

## TARIFA NAKNADA ZA USLUGE BANKE U POSLOVANJU S GRAĐANIMA

Primjena: 10.12.2021.

## A. OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA (TEKUĆEG, ŽIRO, NOVČANOG DEPOZITA-POLOGA I ŠTEDNOG ULOGA) I VOĐENJE PAKETA RAČUNA

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
1.		<b>OTVARANJE RAČUNA</b>	
	1.1.	otvaranje računa	bez naknade
	1.2.	izdavanje kartice računa	bez naknade
	1.3.	redovna zamjena kartice računa	bez naknade
	1.4.	zamjena kartice računa na zahtjev klijenta zbog oštećenja/ promjene osobnih podataka/ gubitka ili krađe	15,00 kn
2.		<b>VOĐENJE RAČUNA I PAKETA RAČUNA</b>	
	2.1.	<b>vođenje tekućeg računa</b>	
	2.1.1.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem do 2.000 kuna	0,50 kn mjesečno
	2.1.2.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 2.000 do 3.000 kuna	1,00 kn mjesečno
	2.1.3.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 3.000 do 4.000 kuna	1,50 kn mjesečno
	2.1.4.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 4.000 do 5.000 kuna	2,50 (*2,00) kn mjesečno
	2.1.5.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 5.000 do 6.000 kuna	3,00 (*2,50) kn mjesečno
	2.1.6.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 6.000 do 7.000 kuna	3,50 (*3,00) kn mjesečno
	2.1.7.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 7.000 do 8.000 kuna	4,00 (*3,50) kn mjesečno
	2.1.8.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 8.000 do 9.000 kuna	5,00 (*4,00) kn mjesečno
	2.1.9.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 9.000 do 10.000 kuna	5,50 (*4,50) kn mjesečno
	2.1.10.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 10.000 do 11.000 kuna	6,00 (*5,00) kn mjesečno
	2.1.11.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 11.000 do 12.000 kuna	7,00 (*5,50) kn mjesečno
	2.1.12.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 12.000 do 13.000 kuna	7,50 (*6,00) kn mjesečno
	2.1.13.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 13.000 do 14.000 kuna	8,00 (*6,50) kn mjesečno
	2.1.14.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 14.000 do 15.000 kuna	8,50 (*7,00) kn mjesečno
	2.1.15.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 15.000 do 16.000 kuna	9,00 (*7,00) kn mjesečno
	2.1.16.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 16.000 kuna ili bez dopuštenog prekoračenja	10,00 (*7,00) kn mjesečno
	2.2.	automatski dopušteno prekoračenje po tekućim računima	bez naknade
	2.3.	opomena za nedopušteno prekoračenje po tekućem računu	bez naknade
	2.4.	jednostrani raskid ugovora od strane Banke zbog razloga na strani klijenta	100,00 kn
	2.5.	<b>vođenje žiro računa</b>	
	2.5.1.	vođenje žiro računa	5,00 kn mjesečno
	2.6.	<b>vođenje računa po videnju</b>	
	2.6.1.	vođenje računa po videnju	3,50 kn mjesečno
	2.7.	<b>vođenje paketa računa</b>	
	2.7.1.	vođenje paketa AKTIV	35,00 kn mjesečno
	2.7.2.	vođenje paketa LIFE	45,00 kn mjesečno
	2.7.3.	vođenje paketa PREMIUM	55,00 kn mjesečno
	2.8.	<b>blokada računa</b>	
	2.8.1.	blokada kod svih vrsta računa radi izvršenja presuda, naloga sudova i drugih ovlaštenih tijela za naplatu potraživanja	50,00 kn
3.		<b>IZVJEŠĆIVANJE</b>	
	3.1.	redovni izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) - uručivanje na šalteru podružnice/poslovnice Banke slanje na e-mail adresu ili poštom na adresu	bez naknade
	3.2.	izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) na dodatni zahtjev klijenta - uručivanje na šalteru podružnice/poslovnice Banke ili slanje na e-mail adresu	2,00 kn
	3.3.	izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) na dodatni zahtjev klijenta - slanje poštom na adresu	10,00 kn
4.		<b>ZATVARANJE RAČUNA/NOVČANOG DEPOZITA-POLOGA</b>	
	4.1.	zatvaranje tekućeg i žiro računa-ako se isti zatvara u razdoblju do 6 mjeseci od otvaranja računa	20,00 kn
	4.2.	zatvaranje tekućeg -ako se isti zatvara u razdoblju nakon 6 mjeseci od otvaranja računa	bez naknade
	4.3.	zatvaranje žiro računa -ako se isti zatvara u razdoblju nakon 6 mjeseci od otvaranja računa	25,00 kn
	4.4.	zatvaranje ostalih računa	bez naknade
	4.5.	prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski oročenom novčanom depozitu-pologu u kunama/ kunama uz valutnu klauzulu/devizama	
	4.5.1.	uz ponovno oročavanje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročenog nenamjenski oročenog novčanog depozita-pologa u kunama /devizama	100,00 kn
	4.5.2.	uz ponovno oročavanje najmanje 50% iznosa razročenog nenamjenski oročenog novčanog depozita-pologa u kunama/devizama	50,00 kn
	4.6.	prijevremeni raskid ugovora o namjenski oročenom novčanom depozitu-pologu u kunama/kunama uz valutnu klauzulu/ devizama	bez naknade

\*naknada za umirovljenike

## B. KARTIČNO POSLOVANJE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
1.	1.1.	izdavanje debitne Maestro kartice i PIN-a pri otvaranju računa/punomoći ili u slučaju redovite zamjene debitne kartice osnovnog korisnika (vlasnika)	bez naknade
2.	2.1.	izdavanje debitne Maestro kartice i PIN-a pri otvaranju računa/punomoći ili u slučaju redovite zamjene debitne kartice dodatnog korisnika (opunomoćenika)	20,00 kn
3.	3.1.	izdavanje nove debitne kartice osnovnom korisniku (vlasniku)/ dodatnom korisniku (opunomoćeniku) zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	20,00 kn
4.	4.1.	izdavanje nove debitne kartice i PIN-a osnovnom korisniku (vlasniku)/ dodatnom korisniku (opunomoćeniku) u slučaju gubitka ili krađe	50,00 kn
5.	5.1.	izdavanje PIN-a na zahtjev osnovnom korisniku (vlasniku)/ dodatnom korisniku (opunomoćeniku)	20,00 kn
6.	6.1.	ponovno generiranje i izdavanje trajne zaporke za 3D secure uslugu prilikom Internet kupovine	20,00 kn
7.	7.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima Banke	bez naknade
8.	8.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar Mbnet mreže u Hrvatskoj	bez naknade
9.	9.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan Mbnet mreže u Hrvatskoj	2,00%, min 20,00 kn
10.	10.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u inozemstvu	2,00%, min 20,00 kn
11.	11.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS terminalima	2,00%, min 10,00 kn
12.	12.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS terminalima u inozemstvu	2,00%, min 10,00 kn
13.	13.1.	promjena PIN-a na bankomatima	10,00 kn
14.	14.1.	neutemeljene reklamacije po debitnoj Maestro kartici-u zemlji	50,00 kn
15.	15.1.	neutemeljene reklamacije po debitnoj Maestro kartici-u inozemstvu	100,00 kn

## C. KREDITNI TRANSFER / PLATNI PROMET

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
1.		<b>Kreditni transfer nacionalni u kunama</b>	

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
	1.1.	kreditni transfer u korist računa izvan Banke-gotovinski	1,00%, min 6,00 kn, max 100,00 kn
	1.2.	kreditni transfer u korist računa izvan Banke-bezgotovinski	0,80%, min 4,50 kn, max 80,00 kn
	1.3.	kreditni transfer u korist računa građana u Banci-gotovinski	bez naknade
	1.4.	kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-gotovinski	0,70%, min 4,00 kn, max 80,00 kn
	1.5.	kreditni transfer u korist računa građana u Banci-bezgotovinski	bez naknade
	1.6.	kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski	3,00 kn
	1.7.	kreditni transfer građana u korist računa izvan Banke-puĀem HSVP	50,00 kn po nalogu
<b>2.</b>		<b>Kreditni transfer nacionalni u EUR-ima i drugoj stranoj valuti</b>	
	2.1.	kreditni transfer nacionalni u EUR	0,80%, min 4,50 kn, max 80,00 kn
	2.2.	kreditni transfer nacionalni u valuti razliĀitoj od EUR	0,50% iznosa doznake, min 40,00, max 500,00 kn + trošak SWIFT-a
<b>3.</b>		<b>Kreditni transfer u inozemstvo</b>	
	3.1.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranini u valuti razliĀitoj od EUR i meĀunarodni opcija SHA	0,50% iznosa doznake, min 40,00, max 500,00 kn + trošak SWIFT-a
	3.2.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranini u valuti razliĀitoj od EUR i meĀunarodni opcija OUR	0,50% iznosa doznake, min 40,00, max 500,00 kn + trošak SWIFT-a + troškovi inozemne banke
	3.3.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranini u EUR	0,80%, min 4,50 kn, max 80,00 kn
<b>4.</b>		<b>Kreditni transfer u stranoj valuti na drugi račun u Banci</b>	
	4.1.	kreditni transfer u EUR u korist računa građana u Banci-bezgotovinski	bez naknade
	4.2.	kreditni transfer u EUR u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski	3,00 kn
	4.3.	kreditni transfer u valuti razliĀitoj od EUR u korist računa građana u Banci-bezgotovinski	40,00 kn
		kreditni transferu valuti razliĀitoj od EUR u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski	40,00 kn
<b>5.</b>		<b>Priljevi iz inozemstva</b>	
	5.1.	priljevi iz inozemstva-prekogranini u valuti razliĀitoj od EUR i meĀunarodni	7,50 kn
	5.2.	priljevi iz inozemstva-prekogranini u EUR	bez naknade
	5.3.	priljevi iz inozemstva - mirovine	bez naknade
<b>6.</b>	6.1.	Reklamacije po doznakama	100,00 kn
<b>7.</b>	7.1.	SWIFT nalog (trošak SWIFT-a)	75,00 kn
<b>8.</b>		<b>OSTALE ISPLATE</b>	
	8.1.	isplata na teret računa koje se vode u Banci	bez naknade
	8.2.	odustajanje od najavljene isplate gotovine	0,25% najavljenog iznosa za isplatu
		Maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave	
		kune	30.000 kn
		EUR (odnosno protuvrijednost u drugim valutama)	5.000 EUR
		Najava isplate gotovog novca	bez naknade

\*SWIFT - telekomunikacijska mreža za međubankovnu razmjenu poruka

#### D. TRAJNI NALOG

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
<b>1.</b>		<b>UGOVARANJE/ ZATVARANJE TRAJNOG NALOGA</b>	
	1.1.	ugovaranje/ zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
<b>2.</b>		<b>IZVRŠAVANJE TRAJNOG NALOGA</b>	
	2.1.	izvršavanje trajnog naloga u korist računa u Banci	bez naknade
	2.2.	izvršavanje trajnog naloga u kunama u korist računa izvan Banke	
	2.3.	izvršavanje trajnog naloga u korist računa izvan Banke	0,50% , min 2,00, max 50,00 kn
	2.4.	izvršavanje trajnog naloga u devizi na račun izvan Banke	0,25%, min 20,00, max 250,00 kn + trošak SWIFT-a

#### E. IZRAVNO TEREĆENJE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
<b>1.</b>		<b>UGOVARANJE/ ZATVARANJE IZRAVNOG TEREĆENJA</b>	
	1.1.	ugovaranje/ zatvaranje izravnog terećenja	bez naknade
<b>2.</b>		<b>IZVRŠAVANJE IZRAVNOG TEREĆENJA</b>	
	2.1.	izvršavanje naloga izravnog terećenja u korist računa u Banci	bez naknade
	2.2.	izvršavanje naloga izravnog terećenja u kunama u korist računa izvan Banke	0,50% , min 2,00, max 50,00 kn
<b>3.</b>		<b>SEPA IZRAVNO TEREĆENJE</b>	
	3.1.	Izvršenje naloga SEPA izravnog terećenje	2,00 kn
	3.2.	Pribavljanje kopije Suglasnosti	20,00 kn
	3.3.	Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom SDD nalogu	20,00 kn
	3.4.	Naknada za neizvršenje SEPA izravnog terećenja zbog nedostatka sredstava na računu	10,00 kn
	3.5.	Unos i promjena SDD ograničenja (zabrana izvršenja SDD naloga, bijela i crna lista, ograničenje iznos i dinamike izvršenja)	15,00 kn

#### F. POSLOVI SA STRANOM GOTOVINOM I DEVIZAMA

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
<b>1.</b>		<b>STRANA GOTOVINA</b>	
	1.1.	otkup strane gotovine domaćim i stranim fiziĀkim osobama	10,00 kn
	1.2.	preuzimanje strane gotovine od ovlaštenog mjenjaĀa	bez naknade
	1.3.	prodaja strane gotovine domaćim i stranim fiziĀkim osobama	10,00 kn
	1.4.	naplata (inkaso) stranih novĀanica	1,00% + stvarni troškovi
<b>2.</b>		<b>KONVERZIJA DEVIZA</b>	
	2.1.	konverzija po računu u Banci	bez naknade
	2.2.	konverzija za plaćanje roba i usluga	bez naknade
<b>3.</b>		<b>ISPLATA NA TERET DEVIZNIH RAČUNA I DEVIZNIH ŠTEDNIH ULOGA U VALUTI I KUNAMA</b>	
	3.1.	isplata u kunama/stranoj gotovini unutar 8 dana od dana uplate stranom gotovinom	1,50%
	3.2.	isplata inozemnih plaća/ mirovina u kunama/stranoj gotovini unutar 8 dana od dana uplate doznakom	bez naknade

#### G. ON-LINE BANKARSTVO

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
<b>1.</b>		<b>INTERNET BANKARSTVO (CROBanet)</b>	
	1.1.	ugovaranje usluge Internet bankarstva	bez naknade
	1.2.	mjeseĀna naknada za Internet bankarstvo	10,00 kn
<b>2.</b>		<b>MOBILNO BANKARSTVO ( CROBA mBanking)</b>	
	2.1.	Ugovaranje usluge mobilnog bankarstva	bez naknade
	2.2.	mjeseĀna naknada za mobilno bankarstvo	10,00 kn
<b>3.</b>		<b>INTERNET + MOBILNO BANKARSTVO</b>	
	3.1.	mjeseĀna naknada za Internet+mobilno bankarstvo	15,00 kn
<b>4.</b>		<b>OSTALI POSLOVI</b>	
	4.1.	izdavanje tokena za osnovnog korisnika	30,00 kn
	4.2.	token za dodatnog korisnika (opunomoćeniĀ)	200,00 kn
	4.3.	izdavanje mTokena za osnovnog korisnika	bez naknade
	4.4.	zamjena tokena za mToken	bez naknade
	4.5.	zamjena mTokena za token	30,00 kn
	4.6.	zamjena izgubljenog tokena/tokena oštećenog krivicom korisnika	200,00 kn
	4.7.	zamjena neispravnog tokena zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
	4.8.	otkaz usluge uz povrat tokena	bez naknade
	4.9.	otkaz usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	200,00 kn

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
	4.10.	inicijalno generiranje PIN-a/ aktivacijskog koda	bez naknade
	4.11.	ponovno generiranje PIN-a/ aktivacijskog koda	20,00 kn
<b>5.</b>		<b>TRANSAKCIJE</b>	
	5.1.	Kreditni transfer u korist računa u Banci	bez naknade
	5.2.	Kreditni transfer u korist računa izvan Banke	2,00 kn
	5.3.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogrančne u EUR	2,00 kn
	5.4.	Kreditni transfer nacionalni u EUR	2,00 kn
	5.5.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogrančni u valuti različitoj od EUR i međunarodni opcija SHA	0,50% iznosa doznake, min 40,00, max 500,00 kn + trošak SWIFT-a
	5.6.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogrančni u valuti različitoj od EUR i međunarodni opcija OUR	0,50% iznosa doznake, min 40,00, max 500,00 kn + trošak SWIFT-a + troškovi inozemne banke
<b>6.</b>		<b>SMS BANKARSTVO</b>	
	6.1.	SMS-interaktivni upit-po poruci	0,25 kn

#### H. KREDITI

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
<b>1.</b>		<b>OBRADA ZAHTEJEVA I ODOBRAVANJE KREDITA</b>	
	1.1.	kreditni produkti temeljem posebnih odluka Uprave Banke za pojedini kreditni proizvod	po odluci Uprave, prema vrsti i modelu proizvoda
	1.2.	manipulativni troškovi obrade kreditnog zahtjeva	bez naknade
<b>2.</b>		<b>OBRAZAC ZA KREDIT</b>	
	2.1.	trošak obrasca za kredit	bez naknade
<b>3.</b>		<b>PROMJENE PO KREDITIMA</b>	
	3.1.	promjena ugovorenih uvjeta kredita na zahtjev dužnika	1,00% nedospjele glavnice min 250,00 kn, max 500,00 kn
	3.2.	zamjena sudionika u kreditu	1,00% nedospjele glavnice min 250,00 kn, max 1.000,00 kn
	3.3.	trošak aneksa ugovora zbog promjene založnog prava na nekretnini/pokretnini	500,00 kn
	3.4.	prijevremena konačna otplata kredita *	2,50% nedospjele glavnice min 250,00 kn
	3.5.	prijevremena djelomična otplata kredita *	2,00% iznosa koji se otplaćuje, min 200,00 kn
	3.6.	prijevremena konačna/djelomična otplata kredita novim kreditom Banke	bez naknade
	3.7.	prijevremena konačna/ djelomična otplata kredita-radnici Banke	bez naknade
<b>4.</b>		<b>IZVJEŠĆIVANJE, OBAVJESTI I OPOMENE PO KREDITIMA</b>	
	4.1.	izdavanje pisma namjere – jednokratno	200,00 kn
	4.2.	obavijest za podmirenje duga po kreditu	bez naknade
	4.3.	opomena	bez naknade
	4.4.	otkaz ugovora o kreditu	bez naknade
	4.5.	korištenje instrumenata osiguranja za naplatu (zadužnice, mjenice, suglasnosti i sl.)	stvarni troškovi, min 100,00 kn
	4.6.	pokretanje ovih, pavnica i drugih mjera za naplatu	stvarni troškovi, min 100,00 kn
	4.8.	izdavanje izvataka o stanju kredita jedanput godišnje (slanje na kućnu adresu ili uručivanjem na šalteru Banke)	bez naknade
	4.9.	Obavijest za obnovu police osiguranja po kreditu/uplatu godišnje premije	20,00 kn

\* za kredite ugovorene nakon 1.siječnja 2010. naknada za prijevremenu konačnu ili djelomičnu otplatu kredita se ne naplaćuje

#### I. OSTAVE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
<b>1.</b>		<b>ZATVORENA OSTAVA</b>	
	1.1.	godišnja naknada jednokratno unaprijed-deponenti izvan Banke (PDV uračunat)	187,50 kn

#### J. OSTALE NAKNADE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
<b>1.</b>	1.1.	zaprimanje zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća na osobni zahtjev klijenta i proslijeđivanje u HROK (PDV uračunat)	25,00 kn
<b>2.</b>	2.1.	manipulativni troškovi Banke za opoziv zabrane prikaza pojedinih/svih podataka kreditnog izvješća klijenta/potrošača iz HROK-a	10,00 kn
<b>3.</b>	3.1.	izrada obračuna kamata na poseban zahtjev (PDV uračunat)	37,50 kn
<b>4.</b>	4.1.	izdavanje potvrda i ovjera na zahtjev klijenta	20,00 kn
<b>5.</b>	5.1.	izrada prijepisa dokumenata i knjigovodstvenih kartica	50,00 kn
<b>6.</b>	6.1.	kompiuterski ispis dokumenata i knjigovodstvenih kartica	5,00 kn
<b>7.</b>	7.1.	izrada fotokopije dokumenta (PDV uračunat)	2,50 kn