

INFORMACIJE O KREDITNOJ INSTITUCIJI		rujan, 2025.
Naziv kreditne institucije	Croatia banka d.d.	
Adresa	Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb	
Broj telefona	08005757	
Elektronička adresa	info@croatiabanka.hr	
Internetska stranica	www.croatiabanka.hr	
GLAVNE ZNAČAJKE PROIZVODA		
Vrsta depozita	Nenamjenski oročeni depozit	
Valuta oročenja	EUR, AUD, CAD, CHF, GBP, USD	
Rokovi oročenja	EUR: 3, 6, 12, 24, 36 mjeseci AUD, CAD, CHF, GBP, USD: 3, 6, 12 mjeseci	
Minimalni iznos oročenja	Minimalni iznos novčanih sredstava koji Banka prima na oročenje kao depozit je 250,00 EUR-a, odnosno protuvrijednosti u stranoj valuti tog iznosa.	
Vrsta kamatne stope	Fiksna kamatna stopa	
Kamatne stope	Kamatne stope definirane su <i>Odlukom o kamatnim stopama Banke za građane</i> dostupnom na mrežnoj stranici www.croatiabanka.hr i u poslovnicama/komercijalnim centrima Banke.	
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava dekurzivno primjenom konformne metode obračuna kamate.	
Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi.	
Naknadne uplate	Naknadne uplate nisu moguće.	
Porez na dohodak od kamata	Prema Zakonu o porezu na dohodak Banka je obvezna obračunati, obustaviti i uplatiti porez na dohodak od kamata. Od 1.1.2024. godine Banka je obvezna obračunavati porez na isplaćenu kamatu na štednju u visini 12% godišnje. Za obračunati porez, Banka umanjuje iznos kamate koja se pripisuje glavnici. Rezidenti RH su dužni Banci dostaviti podatke potrebne za točan obračun i uplatu poreza i to: ime i prezime, osobni identifikacijski broj, adresu prebivališta (mjesto, poštanski broj, ulica i kućni broj) ili adresu uobičajenog boravišta (mjesto, poštanski broj, ulica i kućni broj). Podaci o adresi prebivališta, odnosno boravišta trebaju biti u skladu s podacima prebivališta, odnosno boravišta evidentiranim u Poreznoj upravi; te o svakoj promjeni bez odlaganja obavijestiti Banku i Poreznu upravu.	
Isplata kamate	Nenamjenski oročeni depoziti mogu se ugovoriti tako da se kamata isplaćuje u kraćim vremenskim intervalima, mjesečno, tromjesečno, polugodišnje ili godišnje, odnosno kao rentna štednja.	

Raspolaganje oročenim depozitom nakon isteka ugovorenog roka i obnavljanje oročenja	Sredstvima oročenog depozita Klijent i punomoćnici, odnosno zakonski zastupnici i skrbnici slobodno raspolazu po isteku ugovorenog roka oročenja. U slučaju depozita za koji je ugovoreno automatsko obnavljanje Ugovora, a deponent u roku od petnaest (15) dana od isteka roka dospijeca ne zahtijeva isplatu, Ugovor se obnavlja na isti rok oročenja sukladno prvotno ugovorenom roku oročenja uz važeće uvjete koji vrijede na dan obnavljanja oročenja. Novi rok oročenja počinje teći na dan isteka roka prvotno ugovorenog oročenja. Ako deponent u roku petnaest dana od isteka roka dospijeca zahtijeva isplatu depozita, Banka od datuma isteka roka oročenja do datuma isplate obračunava kamatu po stopi koja važi za sredstva po viđenju U slučaju kada je po Ugovoru o oročenom depozitu istekao rok oročenja, a nije ugovoreno automatsko obnavljanje Ugovora, Banka novčana sredstva depozita po isteku oročenja prenosi Klijentu na njegov račun za plaćanje ili račun po viđenju otvoren u Banci, a ako to nije moguće iz bilo kojeg razloga depozit je nadalje raspoloživ na zahtjev Klijenta na računu depozita i na isti se priznaje kamatna stopa kao za štedne uloge po viđenju.
Raspolaganje oročenim depozitom prije isteka ugovorenog roka oročenja	Deponent može podnijeti Banci zahtjev za prijevremeni raskid Ugovora nenamjenski oročenog depozita ako je tako utvrđeno Ugovorom o oročenju depozita i/ili <i>Odlukom o kamatnim stopama Banke</i> za tu vrstu depozita, a u ostalim slučajevima samo ako se Banka s tim pisano suglasi, sukladno svojoj diskrecijskoj odluci. U slučaju prijevremenog raskida Ugovora, Klijentu se za razdoblje oročenja priznaje kamatna stopa niže ročnosti za izdržani period, a sukladno <i>Odluci o kamatnim stopama Banke za građane</i>, utvrđenu za slučaj prijevremenog razročenja Ugovora o depozitu.
Raspolaganje sredstvima depozita maloljetnog djeteta i osobe pod skrbništvom	Novčanim sredstvima depozita i računom na kojem se vode novčana sredstva na ime maloljetne osobe bez poslovne sposobnosti raspolaže isključivo zakonski zastupnik, odnosno skrbnik sukladno Obiteljskom zakonu i drugim važećim propisima. Novčanim sredstvima depozita i računom koji se vodi na ime punoljetne osobe pod skrbništvom raspolaže skrbnik sukladno propisima i rješenju Centra za socijalnu skrb te nalogu odnosno odredbama koje je donijelo nadležno tijelo.
Blokada računa depozita	Banka blokira račun depozita Klijenta u slučaju prijave gubitka, krađe, nestanka, uništenja ili zlouporabe dokumenata o depozitu, u slučaju smrti Klijenta, gubitka poslovne sposobnosti Klijenta i u slučajevima propisanim zakonom kao što su ovrha na novčanim sredstvima depozita koje dostavlja FINA sukladno propisima o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, provedbe odluka, rješidbi i naloga drugih nadležnih tijela koje izdaju temeljem zakonskih ovlasti za račune i depozite Klijenta. U slučaju smrti Klijenta račun je blokiran do pravomoćnog okončanja ostavinskog postupka i dostave pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju Banci, odnosno dostave Banci valjane druge pravne osnove stjecanja sredstava depozita Klijenta koja ispunjava potrebe pretpostavke za postupanje sukladno propisima.
Naknade	Naknade u vezi depozita se obračunavaju sukladno <i>Odluci o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima</i> dostupnom na mrežnoj stranici Banke i u poslovnica/komercijalnim centrima Banke. O svakoj izmjeni visine naknada, klijenti će biti obaviješteni dva (2) mjeseca prije datuma njihova stupanja na snagu.

OSTALE VAŽNE ZNAČAJKE	
Oročenje putem usluge Internet bankarstva	Korisnici Internet bankarstva mogu ugovoriti oročeni depozit putem usluge i to kako slijedi: • klasičnu oročenu štednju (štednju s redovnim kamatnim stopama) u domicilnoj i stranoj valuti te • rentnu štednju u domicilnoj ili stranoj valuti. Za ugovaranje oročene štednje po drugim, trenutno važećim uvjetima Banke, Korisnik je dužan osobno doći u poslovnicu/komercijalni centar Banke.
Osnovne informacije o zaštiti depozita	Svi depoziti (oročeni depoziti, štednja po viđenju te novčana sredstva na transakcijskom računu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u Croatia banci d.d. osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do iznosa od 100.000,00 EUR po deponentu; u eurskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a važećem na dan nastupa osiguranog slučaja. Dodatne informacije o sustavu osiguranja depozita dostupne su u svim poslovnim jedinicama Banke, na internetskoj stranici www.croatiabanka.hr ili haod@haod.hr, te upitom poštom na adresu Hrvatske agencije za osiguranje depozita, Jurišićeva 1/II, 10000 Zagreb ili telefonom na broj 01 48 13 222 ili telefaksom na 01 48 19 107 te e-mailom na adresu dab.@dab.hr.
Izvještavanje	Banka će Klijenta o promjeni stanja na računu depozita obavijestiti putem Izvatka najmanje jednom godišnje (početkom godine za prethodnu godinu) na ugovoreni način. Klijent može s Bankom ugovoriti dostavu Izvatka o promjeni i stanju na računu depozita putem pošte na ugovorenu adresu, putem e-mail adrese i preuzimanjem Izvatka u poslovnici/komercijalnom centru Banke.
OSTALE INFORMACIJE I PRIGOVORI	
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti poslovanja po oročenim depozitima građana Opći uvjeti poslovanja Banke s fizičkim osobama Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje i obavljanje platnih usluga za građane, sa svim njihovim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Klijenta i Banke.
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	Na ugovor o poslovanju po nenamjenski oročenom depozitu primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor o nenamjenski oročenom depozitu/polugu se sklapa na hrvatskom jeziku.
Način podnošenja prigovora	Sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN broj 19/22, 59/23) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na jedan od sljedećih načina: • ispunjavanjem obrasca za prigovore potrošača u bilo kojem Komercijalnom centru/poslovnici Banke • putem pošte na adresu sjedišta Banke: CROATIA BANKA d.d. Ulica Roberta Frangeša - Mihanovića 9 10110 Zagreb ili na adresu bilo koje druge organizacijske jedinice Banke • putem e-mail adrese: prigovori@croatiabanka.hr • ispunjavanjem online forme za podnošenje prigovora na web stranici Banke.

	Banka se na prigovor obvezuje odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, osim ako Zakonom, za pojedinu uslugu, nije propisan drugačiji rok.
Rješavanje sporova i način pristupa izvensudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa može se podnijeti i Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr , odnosno pokrenuti alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkih sporova provodi se pred centrima za mirenje ili centrima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, u skladu s odredbama propisa kojima se uređuje mirenje ili alternativno rješavanje potrošačkih sporova. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, bit će mjerodavno hrvatsko pravo te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10000 Zagreb, www.hnb.hr