

INFORMACIJE O KREDITNOJ INSTITUCIJI		rujan, 2025.
Naziv kreditne institucije	Croatia banka d.d.	
Adresa	Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb	
Broj telefona	08005757	
Elektronička adresa	info@croatiabanka.hr	
Internetska stranica	www.croatiabanka.hr	
GLAVNE ZNAČAJKE PROIZVODA		
Vrsta transakcijskog računa	Multivalutni žiro račun (dalje u tekstu: žiro račun)	
Uvjeti otvaranja žiro računa	Banka klijentu otvara i vodi žiro račun na temelju Ugovora o žiro računu (dalje: Ugovor) radi izvršenja platnih transakcija koje podliježu nadzoru po osnovi poreznih i drugih obveza temeljem posebnih propisa. Korisnik u Banci može ugovoriti samo jedan žiro račun. Banka za razmatranje zahtjeva za otvaranje računa uvjetuje od potrošača popunjavanje i potpisivane odgovarajuće dokumentacije; dokumentaciju koja omogućuje Banci utvrđivanje identiteta potrošača, punomoćnika, zakonskog zastupnika i skrbnika, po potrebi drugu dokumentaciju i postupke sukladno propisima, izdavanje Banci potrebnih dokumenata i podataka za vođenje registra računa, ostale podatke i dokumentaciju koju Banka zahtijeva sukladno svojoj praksi, aktima i pravilima te važećim propisima. Ugovor o žiro računu s pripadajućim općim uvjetima poslovanja čini Okvirni ugovor između Banke i Korisnika kojim se uređuju uvjeti otvaranja, vođenja i zatvaranja žiro računa, izvršavanje platnih usluga te obavljanja/korištenja drugih usluga vezanih uz žiro račun. Okvirni ugovor čine: • Ugovor o žiro računu • Opći uvjeti poslovanja Banke s fizičkim osobama • Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje i obavljanje platnih usluga za građane • Terminski plan izvršavanja platnih transakcija • Odluka o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima • Odluka o kamatnim stopama za građane • Metodologija utvrđivanja i promjene promjenjivih kamatnih stopa na kredite i depozite građana • Posebni ugovori za dodatne usluge/proizvode Banke Minimalni iznos novčanih sredstava (minimalni saldo) koji Klijent treba imati na računu u Banci je 10 EUR, odnosno u tom iznosu protuvrijednost druge strane valute za koju se zaključuje ugovor.	

Raspolaganje sredstvima na žiro računu	Banka će Korisniku platnih usluga pružati usluge polaganja i podizanja gotovog novca, kreditnog transfera i druge platne usluge u okviru salda odnosno raspoloživog iznosa sredstava na žiro računu u domaćoj i stranoj valuti, u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, kao i u skladu s posebnim propisima. Korisnik je dužan voditi evidenciju prometa i stanja sredstava na žiro računu te se smije koristiti sredstvima unutar raspoloživog iznosa/pozitivnim saldom, odnosno ne smije stvarati veće obveze od salda ili raspoloživog iznosa sredstava na žiro računu. Sredstvima na žiro računu Korisnik i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentima sukladno odredbama Okvirnog ugovora.
Platna kartica	Banka uz Ugovor ne izdaje platnu karticu, već samo karticu računa. Korisnik se sredstvima može koristiti sredstvima u poslovnim jedinicama Banke, izvršenje plaćanja robe i usluga preko na daljinu te se omogućuje. Korisnik može plaćati na internetu uz najviše sigurnosne standarde temeljem Secure 3D usluge.
Dodatni proizvodi/usluge vezane uz žiro račun	Korisnik može s Bankom ugovoriti i koristiti dodatne proizvode/usluge koji su vezani uz žiro račun, ako za to ispunjava posebne uvjete određene za svaku pojedinu dodatnu uslugu, i to: • SEPA izravno terećenje • trajni nalog • usluge digitalnog bankarstva
KAMATE, NAKNADE I TROŠKOVI TRANSAKCIJSKOG RAČUNA	
Važeca nominalna godišnja kamatna stopa: - zatezna	Na sva dospjela nepodmirena potraživanja nastala po bilo kojoj osnovi Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu u visini stope zakonske zatezne kamate, a koja se određuje za svako polugodište. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje periodično objavljuje Hrvatska narodna banka dva puta godišnje te se ista primjenjuje od 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenog do 30. travnja) u Narodnim novinama.
Naknade	Naknada za vođenje žiro računa, kao i za povezane usluge, naloge za plaćanja, naknade i troškove koji proizlaze iz ugovornog odnosa i ostale naknade vezane za obavljanje platnih usluga iz platnog prometa naplaćuje se sukladno <i>Odluci o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima</i> .

OSTALE VAŽNE ZNAČAJKE	
Zabrana raspolaganja/blokada žiro računa	Banka će bez pristanka Klijenta provoditi ovrhu na novčanim sredstvima na računu Klijenta i izvršavati plaćanja s računa Klijenta po nalogu Financijske agencije odnosno druge ovlaštene osobe sukladno propisima i <i>Općim uvjetima poslovanja po računima za plaćanje za građane</i>. Osim u slučaju ovrhe na novčanim sredstvima, Banka provodi blokadu i zabranu raspolaganja sredstvima po žiro računu iz sljedećih razloga: • u slučaju prijave gubitka ili krađe platne kartice, nestanka, uništenja ili zlouporabe dokumenata računa, uređaja i/ili identifikacijskog broja (PIN-a), • u slučajevima propisanim zakonom po nalogu/odluci suda ili drugog nadležnog tijela, • kada Korisnik i/ili punomoćnik, odnosno zakonski zastupnik ili skrbnik ne postupaju u skladu s odredbama zaključenog ugovora s Bankom, • u slučaju kada, prema procjeni Banke, postoji sumnja na prijevaru ili zloupotrebu, pranje novca i/ili financiranje terorizma, • u slučaju smrti Korisnika. Tijekom trajanja blokade računa, Korisniku, opunomoćeniku, zakonskom zastupniku i skrbniku je onemogućeno raspolaganje sredstvima na računu, sve dok se ne okonča postupak radi kojeg je račun blokiran.
Trajanje i otkaz Ugovora o žiro računu	Ugovor između Korisnika i Banke zaključuje se na neodređeno vrijeme, osim ako ugovorne strane u pojedinom slučaju nisu ugovorile drugačije, a prestaje otkazom ili raskidom. Ako Korisnik otkazuje Ugovor prije isteka 6 (šest) mjeseci od njegova sklapanja, Banka će naplatiti naknadu u skladu s <i>Odlukom o visini naknada za usluge Banke</i>, osim u slučaju da Klijent otkazuje ugovor zbog neprihvatanja izmjena Općih uvjeta. Banka može jednostrano otkazati Klijentu ugovor sklopljen na neodređeno vrijeme uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca bez navođenja razloga. Iznimno, Banka može jednostrano pisanom izjavom raskinuti Ugovor s Korisnikom bez otkaznog roka sukladno <i>Općim uvjetima po računima za plaćanje i obavljanje platnih usluga za građane</i>. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom. Prestankom Ugovora pretpostavlja se otkaz svih ugovora o dodatnim uslugama koje su vezane za žiro račun. U slučaju prestanka Ugovora otkazom ili raskidom korisnik (i opunomoćenici) obvezni su u cijelosti izvršiti i podmiriti sve obveze iz Ugovora nastale do dana prestanka Ugovora, kao i po ugovorima o dodatnim uslugama te vratiti instrumente plaćanja, uređaje za poslovanje CROBAnet Internet bankarstvom, kao i druge isprave, dokumente i uređaje vezane uz poslovanje po računu, koje su imali u korištenju. Ugovor se automatski raskida smrću Klijenta ako je sklopljen za žiro račun. Smrću Klijenta prestaju važiti i sve izdane punomoći za punomoćnike te, prije isplate sredstava nasljednicima, Banka iz istih najprije naplaćuje svoja potraživanja po računu. Isplata sredstava nasljednicima se provodi temeljem pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju, odnosno druge propisane osnove za raspolaganje sredstvima iza umrlog Klijenta.

Izvještavanje	Banka će Klijenta o promjeni stanja na žiro računu obavijestiti putem Izvatka jednom mjesečno, a u slučaju da nema promjena po računu, Izvatom o stanju računa najmanje jednom godišnje i to na način koji je Klijent zatražio u zadnjem važećem obrascu <i>Način dostave izvadaka i godišnjeg izvatka Banke</i>. Mjesečni izvadak sadrži informacije o razdoblju na koji se izvadak odnosi, stanju s prethodnog izvatka, novom stanju izvatka, datumima i iznosima uplata i isplata te kreditnih transfera sredstava, o obračunatim iznosima i zateznih kamata. Klijent može ugovoriti načine dostave izvoda putem e-mail adrese, poštom na kućnu adresu ili u poslovnoj jedinici Banke.
Osnovne informacije o osiguranju depozita	Svi depoziti (oročeni depoziti, štednja po viđenju te novčana sredstva na transakcijskom računu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u Croatia banci d.d. osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do iznosa od 100.000,00 EUR po deponentu; u eurskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a važećem na dan nastupa osiguranog slučaja. Dodatne informacije o sustavu osiguranja depozita dostupne su u svim poslovnim jedinicama Banke, na internetskoj stranici www.croatiabanka.hr ili haod@haod.hr, te upitom poštom na adresu Hrvatske agencije za osiguranje depozita, Jurišićeva 1/II, 10000 Zagreb ili telefonom na broj 01 48 13 222 ili telefaksom na 01 48 19 107 te e-mailom na adresu dab.@dab.hr.
OSTALE INFORMACIJE I PRIGOVORI	
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje i obavljanje platnih usluga za građane Opći uvjeti poslovanja Banke s fizičkim osobama, sa svim njihovim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Klijenta i Banke te čine sastavni dio Ugovora o žiro računu.
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	Na ugovor o poslovanju po žiro računu primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor o žiro računu se sklapa na hrvatskom jeziku.
Način podnošenja prigovora	Sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN broj 19/22, 59/23) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na jedan od sljedećih načina: - ispunjavanjem obrasca za prigovore potrošača u bilo kojem Komercijalnom centru/poslovnici Banke - putem pošte na adresu sjedišta Banke: CROATIA BANKA d.d. Ulica Roberta Frangeša - Mihanovića 9 10110 Zagreb ili na adresu bilo koje druge organizacijske jedinice Banke - putem e-mail adrese: prigovori@croatiabanka.hr - ispunjavanjem online forme za podnošenje prigovora na web stranici Banke. Banka se na prigovor obvezuje odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, osim ako Zakonom, za pojedinu uslugu, nije propisan drugačiji rok.

Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa može se podnijeti i Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Roosveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, odnosno pokrenuti alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkih sporova provodi se pred centrima za mirenje ili centrima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, u skladu s odredbama propisa kojima se uređuje mirenje ili alternativno rješavanje potrošačkih sporova. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, bit će mjerodavno hrvatsko pravo te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10000 Zagreb, www.hnb.hr