu sukladno važećoj <i>Odluci o visini aktivnih kamatnih stopa za potrošače</i>. Sredstvima na tekućem računu Korisnik i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentima sukladno odredbama Okvirnog ugovora.</p>	

Platna kartica	<p>Za raspolaganje sredstvima na računu Banka, nakon otvaranja tekućeg računa Klijentu i njegovim punomoćnicima, izdaje karticu tekućeg računa - VISA karticu (platnu karticu) i tajni identifikacijski broj (PIN). VISA kartica je debitna kartica.</p> <p>Platnom karticom omogućuje se korištenje sredstvima u poslovnim jedinicama Banke, izvršenje plaćanja robe i usluga preko prihvatnog uređaja ili na daljinu te se omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju.</p> <p>Debitna kartica može se koristiti za jednokratna plaćanja. Karticom je Korisniku omogućeno plaćanje na internetu uz najviše sigurnosne standarde temeljem Secure 3D usluge.</p>
Limit po karticama	<p><u>Debitnom karticom omogućeno je korištenje sredstvima u okviru dnevnih limita:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatu iznosi 1.100,00 EUR. • Dnevni limit plaćanja VISA karticom građana na EFT POS terminalima iznosi 1.600,00 EUR. <p>Dnevni limiti su promjenjivi i uz suglasnost Banke mogu se mijenjati na zahtjev Korisnika.</p>
Dodatni proizvodi/usluge vezane uz tekući račun	<p>Korisnik može s Bankom ugovoriti i koristiti dodatne proizvode/usluge koji su vezani uz tekući račun, ako za to ispunjava posebne uvjete određene za svaku pojedinu dodatnu uslugu, i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SEPA izravno terećenje • trajni nalog • usluge Internet bankarstva (CROBAnet Internet bankarstva) • usluge mobilnog bankarstva (CROBA mBanking) • paketi računa • dopušteno prekoračenje.
Smanjenje i ukidanje dopuštenog prekoračenja	<p>U procesu praćenja i upravljanja rizicima te praćenja kreditne izloženosti Klijenta, Banka zadržava pravo smanjiti ili ukinuti pojedinačno ugovorno dopušteno prekoračenje po tekućem računu. Banka se obvezuje obavijestiti Klijenta o smanjenju ili ukidanju dopuštenog prekoračenja po tekućem računu, najmanje 30 dana prije smanjenja odnosno ukidanja dopuštenog prekoračenja</p> <p>Banka će u slučaju ukidanja ili smanjenja prekoračenja omogućiti klijentu otplatu ukinutog ili smanjenog iznosa iskorištenog dopuštenog prekoračenja i to u 12 (dvanaest) mjesečnih obroka primjenom kamatne stope koja je, sukladno <i>Odluci o kamatnim stopama Banke</i>, važeća za prekoračenje po tekućem računu.</p>
KAMATE, NAKNADE I TROŠKOVI TEKUĆEG RAČUNA	
Važeća nominalna godišnja kamatna stopa: - pasivna (na pozitivan saldo) - aktivna (na iskorišteni iznos prekoračenja) - zatezna (na iznos nedopuštenog prekoračenja)	<p>Banka na sredstva pozitivnog salda na računu Klijenta obračunava i plaća kamatu prema kamatnoj stopi utvrđenoj u <i>Odluci o kamatnim stopama Banke</i>.</p> <p>Na dopuštena prekoračenja na računu Banka obračunava i naplaćuje kamatu po kamatnoj stopi koja je fiksna te se ista ne mijenja tijekom pojedinog odobrenog roka korištenja dopuštenog prekoračenja.</p> <p>Na nedopušteno prekoračenje i na dospjela nepodmirena potraživanja nastala po bilo kojoj osnovi Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu u visini stope zakonske zatezne kamate, a koja se određuje za svako polugodište. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje periodično objavljuje Hrvatska narodna banka dva puta godišnje te se ista primjenjuje od 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenog do 30. travnja) u Narodnim novinama.</p>
Način obračuna kamate	Visina kamatne stope ugovara se kao godišnja nominalna kamatna stopa i obračunava se po proporcionalnoj metodi.
Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (EKS)* izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa. U izračun EKS-a osim fiksne kamatne stope uračunata je mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa.
Naknade	Naknada za vođenje tekućeg računa, kao i za povezane usluge, naloge za plaćanja, naknade i troškove koji proizlaze iz ugovornog odnosa i ostale naknade vezane za obavljanje platnih usluga iz platnog prometa naplaćuje se sukladno <i>Odluci o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima</i> .

OSTALE VAŽNE ZNAČAJKE	
Zabrana raspolaganja/blokada tekućeg računa/platne kartice	<p>Banka će bez pristanka Klijenta provoditi ovrhu na novčanim sredstvima na računu Klijenta i izvršavati plaćanja s računa Klijenta po nalogu Financijske agencije odnosno druge ovlaštene osobe sukladno propisima i <i>Općim uvjetima poslovanja po računima za plaćanje za građane</i>.</p> <p>Osim u slučaju ovrhe na novčanim sredstvima, Banka provodi blokadu i zabranu raspolaganja sredstvima po tekućem računu iz sljedećih razloga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u slučaju prijave gubitka ili krađe platne kartice, nestanka, uništenja ili zlouporabe dokumenata računa, uređaja i/ili identifikacijskog broja (PIN-a), • u slučajevima propisanim zakonom po nalogu/odluci suda ili drugog nadležnog tijela, • kada Korisnik i/ili punomoćnik, odnosno zakonski zastupnik ili skrbnik ne postupaju u skladu s odredbama zaključenog ugovora s Bankom, • u slučaju kada, prema procjeni Banke, postoji sumnja na prijevartu ili zluporabu, pranje novca i/ili financiranje terorizma, • u slučaju smrti Korisnika. <p>Tijekom trajanja blokade računa, Korisniku, opunomoćeniku, zakonskom zastupniku i skrbniku je onemogućeno raspolaganje sredstvima na računu, sve dok se ne okonča postupak radi kojeg je račun blokiran.</p> <p>U slučaju blokade računa radi gubitka, krađe, nestanka, uništenja ili zlouporabe dokumenata računa, uređaja i/ili identifikacijskog broja (PIN-a) za raspolaganje sredstvima na računu, Banka blokira račun Klijenta, a blokada se ukida kada prestaju razlozi za istu.</p>
Prijava gubitka/krađe platne kartice	<p>Gubitak ili krađu platne kartice, Korisnik je dužan prijaviti odmah u najbližoj poslovnicu/komercijalnom centru Banke ili u EGCP na telefon 01 3078 699 od 0-24 sata. U slučaju telefonske prijave istu je potrebno potvrditi i pisanim putem. Kartica se po prijavi gubitka ili krađe blokira. Ako Korisnik platne kartice pronađe karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan odmah prerezati i vratiti Banci.</p> <p>Korisnik kartice odgovara za sve transakcije učinjene do trenutka prijave. Izgubljeni ili zaboravljeni PIN korisnik prijavljuje isključivo potpisivanjem zahtjeva za novi PIN u poslovnicu Banke. Iznimno, korisnik platne kartice i punomoćnik ne odgovara za troškove nastale korištenjem izgubljene ili ukradene platne kartice ili drugom zlouporabom platne kartice sukladno <i>Općim uvjetima poslovanja po računima za plaćanje za građane</i>.</p>
Trajanje i otkaz Ugovora o tekućem računu	<p>Ugovor između Korisnika i Banke zaključuje se na neodređeno vrijeme, osim ako ugovorne strane u pojedinom slučaju nisu ugovorile drugačije, a prestaje otkazom ili raskidom.</p> <p>Ako Korisnik otkazuje Ugovor prije isteka 6 (šest) mjeseci od dana njegovog sklapanja, Banka će naplatiti naknadu u skladu s <i>Odlukom o visini naknada za usluge Banke</i>, osim u slučaju da Klijent otkazuje ugovor zbog neprihvatanja izmjena Općih uvjeta.</p> <p>Banka može jednostrano otkazati Korisniku ugovor sklopljen na neodređeno vrijeme uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca bez navođenja razloga. Iznimno, Banka može jednostrano pisanom izjavom raskinuti Ugovor s Korisnikom bez otkaznog roka sukladno <i>Općim uvjetima po računima za plaćanje i obavljanje platnih usluga za građane</i>.</p> <p>Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom. Prestankom Ugovora pretpostavlja se otkaz svih ugovora o dodatnim uslugama koje su vezane za tekući račun.</p> <p>U slučaju prestanka Ugovora otkazom ili raskidom korisnik (i opunomoćnici) obvezni su u cijelosti izvršiti i podmiriti sve obveze iz Ugovora nastale do dana prestanka Ugovora, kao i po ugovorima o dodatnim uslugama te vratiti platnu karticu, instrumente plaćanja, uređaje za poslovanje CROBAnet Internet bankarstvom, kao i druge isprave, dokumente i uređaje vezane uz poslovanje po računu, koje su imali u korištenju.</p> <p>Ugovor se automatski raskida smrću Klijenta. Smrću Klijenta prestaju važiti i sve izdane punomoći za punomoćnike te, prije isplate sredstava nasljednicima, Banka iz istih najprije naplaćuje svoja potraživanja po računu. Isplata sredstava nasljednicima se provodi temeljem pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju, odnosno druge propisane osnove za raspolaganje sredstvima iza umrlog Klijenta.</p>
Pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o tekućem računu	<p>Korisnik, prije nego što se obveže, ima pravo dobiti od Banke besplatnu informaciju o usluzi i nacrt ugovora s pripadajućim aktima Banke koji se na isti primjenjuju na papiru ili na drugom trajnom nosaču podataka.</p>
Izveštavanje	<p>Banka će Klijenta o promjeni stanja na tekućem računu obavijestiti putem Izvatka jednom mjesečno, a u slučaju da nema promjena po računu, Izvatkom o stanju računa najmanje jednom godišnje i to na način koji je Klijent zatražio u zadnjem važećem obrascu <i>Način dostave izvadaka i godišnjeg izvotka Banke</i>.</p> <p>Mjesečni izvadak sadrži informacije o razdoblju na koji se izvadak odnosi, stanju s prethodnog izvotka, novom stanju izvotka, datumima i iznosima uplata i isplata te kreditnih transfera sredstava, o obračunatim iznosima aktivnih, pasivnih i zatezних kamata, naknadama i troškovima, o odobrenju, izmjeni, ukidanju i visini dopuštenog prekoračenja po tekućem računu. Klijent može ugovoriti načine dostave izvoda putem e-mail adrese, poštom na kućnu adresu ili u poslovnoj jedinici Banke.</p>

Osnovne informacije o zaštiti depozita	Svi depoziti (oročeni depoziti, štednja po viđenju te novčana sredstva na transakcijskom računu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u Croatia banci d.d. osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do iznosa od 100.000,00 EUR po deponentu; u eurskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a važećem na dan nastupa osiguranog slučaja. Dodatne informacije o sustavu osiguranja depozita dostupne su u svim poslovnim jedinicama Banke, na internetskoj stranici www.croatiabanka.hr ili haod@haod.hr , te upitom poštom na adresu Hrvatske agencije za osiguranje depozita, Jurišićeva 1/II, 10000 Zagreb ili telefonom na broj 01 48 13 222 ili telefaksom na 01 48 19 107 te e-mailom na adresu dab.@dab.hr .
OSTALE INFORMACIJE I PRIGOVORI	
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje i obavljanje platnih usluga za građane Opći uvjeti poslovanja Banke s fizičkim osobama, sa svim njihovim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Klijenta i Banke te čine sastavni dio Ugovora o tekućem računu.
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	Na ugovor o poslovanju po tekućem računu primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor o tekućem računu sklapa se na hrvatskom jeziku.
Način podnošenja prigovora	Sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN broj 19/22, 59/23) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na jedan od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none"> ispunjavanjem obrasca za prigovore potrošača u bilo kojem Komercijalnom centru/poslovnici Banke putem pošte na adresu sjedišta Banke: CROATIA BANKA d.d. Ulica Roberta Frangeša - Mihanovića 9 10110 Zagreb ili na adresu bilo koje druge organizacijske jedinice Banke putem e-mail adrese: prigovori@croatiabanka.hr ispunjavanjem online forme za podnošenje prigovora na web stranici Banke. Banka se na prigovor obvezuje odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, osim ako Zakonom, za pojedinu uslugu, nije propisan drugačiji rok.
Rješavanje sporova i način pristupa izvanjudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa može se podnijeti i Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Roosveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr , odnosno pokrenuti alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkih sporova provodi se pred centrima za mirenje ili centrima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, u skladu s odredbama propisa kojima se uređuje mirenje ili alternativno rješavanje potrošačkih sporova. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, bit će mjerodavno hrvatsko pravo te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10000 Zagreb, www.hnb.hr

*Reprezentativni primjer - dopušteno prekoračenje

Iznos dopuštenog prekoračenja	2.000,00 EUR
Rok odobrenja dopuštenog prekoračenja	6 mjeseci
Naknada za vođenje transakcijskog računa	1,59 EUR/mj
Nominalna kamatna stopa	6,50%
Efektivna kamatna stopa**	7,50%
Početak korištenja dopuštenog prekoračenja	01.01.2025.
Datum isteka dopuštenog prekoračenja	30.06.2025.

**EKS izračunata vrijedi za gore navedeni primjer i izračunata je pod pretpostavkom da je iskorišten cijeli iznos dopuštenog prekoračenja.