



Digitalno bankarstvo Croatia banke d.d.

Korisnička uputa za aktivaciju

1. Uvod

CROBA digital - digitalno bankarstvo Croatia banke koje obuhvaća mobilno i internetsko bankarstvo te omogućuje jednostavno upravljanje financijama bilo kada i bilo gdje.

1.1. Osnovni preduvjeti za korištenje

Za korištenje CROBA digital aplikacije potrebno je:

- mobilni uređaj s pristupom internetu
- dovoljno memorije za instalaciju aplikacije
- jedan od podržanih operativnih sustava:
 - ✓ **Android 12 ili noviji**
 - ✓ **iOS 13 ili noviji**
- za Internet bankarstvo: računalo s pristupom internetu i ažuriranim preglednikom

2. Aktivacija usluge

Da biste počeli koristiti **CROBA digital** aplikaciju, potrebno je proći tri jednostavna koraka:

1. **Instalirajte aplikaciju** na svoj mobilni uređaj/računalu
2. **Aktivirajte aplikaciju** pomoću korisničkog identifikatora i aktivacijskog koda

2.2. Instalacija aplikacije

Kako instalirati:

1. Otvorite **Play Store (Android)** ili **App Store (iOS)**
2. U tražilicu upišite „**CROBA digital**“
3. Odaberite **CROBA digital** i pritisnite **Instaliraj**

Za pokretanje Internet bankarstva potrebno je logirati se preko stranice Croatia banke. Link: [Internetsko bankarstvo \(CROBAnet\)](#)

2.3. Aktivacija usluge

Koraci aktivacije:

1. Pokrenite aplikaciju **CROBA digital**.
2. Unesite **korisnički identifikator** i **aktivacijski kod**.
3. Odredite svoj **PIN** (najmanje 6 znamenki) – koristit ćete ga za prijavu i autorizaciju transakcija.

Nakon unosa korisničkog identifikatora i aktivacijskog koda i te potvrde PIN-om, aplikacija je spremna za korištenje (slika 1).



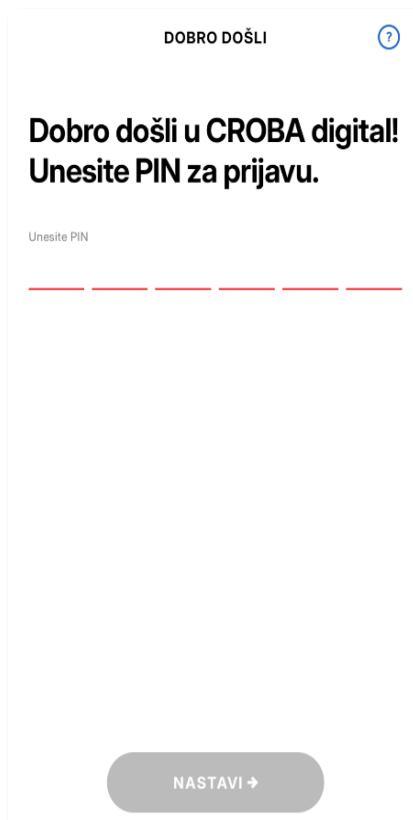
Slika 1

3. Prijava u aplikaciju

1. Otvorite aplikaciju **CROBA digital**
2. Kliknuti na **PRIJAVA** (slika 2)
3. Unesite **PIN** koji ste postavili prilikom aktivacije (slika 3)



Slika 2



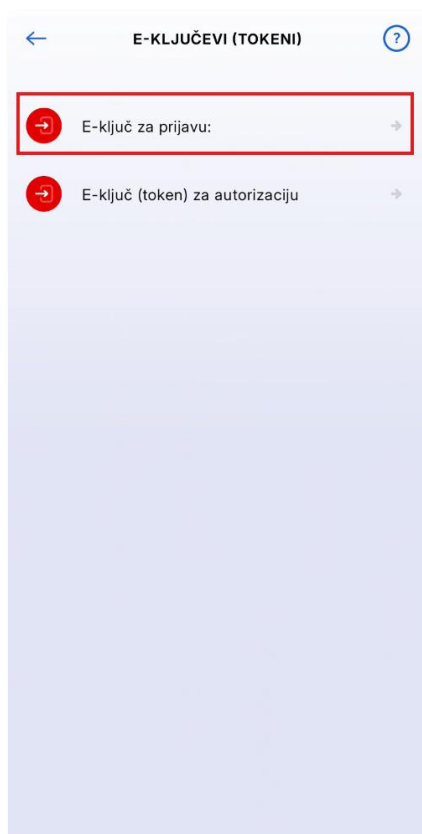
Slika 3.

3.2. Kako se prijaviti na internet bankarstvo

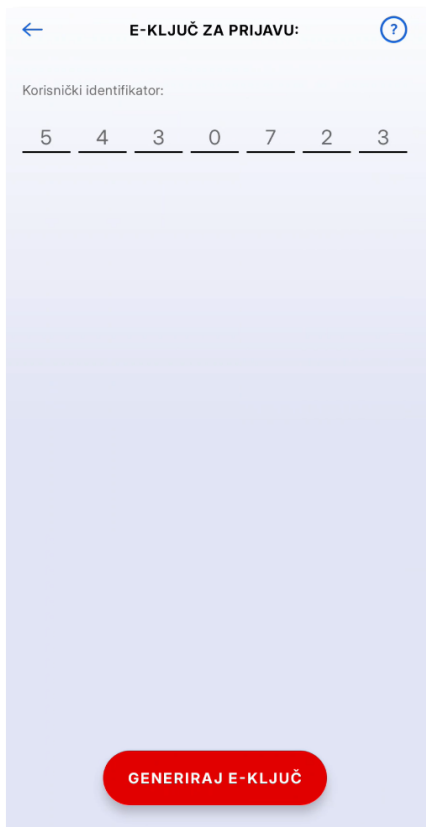
1. Otvorite aplikaciju **CROBA digital** na mobilnom uređaju
2. Odabrati **E-KLJUČ (TOKEN)** (slika 4)
3. Pokrenuti **E-ključ za prijavu** (slika 5)
4. **Generirati E-ključ** koji potvrđujete PIN-om i ulazite u aplikaciju (slika 6 i 6a)



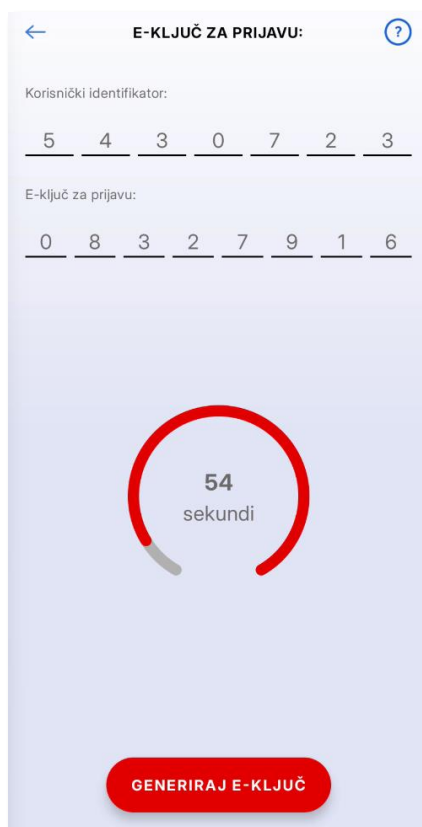
Slika 4.



Slika 5.



Slika 6.
Korisnička uputa – CROBA Digital 10/2025

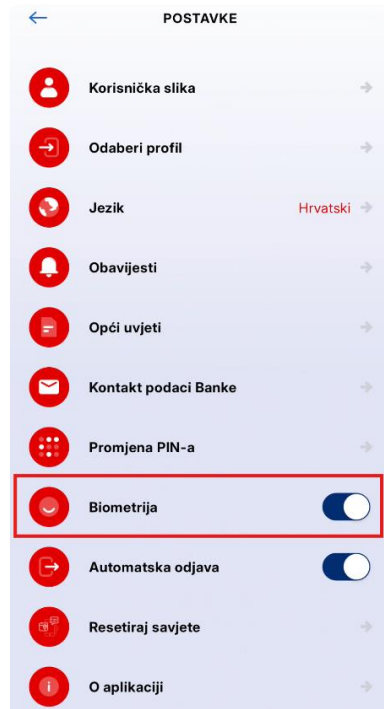


Slika 6a.

Nakon unosa ispravnog PIN-a, aplikacija se otvara i spremna je za korištenje.

Prijava u mobilnu aplikaciju i potvrda PIN-a za generiranje E-ključa mogu se izvršiti i pomoću **biometrijskih podataka**, a ovu opciju možete odabrati u izborniku **Postavke**. (slika 7)

(ikona Postavke )



Slika 7.

3.3. Pogrešan PIN

- Nakon **3 pogrešna unosa PIN-a**, aplikacija će se na tom mobilnom uređaju **privremeno zaključati**
- Ako imate aktiviranu uslugu na **više uređaja**, i dalje ćete je moći koristiti na ostalim uređajima

Ponovno aktiviranje aplikacije

Ako Vam se aplikacija zaključa, potrebno je:

1. Kontaktirati Banku na adresu: digitalni.kanali@croatiabanka.hr
2. Prijaviti zaključavanje aplikacije
3. Dobit ćete **novi korisnički identifikator/kod**, s kojim ponovno aktivirate aplikaciju na tom uređaju

Napomena: Radi sigurnosti, PIN nikada ne zapisujte niti ga ne dijelite s drugima.