

Zagreb, 07.11.2024.

Obavijest klijentima-potrošačima o izmjeni Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje i obavljanje platnih usluga za građane s primjenom od 09.01.2025.

Poštovani,

Obavještavamo Vas da će s 09.01.2025. godine u primjeni biti izmijenjeni i dopunjeni **Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje i obavljanje platnih usluga za građane (dalje u tekstu: Opći uvjeti)**, a koje je Banka izmijenila i dopunila radi uključanja Banke u sustav instant kreditnih plaćanja (SEPA instant kreditni transfer) te radi unaprijeđenja i poboljšanja odnosa sa klijentima.

Niže navodimo detaljne izmjene Općih uvjeta:

Točka 1. Uvodne odredbe., članak 1., stavak 6., izbrisan je broj telefaksa Banke.

Točka 2.1. Opći pojmovi, članak 2., dodani su pojmovi *Instant kreditni transfer, Time stamp, SCTInst shema* i *EuroNKSInst*.

Točka 2.2. SEPA pojmovi, članak 3., kod definicije pojma "*Sudionik Osnovne SDD sheme*", u zadnjoj rečenici je brisan tekst: "namijenjene poslovanju s potrošačima".

Točka 5. Uvjeti i postupak otvaranja računa za plaćanje, članak 6., dodan je tekst: "Banka obavještava Klijenta o promjenama i stanju sredstava na tekućem računu, iznosu dopuštenog prekoračenja po tekućem računu i iznosu iskorištenog prekoračenja putem Izvatka, odnosno po žiro računu, računu, odnosno depozitu također putem Izvatka.

Banka će Klijenta o promjeni stanja na transakcijskom računu, računu, depozitu obavijestiti putem Izvatka jednom mjesečno, a u slučaju da nema promjena po računu, Izvatom o stanju računa/depozitu (saldu) najmanje jednom godišnje i to na način koji je Klijent zatražio u zadnjem važećem obrascu „Način dostave izvadaka i godišnjeg izvotka Banke“.

Točka 12. Izdavanje i popunjavanje naloga za plaćanje, članak 14., stavak 4., brisana je rečenica: "Banka zaprima naloge za plaćanje neposredno od Klijenta ili preko primatelja plaćanja."

Točka 12. Izdavanje i popunjavanje naloga za plaćanje, članak 14., dodan je tekst:

"Klijent može prilikom iniciranja platne transakcije putem kanala koji to omogućuje, inicirati i transakciju instant kreditnog transfera. Preduvjeti za iniciranje transakcije instant kreditnog transfera jesu:

- da nalog za plaćanje sadrži sve potrebne podatke
- da je na računu korisnika osigurano pokriće za izvršenje naloga u visini zadanog naloga i iznosa naknade koju Banka za provedbu naloga naplaćuje u skladu s Tarifom naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima (dalje: Tarifa naknada za usluge Banke) te
- da su ispunjeni svi uvjeti za izvršenje instant kreditnog transfera koje propisuje SCTInst shema."

Točka 14. Izvršavanje platne transakcije, članak 16., stavak 1., mijenja se prva rečenica te ista sada glasi: "Ukoliko Banka primi nalog na dan koji nije određen kao radni dan Banke ili ako je nalog primljen u radni dan Banke, ali nakon krajnjeg roka utvrđenog u satnici Banke u Terminskom planu izvršavanja platnih transakcija, smatrat će se da je nalog primljen sljedeći radni dan, osim za nalog instant kreditnog transfera."

Točka 14. Izvršavanje platne transakcije, dodana je nova podtočka **14.1. SEPA instant kreditni transfer**.

Točka 15. Odbijanje izvršenja naloga za plaćanje, članak 18., dodani su novi stavci broj 3 i 5.

Točka 17. Raspolaganje novčanim sredstvima na računu, članak 20., dodana je rečenica: "Priljevi po osnovi instant kreditnog transfera odobravaju se isključivo u korist transakcijskih računa Klijenata".

Izmijenjen je naslov **točke 22. Kamate, naknade, troškovi i tečaj** te isti sada glasi: 22. Naknade, troškovi, kamate i tečaj.

Točka 22. Naknade, troškovi, kamate i tečaj, članak 47., stavak 5., dodan je tekst: "ili granične kamatne stope proizašle iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke, za tri postotna poena, pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište referentna stopa koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine."

Točka 25. Obavještanje o stanju i promjenama po računu, članak 52., mijenja se dio u vezi dostave izvadaka poštom te isti sada glasi:

"Prilikom dostave Izvatka poštom smatrat će se da je Izvadak uredno dostavljen ako je poslan na ugovorenu adresu, odnosno ako ugovorom nije ugovoren način i adresa dostave, poštom na posljednju poznatu adresu Klijenta koju Banka ima u svojoj evidenciji.

Ukoliko dostava Izvatka putem pošte na adresu ne uspije iz razloga što je klijent odbio preuzimanje, odnosno pošta nije uručena, klijent će moći preuzeti Izvadak/Izvadak o stanju računa (saldu) u poslovnici Banke. Međutim, ukoliko dostava Izvatka putem pošte na adresu ne uspije iz razloga klijent preminuo/odselio/adresa nevažeća, Banka više neće slati Izvatke na istu adresu sve dok klijent Banci ne dostavi važeću adresu za dostavu Izvadaka, odnosno u slučaju da je klijent preminuo, Banka neće dostavljati Izvatke sve dok se nasljednici ne jave Banci.

Ukoliko dostava Izvatka putem pošte na adresu ili na drugi ugovoreni način (npr. e-mailom) ne uspije, klijent ima mogućnost preuzimanja Izvatka/Izvatka o stanju računa (saldu) u poslovnici Banke u bilo kojem trenutku.

Točka 32. Pritužba Hrvatskoj narodnoj banci i mirno rješavanje sporova, članak 63., na kraju prvog stavka dodan tekst: "te podnijeti prijedlog za medijaciju, odnosno pokrenuti alternativno rješavanje potrošačkih sporova u skladu s posebnim propisima kojima se uređuje mirno rješavanje sporova odnosno alternativno rješavanje potrošačkih sporova."

Točka 32. Pritužba Hrvatskoj narodnoj banci i mirno rješavanje sporova, članak 63., mijenjaju se stavci broj 2 i broj 3 te isti sada glase: "U svim sporovima između Klijenta i Banke nastalim u vezi s ugovornim odnosom po osnovi računa Klijent može podnijeti:

- prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr, internet adresa: <http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje> ili nekom od drugih tijela koje je nadležno i ovlašteno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova;
- prijedlog za provođenje medijacije bilo kojoj nadležnoj i ovlaštenoj instituciji za medijaciju u Republici Hrvatskoj koja je dobila suglasnost Centra za mirno rješavanje sporova.

Banka će sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je u vezi prigovora iz područja platnog prometa pokrenuo potrošač pred navedenim tijelom."

Opći uvjeti su dostupni u svim poslovnicama Banke te na Internet stranici www.croatiabanka.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen za uslugu koja je predmet ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora je potrebno podnijeti najkasnije jedan dan prije predloženog datuma početka važenja novih Općih uvjeta