

## TARIFA NAKNADA ZA USLUGE BANKE U POSLOVANJU S GRAĐANIMA

Napomena uz tarifu naknada:  
primjena od 13.08.2012.

1. Osim naknada predviđenih ovom Tarifom naknada, Banka naplaćuje i sve stvarne troškove koji proizilaze iz pružene usluge, a koji nisu obuhvaćeni naknadom.
2. Ukoliko je primjenom utvrđene naknade u postotnom iznosu dobiveni iznos niži od minimalne naknade primjenjuje se minimalna naknada, a ako je primjenom naknade u postotnom iznosu dobiveni iznos veći od maksimalne naknade primjenjuje se maksimalna naknada.
3. Naknada se naplaćuje u kunama.
4. Za potrebe ove Tarife naknada poslovnih subjekti su pravne osobe (trgovačka društva, trgovci, osobe javnog prava i sl.) i fizičke osobe koje se bave registriranom djelatnošću i slobodnim zanimanjem.
5. Isplatu gotovine u iznosu preko 30.000,00 kn odnosno preko 5.000,00 EUR (odnosno protuvrijednost u drugim valutama) potrebno je najaviti dan ranije.

### NAKNADA PREMA VRSTAMA USLUGA:

#### A. OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA (TEKUĆEG, ŽIRO, NOVČANOG DEPOZITA-POLOGA I ŠTEDNOG ULOGA)

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
<b>1.</b>		<b>OTVARANJE RAČUNA</b>	
	1.1.	otvaranje računa	bez naknade
	1.2.	izdavanje kartice računa	bez naknade
	1.3.	redovna zamjena kartice računa	bez naknade
	1.4.	zamjena kartice računa na zahtjev klijenta zbog oštećenja/ promjene osobnih podataka/ gubitka ili krađe	15,00 kn
	1.5.	izdavanje i zamjena štedne knjižice	100,00 kn
<b>2.</b>		<b>VOĐENJE RAČUNA</b>	
	2.1.	<b>tekući račun</b>	
	2.1.1.	vođenje tekućih računa koji su imali mjesečni promet, naplata mjesečno terećenjem računa	7,00 kn
	2.1.2.	vođenje tekućih računa koji nisu imali promet, osim prometa po pasivnoj kamati	bez naknade
	2.1.3.	automatsko dopušteno prekoračenje po tekućim računima	bez naknade
	2.1.4.	dopušteno prekoračenje po tekućem računu na zahtjev klijenta	25,00 kn
	2.1.5.	opomena za nedopušteno prekoračenje po tekućem računu	bez naknade
	2.1.6.	jednostrani raskid ugovora od strane Banke zbog razloga na strani klijenta	100,00 kn
	2.2.	<b>žiro račun</b>	
	2.2.1.	vođenje žiro računa koji su imali mjesečni promet, naplata mjesečno terećenjem računa	3,50 kn
	2.2.2.	vođenje žiro računa koji nisu imali promet, osim prometa po pasivnoj kamati	bez naknade
	2.3.	<b>račun štednog uloga i novčanog depozita-pologa</b>	
	2.3.1.	vođenje računa štednog uloga i novčanog depozita-pologa	bez naknade
	2.4.	blokada kod svih vrsta računa radi izvršenja presuda, naloga sudova i drugih ovlaštenih tijela za naplatu potraživanja	50,00 kn
<b>3.</b>		<b>IZVJEŠIVANJE</b>	
	3.1.	redovni izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) - uručivanje na šalteru podružnice/poslovnice Banke, slanje na e-mail adresu ili poštom na adresu	bez naknade
	3.2.	izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) na dodatni zahtjev klijenta - uručivanje na šalteru podružnice/poslovnice Banke ili slanje na e-mail adresu	2,00 kn
	3.3.	izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) na dodatni zahtjev klijenta - slanje poštom na adresu	10,00 kn
<b>4.</b>		<b>ZATVARANJE RAČUNA/ŠTEDNOG ULOGA</b>	
	4.1.	zatvaranje tekućeg i žiro računa-ako se isti zatvara u razdoblju do 12 mjeseci od otvaranja računa	20,00 kn
	4.2.	zatvaranje tekućeg i žiro računa-ako se isti zatvara u razdoblju nakon 12 mjeseci od otvaranja računa	bez naknade
	4.3.	zatvaranje ostalih računa	bez naknade
	4.4.	prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski oročenom novčanom depozitu-pologu u kunama/ kunama uz valutnu klauzulu/devizama	
	4.4.1.	uz ponovno oročavanje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročenog nenamjenski oročenog novčanog depozita-pologa u kunama /devizama	100,00 kn
	4.4.2.	uz ponovno oročavanje najmanje 50% iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga u kunama/devizama	50,00 kn
	4.4.3.	prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski oročenom novčanom depozitu-pologu u kunama uz valutnu klauzulu u EUR, unutar prvih mjesec dana od dana oročenja	1,00% iznosa depozita , min 100,00 kn
	4.4.4.	prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski oročenom novčanom depozitu-pologu u kunama uz valutnu klauzulu, nakon više od mjesec dana od oročenja	0,50% iznosa depozita, min 100,00 kn
	4.5.	prijevremeni raskid ugovora o <b>namjenski</b> oročenom novčanom depozitu-pologu u kunama/kunama uz valutnu klauzulu/ devizama	bez naknade

#### B. KARTIČNO POSLOVANJE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
1.		izdavanje Maestro kartice i PIN-a pri otvaranju računa/punomoći ili u slučaju redovite zamjene kartice osnovnog korisnika(vlasnika)/ dodatnog korisnika (opunomoćenika)	bez naknade
2.		izdavanje nove kartice osnovnom korisniku (vlasniku)/ dodatnom korisniku (opunomoćeniku) zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	20,00 kn

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
3.		izdavanje nove kartice i PIN-a osnovnom korisniku (vlasniku)/ dodatnom korisniku (opunomoćeniku) u slučaju gubitka ili krađe	50,00 kn
4.		izdavanje PIN-a na zahtjev osnovnom korisniku (vlasniku)/ dodatnom korisniku (opunomoćeniku)	20,00 kn
5.		isplate na bankomatima Banke	bez naknade
6.		isplate na bankomatima Zagrebačke banke	bez naknade
7.		isplate na bankomatima drugih domaćih banaka	1,00%, min 10,00 kn
8.		isplate gotovine na EFT POS terminalima	2,00%, min 10,00 kn
9.		isplate u inozemstvu	3,00%, min 3,50 EUR
10.		neutemeljene reklamacije po Maestro kartici-u zemlji	50,00 kn
11.		neutemeljene reklamacije po Maestro kartici-u inozemstvu	100,00 kn

### C. PLATNI PROMET

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
1.		<b>KUNSKI PLATNI PROMET</b>	
	1.1.	gotovinsko plaćanje u korist računa izvan Banke	1,00%, min 6,00 kn, max 100,00 kn
	1.2.	bezgotovinsko plaćanje na teret računa otvorenih u Banci u korist računa izvan Banke	0,80%, min 4,50 kn, max 80,00 kn
	1.3.	gotovinsko plaćanje u korist računa građana koji se vodi u Banci	bez naknade
	1.4.	gotovinsko plaćanje u korist računa poslovnog subjekta koji se vodi u Banci	0,70%, min 4,00 kn, max 80,00 kn
	1.5.	gotovinske isplate u iznosu većem od 300.000 kn (ili kunske protuvrijednosti strane valute)	0,15%
	1.6.	bezgotovinsko plaćanje u korist računa građana koji se vodi u Banci	bez naknade
	1.7.	bezgotovinsko plaćanje u korist računa poslovnog subjekta koji se vodi u Banci	3,00 kn
	1.8.	odustajanje od najavljene isplate gotovine	0,25% najavljenog iznosa za isplatu
2.		<b>DEVIZNI PLATNI PROMET</b>	
	2.1.	doznaka u inozemstvo na teret deviznog računa domaćih i stranih fizičkih osoba	0,50% iznosa doznake, min 40,00, max 500,00 kn + trošak SWIFT-a
	2.2.	prijenos deviza na račun kod druge banke u zemlji	0,50% iznosa doznake, min 40,00, max 500,00 kn + trošak SWIFT-a
	2.3.	priljevi-loro doznake	
	2.3.1.	priljevi- lora doznake opcija BEN/SHA (troškove snosi primatelj, prije isplate doznake)	7,50 kn po doznaci
	2.3.2.	priljevi- lora doznake opcija OUR (troškove snosi pošiljatelj)	Naknadu plaća banka pošiljatelja
	2.3.3.	priljevi-loro doznake-mirovine	bez naknade
	2.4.	reklamacije po doznakama	100,00 kn
	2.5.	SWIFT nalog (trošak SWIFT-a)	75,00 kn po nalogu
3		<b>OSTALE ISPLATE</b>	
	3.1.	isplata na teret računa koje se vode u Banci	bez naknade
	3.2.	isplate na teret kunskih štednih uloga po štednoj knjižici druge banke	3,00 % iznosa isplate
	3.3.	isplate na teret tekućih računa drugih banaka	3,00% iznosa isplate

### D. TRAJNI NALOZI

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
1.		<b>UGOVARANJE/ ZATVARANJE TRAJNOG NALOGA</b>	
	1.1.	ugovaranje/ zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
2.		<b>IZVRŠAVANJE TRAJNOG NALOGA</b>	
	2.1.	izvršavanje trajnog naloga u korist računa koji se vode u Banci	bez naknade
	2.2.	izvršavanje trajnog naloga u kunama u korist računa izvan Banke	
	2.2.1.	izvršavanje trajnog naloga u korist računa izvan Banke (osim za slučajeve pod 2.2.2)	0,50% , min 2,00, max 50,00 kn
	2.2.2.	izvršavanje trajnog naloga na račune izvan Banke u korist: HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. (T-com) HRT-Hrvatska radiotelevizija	bez naknade
	2.3.	izvršavanje trajnog naloga u devizi na račun izvan Banke	0,25%, min 20,00, max 250,00 kn + trošak SWIFT-a
	2.4.	izvršavanje trajnog naloga s deviznog računa u kunskoj protuvrijednosti na račun izvan Banke	0,50%, min 2,00, max 50,00 kn

### E. POSLOVI SA STRANOM GOTOVINOM, DEVIZAMA I ČEKOVIMA

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
1.		<b>STRANA GOTOVINA</b>	
	1.1.	otkup strane gotovine	bez naknade
	1.2.	preuzimanje strane gotovine od ovlaštenog mjenjača	bez naknade
	1.3.	prodaja strane gotovine domaćim i stranim fizičkim osobama	bez naknade
	1.4.	naplata (inkaso) stranih novčanica	1,00% + stvarni troškovi
2.		<b>KONVERZIJA DEVIZA</b>	
	2.1.	konverzija po računu u Banci	bez naknade

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
	2.2.	konverzija za plaćanje roba i usluga	bez naknade
<b>3.</b>		<b>ISPLATA NA TERET DEVIZNIH RAČUNA I DEVIZNIH ŠTEDNIH ULOGA U VALUTI I KUNAMA</b>	
	3.1.	isplata u kunama/stranoj gotovini unutar 8 dana od dana uplate stranom gotovinom	1,50%
	3.2.	isplata <b>inozemnih</b> plaća/ mirovina u kunama/stranoj gotovini unutar 8 dana od dana uplate doznakom	bez naknade
<b>4.</b>		<b>ČEKOVI</b>	
	4.1.	otkup, prodaja i povrat čekova	
	4.1.1.	otkup i isplata čeka u kunama	1,50%
	4.1.2.	otkup i isplata čeka u stranoj gotovini	2,00%, min 20,00 kn
	4.1.3.	otkup i isplata mirovinskih čekova izdanih od strane banaka iz zemalja članica EU, SAD, Kanade i Australije	bez naknade
	4.1.4.	otkup i isplata čeka - s povukom na Croatia banku	bez naknade
	4.1.5.	otkup i isplata čeka s povukom na drugu domaću banku	1,00%, min 20,00, max 100,00 kn + trošak SWIFT-a
	4.1.6.	polog čeka na devizni štedni ulog ili devizni depozit-polog	1,50%, min 20,00 kn + stvarni troškovi
	4.1.7.	naplata (inkaso) stranih čekova	1,50%, min 10,00 kn, max 1.000,00 kn + stvarni troškovi
	4.1.8.	prodaja nostro čekova Banke	0,50%, min 40,00 kn
	4.1.9.	povrat nostro čekova Banke	0,50%, min 40,00 kn
	4.2.	<b>otkup i isplata Travellers čekova</b>	
	4.2.1.	otkup i isplata te naplata Travellers čekova koji glase na EUR (po tarifi Commerzbank F/M)	0,50 EUR/komad
	4.2.2.	otkup i isplata te naplata Travellers čekova za ostale valute (USD, GBP, CAD i drugi) po tarifi Commerzbank F/M	0,50 EUR/komad

#### F. INTERNET I SMS BANKARSTVO

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
<b>1.</b>		<b>KORIŠTENJE USLUGE INTERNET BANKARSTVA</b>	
	1.1.	pristupnina	bez naknade
	1.2.	inicijalno generiranje PIN-a	bez naknade
	1.3.	mjesečna naknada	5,00 kn
	1.4.	ponovno generiranje PIN-a	20,00 kn
	1.5.	plaćanje u korist računa koji se vode u Banci	bez naknade
	1.6.	plaćanje u korist računa izvan Banke	2,00 kn
	1.7.	izdavanje potvrda o provedenom nalogu	5,00 kn
<b>2.</b>		<b>TOKEN UREĐAJ I TAN KARTICA</b>	
	2.1.	token/TAN za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	bez naknade
	2.2.	token za dodatnog korisnika (opunomoćenik)	200,00 kn
	2.3.	zamjenska/dodatna TAN kartica	30,00 kn
	2.4.	zamjena izgubljenog tokena/tokena oštećenog krivicom korisnika	200,00 kn
	2.5.	zamjena neispravnog tokena zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
<b>3.</b>		<b>OTKAZ USLUGE</b>	
	3.1.	otkaz usluge uz povrat tokena	bez naknade
	3.2.	otkaz usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	200,00 kn
<b>4.</b>		<b>KORIŠTENJE USLUGE SMS SERVISA</b>	bez naknade

#### G. KREDITI

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
<b>1.</b>		<b>OBRADA ZAHTEJEVA I ODOBRAVANJE KREDITA</b>	
	1.1.	kreditni produkti temeljem posebnih odluka Uprave Banke za pojedini kreditni proizvod	po odluci Uprave, prema vrsti i modelu proizvoda
	1.2.	manipulativni troškovi obrade kreditnog zahtjeva	bez naknade
<b>2.</b>		<b>OBRAZAC ZA KREDIT</b>	
	2.1.	trošak obrasca za kredit	bez naknade
<b>3.</b>		<b>PROMJENE PO KREDITIMA</b>	
	3.1.	promjena ugovorenih uvjeta kredita na zahtjev dužnika	1,00% nedospjele glavnice min 250,00 kn, max 500,00 kn
	3.2.	zamjena sudionika u kreditu	1,00% nedospjele glavnice min 250,00 kn, max 1.000,00 kn
	3.3.	trošak aneksa ugovora zbog promjene založnog prava na nekretnini/pokretnini	500,00 kn
	3.4.	prijevremena konačna otplata kredita *	2,50% nedospjele glavnice min 250,00 kn
	3.5.	prijevremena djelomična otplata kredita *	2,00% iznosa koji se otplaćuje, min 200,00 kn
	3.6.	prijevremena konačna/djelomična otplata kredita novim kreditom Banke	bez naknade
	3.7.	prijevremena konačna/ djelomična otplata kredita-radnici Banke	bez naknade
<b>4.</b>		<b>IZVJEŠĆIVANJE, OBAVIJESTI I OPOMENE PO KREDITIMA</b>	
	4.1.	izdavanje brisovnog očitovanja	50,00 kn
	4.2.	izdavanje pisma namjere – jednokratno	200,00 kn
	4.3.	obavijest za podmirenje duga po kreditu	20,00 kn
	4.4.	opomena	bez naknade
	4.5.	otkaz ugovora o kreditu	100,00 kn
	4.6.	korištenje instrumenata osiguranja za naplatu (zadužnice, mjenice, suglasnosti i sl.)	stvarni troškovi, min 100,00 kn
	4.7.	pokretanje ovrha, parnica i drugih mjera za naplatu	stvarni troškovi, min 100,00 kn

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
	4.8.	izdavanje izvotka o stanju kredita jedanput godišnje (slanje na kućnu adresu ili uručivanjem na šalteru Banke)	bez naknade
	4.9.	Obavijest za obnovu police osiguranja po kreditu/uplatu godišnje premije	20,00 kn

\* za kredite ugovorene nakon 1.siječnja 2010. naknada za prijevremenu konačnu ili djelomičnu otplatu kredita se ne naplaćuje

#### H. SEFOVI

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
1.		<b>KORIŠTENJE SEFA</b>	<b>jednokratno unaprijed</b>
	1.1.	<b>godinu dana</b>	
	1.1.1.	dimenzije sefa u cm 6x30x40 (PDV uračunat)	300,00 kn
	1.1.2.	dimenzije sefa u cm 9x30x40 (PDV uračunat)	350,00 kn
	1.1.3.	dimenzije sefa u cm 12x30x40 (PDV uračunat)	387,50 kn
	1.1.4.	dimenzije sefa u cm 24x30x40 (PDV uračunat)	437,50 kn
	1.1.5.	dimenzije sefa u cm 30x30x40 (PDV uračunat)	475,00 kn
	1.2.	<b>šest mjeseci</b>	
	1.2.1.	dimenzije sefa u cm 6x30x40 (PDV uračunat)	175,00 kn
	1.2.2.	dimenzije sefa u cm 9x30x40 (PDV uračunat)	187,50 kn
	1.2.3.	dimenzije sefa u cm 12x30x40 (PDV uračunat)	212,50 kn
	1.2.4.	dimenzije sefa u cm 24x30x40 (PDV uračunat)	225,00 kn
	1.2.5.	dimenzije sefa u cm 30x30x40 (PDV uračunat)	250,00 kn
	1.3.	<b>tri mjeseca i kraće</b>	
	1.3.1.	dimenzije sefa u cm 6x30x40 (PDV uračunat)	112,50 kn
	1.3.2.	dimenzije sefa u cm 9x30x40 (PDV uračunat)	125,00 kn
	1.3.3.	dimenzije sefa u cm 12x30x40 (PDV uračunat)	131,25 kn
	1.3.4.	dimenzije sefa u cm 24x30x40 (PDV uračunat)	137,50 kn
	1.3.5.	dimenzije sefa u cm 30x30x40 (PDV uračunat)	143,75 kn
2.		<b>GUBITAK KLJUČA, PROMJENA BRAVE</b>	stvarni troškovi

#### I. OSTAVE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
1.		<b>ZATVORENA OSTAVA</b>	
	1.1.	godišnja naknada jednokratno unaprijed-deponenti izvan Banke (PDV uračunat)	187,50 kn
2.		<b>ČUVANJE ŠTEDNE KNJIŽICE</b>	
	2.1.	godišnja naknada jednokratno unaprijed (PDV uračunat)	125,00 kn

#### J. OSTALE NAKNADE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade
1.		zaprimanje zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća na osobni zahtjev klijenta i prosljeđivanje u HROK (PDV uračunat)	25,00 kn
2.		manipulativni troškovi Banke za opoziv zabrane prikaza pojedinih/svih podataka kreditnog izvješća klijenta/potrošača iz HROK-a	10,00 kn
3.		izrada obračuna kamata na poseban zahtjev (PDV uračunat)	37,50 kn
4.		izdavanje potvrda i ovjera na zahtjev klijenta	20,00 kn
5.		izrada prijepisa dokumenata i knjigovodstvenih kartica	50,00 kn
6.		kompjuterski ispis dokumenata i knjigovodstvenih kartica	5,00 kn
7.		izrada fotokopije dokumenta (PDV uračunat)	2,50 kn