

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA CROBAnet INTERNET BANKARSTVA ZA GRAĐANE

1. Uvod

CROBAnet Internet bankarstvo (u daljnjem tekstu CROBAnet) je financijska usluga Banke koja građanima omogućuje obavljanje i pregled kunskih i deviznih transakcija, uvid u stanje računa otvorenih u Banci, te druge poslove koje Banka učini dostupnim kroz CROBAnet uslugu.

2. Ugovaranje korištenja usluga Internet bankarstva

Klijentom CROBAnet usluge može postati građanin koji u Banci ima otvoren račun (u daljnjem tekstu: Klijent). Građanin je fizička osoba, osim fizičkih osoba u svojstvu poslovnog subjekta (fizičke osobe koje obavljaju registriranu djelatnost u skladu s propisima).

Korištenje CROBAnet usluge Klijent ugovara potpisom Pristupnice. Opći uvjeti korištenja CROBAnet usluge za građane (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) čine sastavni dio Pristupnice. Potpisom Pristupnice Klijent izjavljuje da je upoznat s odredbama Općih uvjeta, te da u cijelosti prihvaća njihovu primjenu. Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja Banke te ostalim internim aktima Banke koji reguliraju obavljanje usluga platnog prometa. Opće uvjete kao i sve izmjene i dopune istih, Banka će učiniti dostupnim Klijentu i drugim zainteresiranim osobama u poslovnim prostorijama i na Internetskim stranicama Banke.

Smatrat će se da je Klijent prešutno prihvatio izmjene Općih uvjeta, osim ako Banka, u roku od mjesec dana od dana kada su Klijentu izmjene postale dostupnima, ne primi pisani prigovor Klijenta protiv izmjene pojedine od odredbi Općih uvjeta. U tome slučaju, poslovni odnos bit će okončan u primjerenom roku i na način kojim se osigurava jednaka zaštita pravnih interesa Klijenta i Banke. Smatra se da su izmjene ili dopune Općih uvjeta dostupne Klijentu kada budu izvještene ili izložene u poslovnim prostorijama Banke koje su namijenjene poslovanju s klijentima ili kada budu dostupne na Internetskim stranicama Banke.

3. Opseg usluga

CROBAnet-om su obuhvaćene usluge Internetskog bankarstva navedene i opisane u Uputi za rad s aplikacijom CROBAnet (u daljnjem tekstu: Uputa) koja je dostupna na web stranicama Banke. Banka omogućuje Klijentu korištenje svih CROBAnet usluga, a Klijent prema vlastitom izboru određuje koju uslugu želi koristiti. Klijent može ugovoriti jednu ili više usluga. Banka pridržava pravo, a Klijent je suglasan sa svim izmjenama CROBAnet usluga. Banka o svim novostima obavještava Klijenta putem svojih web stranica ili u poslovnicama Banke. Klijent je suglasan da Banka ne snosi odgovornost za štetu nastalu zbog izmjena CROBAnet usluga.

4. Sigurnost

Radi sigurnosti korištenja CROBAnet usluge, Banka će Klijentu dodijeliti sigurnosni uređaj koji se koristi za jednu ili više usluga. Klijent preuzima sigurnosni uređaj koji je nužan za identifikaciju i korištenje CROBAnet usluga osobno u poslovnoj jedinici Banke ili dostavom preporučene pošiljke na adresu, ovisno o odluci Banke. Sigurnosni uređaj u vlasništvu je Banke, a Klijent ga je na zahtjev Banke dužan vratiti u ispravnom stanju. Klijent je dužan koristiti sigurnosni uređaj na način propisan Uputom, te ga čuvati od oštećenja i neovlaštenog korištenja. U slučaju da Klijent izgubi ili ošteti dodijeljeni mu uređaj, snosit će trošak sukladno Odluci o naknadama utvrđenoj od strane Banke.

Sigurnosni uređaj osigurava autorizirani pristup CROBAnet usluzi i plaćanje putem iste, te dodatno digitalno potpisivanje financijskih transakcija.

5. Korištenje

Klijent po primitku sigurnosnog uređaja i zaporkke (PIN-a) može koristiti CROBAnet uslugu, te se prilikom prvog pristupa navedenoj usluzi obvezuje promijenti zaporku. Za korištenje usluge Klijent sam osigurava minimalne tehničke uvjete, uključujući računalo i pristup Internetu.

Svi oblici korištenja CROBAnet usluga zadani elektroničkim putem uz primjenu propisane korisničke dokumentacije izjednačeni su s vlastoručnim potpisom Klijenta.

6. Odgovornosti

Klijent je dužan čuvati tajnost korisničke identifikacije i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale pod atributima njegove korisničke identifikacije. O neautoriziranoj upotrebi njegove korisničke identifikacije te o svakom drugom kršenju sigurnosti za koje dozna Klijent je dužan odmah obavijestiti Banku na besplatni broj telefona 01/2391-633.

Klijent snosi svu štetu koja nastane zbog gubitka, neovlaštenog korištenja, neodgovarajuće primjene identifikacijskih uređaja ili nepridržavanja odredbi Općih uvjeta od strane Klijenta.

Klijent je odgovoran za točnost svih podataka u vezi s platnim nalogima danih putem CROBAnet-a te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe usluge u vlastitom okruženju.

Klijent se obvezuje sve naloge popunjavati u skladu s važećim pravnim propisima. Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada je nalog odbijen u sustavu platnog prometa ili kada ga nije moguće izvršiti točno i na vrijeme, uslijed pogreške Klijenta. Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost CROBAnet usluge koja je nastupila kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile.

7. Zadavanje naloga

Porukom sustava o uspješnom prihvatu platnih naloga Klijentu se potvrđuje primitak naloga u Banku. Banka zaprima naloge za plaćanja u svoj sustav na datum valute ili do 60 dana unaprijed.

Pri popunjavanju naloga, Klijent mora voditi računa o raspoloživom iznosu sredstava na računima u Banci, a kod deviznih plaćanja i o popunjavanju naloga svim potrebnim elementima u skladu s propisima.

Klijent nije obvezan dostavljati Banci original naloga, niti isprave temeljem kojih se dokazuje osnova i obveza plaćanja u inozemstvo obavljenih putem CROBAnet-a, već ih je dužan čuvati po datumima u zakonom i podzakonskim aktom propisanim rokovima, a u svrhu nesmetane kontrole od strane Banke i tijela nadležnih za deviznu kontrolu.

Banka jamči Klijentu slobodno raspolaganje sredstvima na računima u sustavu CROBAnet-a do visine sredstava na računu, uključujući i dopušteno prekoračenje salda na tim računima. Ako je račun Klijenta blokiran, sustav će odbiti naloge zadane elektroničkim putem. Rok u kojem Klijent može reklamirati transakciju zadanu putem CROBAnet-a je do osam dana nakon zadavanja transakcije.

8. Terminski plan zadavanja i izvršavanja naloga za plaćanje

Zadavanje i izvršavanje naloga za plaćanje podliježe terminskom planu obračuna preko međubankovnih platnih sustava i terminskom planu primitka i izvršavanja naloga za plaćanje u Banci.

9. Propisi

Klijent usluga Internet bankarstva obvezuje se pridržavati odredbi Zakona o platnom prometu u zemlji, Zakona o deviznom poslovanju te svih njihovih kasnijih izmjena kao i internih akata, uputa i procedura Banke koji reguliraju sve oblike bankovnog poslovanja.

10. Obavještanje

O platno-prometnim transakcijama provedenim putem CROBAnet-a, Klijent se izvješćuje putem Izvatka koji se dostavlja jednom mjesečno na ugovoreni način.

11. Nestanak sigurnosnih uređaja - blokada korištenja

Klijent je dužan bez odgađanja prijaviti nestanak (krađa ili gubitak) sigurnosnog uređaja na broj telefona 01/2391-633 od 8,00 do 16,00 sati te istu prijavu i pisano potvrditi poštom na adresu Banke, Direkcija upravljanja poslovnom mrežom, Kennedyev trg 11, 10000 Zagreb, putem e-maila na adresu crobanet@croatiabanka.hr ili osobno u najbližoj podružnici/poslovnici Banke. Banka će po prijavi blokirati korištenje tog sigurnosnog uređaja. Banka zadržava pravo blokiranja korištenja CROBAnet usluge u slučaju opravdane sumnje u zlouporabu, uz pisanu obavijest Klijentu.

Sve troškove nastale neovlaštenim korištenjem sigurnosnog uređaja do zaprimanja pisane prijave o nestanku snosi Klijent.

Klijent snosi sav rizik za moguće neovlašteno korištenje usluge ukoliko se ne pridržava propisanih mjera sigurnosti.

Na temelju pisane prijave nestanka sigurnosnog uređaja, Klijentu se izdaje zamjenski sigurnosni uređaj i nova zaporka.

Trošak izdavanja zamjenskog sigurnosnog uređaja i zaporka snosi Klijent.

12. Naknada

Klijent se obvezuje za korištenje CROBAnet usluge Banci plaćati naknadu u roku i na način sukladno Odluci o visini naknade za usluge Banke. Klijent ovlašćuje Banku da obračunava i naplaćuje mjesečnu naknadu te naknadu po izvršenju transakcije s računa Klijenta otvorenih u Banci koji su u CROBAnet sustavu, a u skladu s Odlukom o visini naknade za usluge Banke. Ako se s navedenih računa ne može naplatiti naknada za izvršenu uslugu, Klijent ovlašćuje Banku da naplatu izvrši na teret drugih računa Klijenta.

13. Reklamacije

Za sve reklamacije ili pitanja vezana uz uslugu, Klijent se može obratiti na e-mail: crobanet@croatiabanka.hr, na besplatni broj 01/2391-633 ili osobno u najbližu podružnicu/ poslovnicu Banke. Klijent može reklamirati transakciju zadanu putem usluge najkasnije 8 (osam) dana od dana zaprimanja izvatka za zadanu transakciju.

14. Otkaz usluge

Klijent ima pravo otkazati korištenje CROBAnet usluge predajom pisanog zahtjeva osobno u najbližoj podružnici/poslovnici Banke. Otkazivanjem usluge Klijent je obavezan vratiti dodijeljeni mu sigurnosni uređaj osobno u podružnici/poslovnici Banke ili preporučenom pošiljkom na adresu Banke, osim u slučaju kada se isti nastavlja koristiti za druge potrebe uz suglasnost Banke. Banka ima pravo otkazati Klijentu

korištenje usluge prema vlastitoj procjeni ili ako se Klijent ne pridržava bilo koje ugovorne obveze prema Banci.

15. Rješavanje spora

Međusobne sporove Banka i Klijent će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u sjedištu Banke.

16. Stupanje na snagu

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom donošenja.

U Zagrebu, 28. svibnja 2009. godine

Uprava Croatia banke d.d. Zagreb