

primjena od 01.07.2023.

Napomene uz Tarifu naknada:

- Osim naknada predviđenih ovom Tarifom naknada, Banka naplaćuje i sve stvarne troškove koji proizlaze iz pružene usluge, a koji nisu obuhvaćeni naknadom. U stupcu "Dodatne stavke" navedeni su troškovi za koje je izvjesno da će se pojaviti uz predviđenu uslugu. Ukoliko u stupcu "Dodatne stavke" nije navedeno ništa, to ne isključuje mogućnost pojave stvarnih troškova.
- Ukoliko Banka izvrši plaćanje garantirane obveze iz vlastitih sredstava, osim naknada predviđenih Tarifom naknada, Banka za plaćeni iznos obračunava i naplaćuje zateznu kamatu u skladu s važećom Odlukom o kamatnim stopama Banke (od dana plaćanja do dana podmirenja obveze od strane Klijenta)
- Naknade se naplaćuju u eurima. Ukoliko se iznos naknade za pojedinu uslugu dobiva izračunom, za određivanje eurske protuvrijednosti osnovice, ako nije drugačije ugovoreno, koristi se odgovarajući kupoprodajni tečaj iz Tečajne liste Banke. Naknade se obračunavaju i naplaćuju sukladno Pravilniku o načinu i metodama obračuna kamata, naknada, revalorizacije i efektivne kamatne stope.
- Ukoliko je primjenom utvrđene naknade u postotnom iznosu dobiveni iznos niži od minimalne naknade primjenjuje se minimalna naknada, a ako je primjenom naknade u postotnom iznosu dobiveni iznos viši od maksimalne naknade primjenjuje se maksimalne naknada.
- Brojevi prikazani u stupcu "Tarifni stavak" odgovaraju brojevima koji se pojavljuju na Računu koji Banka mjesečno dostavlja Klijentu (Rekapitulacija ../.obračuna naknada za razdoblje ..... - .....)
- U poslovanju s nerezidentima koriste se naknade iz poglavlja B.2.,a za naknade koje nisu posebno definirane u tom poglavlju primjenjuju se iste kao za rezidente.
- Kod kredita, garancija, eskonata, faktoringa i svih drugih plasmana osiguranih oročenim depozitima u iznosu minimalno 105% visine plasmana (kada su depoziti sa plasmanom valutno usklađeni) ili najmanje 115% visine depozita (kad depoziti nisu valutno usklađeni sa plasmanom) sve pripadajuće tarifne naknade se mogu umanjiti do 50% uključujući i minimalni iznos naknade
- Ukoliko kod izdavanja garancija / kreditiva (svih vrsta) do isteka kvartala preostaje mjesec dana ili ukoliko njihov rok važenja istječe u prvom mjesecu kvartala za koje se naplaćuje naknada, Banka će obračunati naknadu u visini 50% od iznosa važeće redovne naknade za taj proizvod, u suprotnom se zaračunava puni iznos naknade. Minimalni iznos naknade ostaje sukladno tarifi.
- Puštanje u tečaj je trenutak knjiženja plasmana od strane Banke i stavljanja odobrenog iznosa plasmana na raspolaganje klijentu
- Kod izračuna naknade za nepridržavanje ugovornih odredbi o obavljanju platnog prometa u Banci za sve plasmane uzima se kao relevantna obveza obavljanja platnog prometa sukladno zadnje ugovorenom plasmanu, dozvoljen prag tolerancije 10%

Banka za plaćanja u valuti različitoj od eura i međunarodna plaćanja u eurima koristi ove dvije troškovne opcije:

Troškovna opcija SHA- podijeljeni troškovi- troškovi banke platitelja snosi platitelj, a troškove banke primatelja snosi primatelj

Troškovna opcija OUR- sve troškove snosi platitelj - to znači da se na redovnu tarifnu stavku dodaju još i stvarni troškovi inozemne banke

**NAKNADE PLATNOG PROMETA****A. Plaćanje u domicilnoj valuti- Nacionalna plaćanja u eurima**

Broj	Tarifni stavak (u Računu)	Vrsta usluge	Iznos naknade	Osnovica za izračun	Postotak	Minimalni iznos	Maksimalni iznos	Kad se naplaćuje	Kako se naplaćuje	Dodatne stavke
<b>1.</b>	-	<b>Vođenje računa</b>								
1.1.	10.1.1.	otvaranje računa	7,00 EUR	poj. usluga	-	-	-	-	-	-
1.2.	10.1.2.	inicijalno registriranje potpisnika	bez naknade	poj. usluga	-	-	-	-	-	-
1.3.	10.2.1.	mjesečno održavanje računa	3,98 EUR	započeti mjesec	-	-	-	po dospijeću računa	mjesečno, računom	-
1.4.	10.3.2.	izmjena podataka o potpisniku	3,98 EUR	potpisnik	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
1.5.	10.3.3.	dodavanje potpisnika	3,98 EUR	potpisnik	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
1.6.	10.3.4.	brisanje potpisnika	3,98 EUR	potpisnik	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
1.7.	10.4.1.	zatvaranje računa na zahtjev klijenta	26,54 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
1.8.	-	zatvaranje računa prema zakonskim propisima bez zahtjeva klijenta	bez naknade	poj.usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
1.9.	10.4.2.	naknada za promjenu u registru računa	6,64 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
<b>2.</b>	-	<b>Gotovinske transakcije</b>								
<b>2.1.</b>	-	<b>gotovinske uplate</b>								
2.1.1.	20.1.1.	gotovinska uplata u Banci	izračun	iznos uplate	0,30%	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 0,66 EUR
2.1.2.	20.1.2.	gotovinska uplata u FINI	izračun	iznos uplate	0,35%	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 0,80 EUR
2.1.3.	20.2.2.	polog gotovine u dnevno-noćni trezor FINE	izračun	iznos uplate	0,30%	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 0,60 EUR
2.1.4.	20.2.3.	uplata kovanog novca u Banci	izračun	iznos uplate	2,00%	0,66 EUR	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 0,66 EUR
2.1.5.	20.3.7.	uplata kovanog novca u FINI	izračun	iznos uplate	2,50%	0,66 EUR	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 0,80 EUR
<b>2.2.</b>	-	<b>gotovinske isplate</b>								
2.2.1.	20.3.1.	gotovinska isplata u Banci	izračun	iznos isplate	0,30%	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 0,66 EUR
2.2.2.	20.3.2.	gotovinska isplata u FINI	izračun	iznos isplate	0,35%	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 0,80 EUR
2.2.3.	20.3.3.	isplata kovanog novca u Banci	izračun	iznos isplate	2,00%	0,66 EUR	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 0,66 EUR
2.2.4.	20.3.8.	isplata kovanog novca u FINI	izračun	iznos isplate	2,50%	0,66 EUR	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 0,80 EUR
<b>3.</b>	-	<b>Bezgotovinske transakcije</b>								
<b>3.1.</b>	-	<b>bezgotovinske transakcije koje inicira vlasnik računa</b>								
<b>3.1.1.</b>	-	<b>interni nalog</b>								
3.1.1.1.	30.1.1.1.1.	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	1,19 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.1.2.	30.1.1.1.3.	u poslovnoj mreži Banke- elektronički	0,33 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-

3.1.1.3.	30.2.1.1.1.	u poslovnoj mreži FINE-papirni nalog	1,33 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.1.4.	30.2.1.1.2.	u poslovnoj mreži FINE-magnetni medij	0,66 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.1.5.	30.2.1.1.3.	u poslovnoj mreži FINE- elektronički	0,60 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
<b>3.1.2.</b>	-	<b>eksterni nalog</b>								
3.1.2.1.	30.1.2.1.1.	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	1,26 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.2.2.	30.1.2.1.3.	u poslovnoj mreži Banke- elektronički	0,40 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.2.3.	30.2.2.1.1.	u poslovnoj mreži FINE-papirni nalog	1,39 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.2.4.	30.2.2.1.2.	u poslovnoj mreži FINE-magnetni medij	0,73 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.2.5.	30.2.2.1.3.	u poslovnoj mreži FINE-elektronički	0,66 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
<b>3.1.3.</b>	-	<b>povlačenje naloga</b>								
3.1.3.1.	90.9.4.2.	u poslovnoj mreži FINE-papirni i elektronički nalog	0,66 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.1.3.2.	90.9.4.3.	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	0,40 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
<b>3.2.</b>	-	<b>bezgotovinske transakcije koje inicira Banka</b>								
3.2.1.	33.1.1.	trajni nalog u korist računa u Banci	izračun	iznos naloga	0,25%	0,27 EUR	3,32 EUR	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.2.2.	33.1.2.	trajni nalog u korist računa izvan Banke	izračun	iznos naloga	0,50%	0,53 EUR	6,64 EUR	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.2.3.	33.1.1.3.	raspored prihoda (pražnjenje) uplatnih računa	izračun	iznos naloga	0,10%	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.2.4.	33.2.1.	zaprimanje i kontrola vrijednosnih papira u korist računa u CB	5,31 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.2.5.	33.2.2.	zaprimanje i kontrola vrijednosnih papira u korist računa u drugoj Banci	5,31 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
3.2.6.	33.2.4	vraćanje vrijednosnog papira podnositelju	5,31 EUR	poj. usluga				po dospijeću računa	po usluzi, računom	
3.2.7.	33.1.4	ugovaranje trajnog naloga	1,33 EUR	poj. usluga					po usluzi, računom	
<b>3.3.</b>	-	<b>usluge hitnog statusa</b>								
3.3.1.	40.1.	nalozi u korist klijenta druge banke - TARGET2	6,64 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa ili unaprijed	po usluzi, računom ili unaprijed	-
3.3.2.	40.2.	nalozi u korist klijenta druge banke - TARGET2 CROBanet	3,32 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa ili unaprijed	po usluzi, računom ili unaprijed	-
<b>3.4.</b>		<b>priljev iz vanjskih sustava</b>								
3.4.1.	30.3.4.1.	evidentiranje priljeva iz vanjskih sustava	0,12 EUR	nalog	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	
<b>4.</b>	-	<b>Izvrješćivanje po računima</b>								
<b>4.1.</b>	-	<b>izrada izvoda-redovna</b>								
4.1.1.	90.1.1.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži Banke-papirni medij	0,04 EUR	stavka	-	0,21 EUR	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.1.2.	90.2.1.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži FINE-papirni medij	0,08 EUR	stavka	-	0,21 EUR	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.1.3.	90.1.2.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži Banke-magnetni medij	0,04 EUR	stavka	-	0,21 EUR	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.1.4.	90.2.2.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži FINE-magnetni medij	0,07 EUR	stavka	-	0,21 EUR	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.1.5.	90.1.3.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži Banke-elektronički	0,02 EUR	stavka	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.1.6.	90.2.3.	izvod o stanju i promjenama na računu u poslovnoj mreži FINE-elektronički	0,05 EUR	stavka	-	0,21 EUR	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
<b>4.2.</b>	-	<b>dostava izvoda</b>								
4.2.1.	90.3.1.	dostava izvoda poštom-papirni medij	0,66 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.2.2.	90.3.2.	dostava izvoda poštom-magnetni medij	1,33 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.2.3.	90.3.3	dostava izvoda faksom	0,40 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.2.4.	90.3.4.	dostava izvoda e-mailom	0,13 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
<b>4.3.</b>	-	<b>ostalo (izrada izvoda-izvanredna, potvrde, izvješća i sl.)</b>								
4.3.1.	90.4.1.	izvod o stanju i promjenama na računu-posebni zahtjev	0,66 EUR	izvod	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.2.	90.4.10.	izvješće iz informatičkog sustava Banke na zahtjev klijenta	1,33 EUR	stranica	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.3.	90.4.2.	izvješće o solventnosti	15,93 EUR + PDV	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.4.	90.4.3.	preslika originalnog naloga	1,99 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.5.	90.4.4.	potvrda o provedenom plaćanju-obavijest poštom	2,65 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.6.	90.4.5.	potvrda o provedenom plaćanju-obavijest faksom, mailom, osobno	1,33 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.7.	90.4.6.	izvješće na zahtjev klijenta-automatska izrada	26,54 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.8.	90.4.7.	izvješće na zahtjev klijenta-ručna izrada	38,49 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.3.9.	90.4.12	izvod MT 9XX	1,99 EUR	izvod	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
<b>4.4.</b>	-	<b>upiti, obavijesti, reklamacije</b>								
4.4.1.	90.9.1.	upit u stanje sredstava na računu u poslovnoj mreži Banke	0,13 EUR	upit	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.4.2.	90.9.2.	upit u stanje sredstava na računu u poslovnoj mreži FINE	0,13 EUR	upit	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
4.4.4.	90.9.4.	rješavanje reklamacije po zahtjevu klijenta	1,99 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-

4.4.5.	90.9.6.	obavijest o odbijanju naloga	1,33 EUR	obavijest	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
4.4.6.	90.9.7.	upit o prometu po računu	0,40 EUR	upit	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
4.4.7.	90.9.21	zahtjev za izmjenom naloga	0,66 EUR	nalog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
<b>4.5.</b>	-	<b>Arhiviranje naloga</b>								
4.5.1.	-	arhiviranje naloga u Banci	bez naknade	nalog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
4.5.2.	71.12	arhiviranje naloga u Fini	0,07 EUR	nalog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
<b>5.</b>	-	<b>Usluge putem FINA servisa i ostale usluge FINE</b>								
<b>5.1.</b>	-	<b>FINA on-line</b>								
5.1.1.	70.1.2.1.	pregled dnevnog stanja računa FINA On Line-upit	0,13 EUR	upit	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
5.1.2.	70.1.2.2.1.	pregled naloga po računu FINA On Line-upit	0,13 EUR	upit	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
5.1.3.	70.1.2.2.2.	pregled naloga po računu FINA On Line-slog	0,02 EUR	slog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
5.1.4.	70.1.2.3.1.	pregled izvoda po računu FINA On Line-upit	0,13 EUR	upit	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
5.1.5.	70.1.2.3.2.	pregled izvoda po računu FINA On Line-slog	0,08 EUR	slog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
5.1.6.	70.1.2.4.1.	pregled prometa po računu FINA On Line-upit	0,13 EUR	upit	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
5.1.7.	70.1.2.4.2	pregled prometa po računu FINA On Line-slog	0,02 EUR	slog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
<b>5.2.</b>	-	<b>E-servis</b>								
5.2.1.	70.1.3.	mjesečna naknada za FINA e-servis-kartica	5,31 EUR	kartica	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
5.2.2.	70.1.3.1.	pregled dnevnog stanja FINA e-servis-upit	0,12 EUR	upit	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
5.2.3.	70.1.3.2.1.	pregled naloga po računu FINA e-servis-upit	0,13 EUR	upit	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
5.2.4.	70.1.3.2.2.	pregled naloga po računu FINA e-servis-slog	0,02 EUR	slog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
5.2.5.	70.1.4.	preuzimanje izvataka u TXT formatu FINA e-servis	0,02 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
5.2.6.	71.04.	dostava izvoda u PDF formatu FINA e-servis-slog	0,04 EUR	slog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
<b>5.3.</b>	-	<b>ostale usluge FINE</b>								
5.3.1.	71.15.	autorizacija isplate (EFT-POS i sl.)-nalog	0,16 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.2.	71.17.	upit u stanje s ispisom-FINA	0,13 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.3.	71.23.	slanje dokumentacije po stvarnim troškovima-FINA	0,13 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.4.	71.26.	potvrda po zahtjevu klijenta ili banke na papiru-FINA	5,97 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.5.	71.27.	slanje faksom riješene reklamacije (po stranici)-FINA	0,29 EUR	stranica	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.6.	71.33.	priprema pošiljke riješene reklamacije-FINA	0,33 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.7.	71.34	priprema pošiljke izvodi poštom-FINA	0,33 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.8.	71.35.	priprema pošiljke ovjereni dokumentacija-FINA	0,33 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.9.	71.38.	preslika dokumenata iz arhive-FINA	1,33 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
5.3.10.	71.40.	izveštaji na zahtjev klijenta u obliku datoteke (po slogu)-FINA	0,03 EUR	slog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
<b>6.</b>	-	<b>Internet bankarstvo - CROBANet</b>								
6.1.	50.1.1.	CROBANet - ugovaranje usluge	bez naknade	usluga	-	-	-	-	-	-
6.2.	50.1.10.	CROBANet - izdavanje potvrde o provedenom nalogu	0,66 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
6.3.	50.1.11.	CROBANet - povlačenje naloga	0,17 EUR	nalog	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
6.4.	50.1.2.	CROBANet - naknada za korištenje usluge	3,32 EUR	usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	mjesečno, računom	-
6.5.	50.1.3.	CROBANet - izdavanje inicijalnog tokena	33,18 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
6.6.	50.1.4.	CROBANet - izdavanje dodatnog tokena	33,18 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
6.7.	50.1.5.	CROBANet - gubitak ili zamjena oštećenog tokena krivicom korisnika	33,18 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
6.8.	50.1.6.	CROBANet - zamjena neispravnog tokena ili na zahtjev Banke	bez naknade	usluga	-	-	-	-	-	-
6.9.	50.1.7.	CROBANet - otkaz usluge	bez naknade	usluga	-	-	-	-	-	-
6.10.	50.1.9.	CROBANet - generiranje PIN-a na zahtjev	2,65 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
6.11.	50.1.12	Otključavanje tokena	0,66 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
<b>7.</b>	-	<b>Mobilno bankarstvo - CROBA mBanking</b>								
7.1.	50.2.1	mBanking- ugovaranje usluge	bez naknade	usluga	-	-	-	-	-	-
7.2.	50.2.2	mBanking - storniranje naloga od strane Banke	6,64 EUR	nalog	-	-	-	-	po usluzi, računom	-
7.3.	50.2.3	mBanking - naknada za korištenje usluge	3,32 EUR	usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	mjesečno, računom	-
7.4.	50.2.4	mBanking - otkaz usluge	bez naknade	usluga	-	-	-	-	-	-
7.5.	50.2.5	mBanking - inicijalno generiranje aktivacijskog koda	bez naknade	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
7.6.	50.2.6	mBanking - ponovno generiranje aktivacijskog koda na zahtjev	2,65 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
7.7.	50.2.7	mBanking - izdavanje mTokena	bez naknade	poj. usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	po usluzi, računom	-
<b>8.</b>		<b>Intenet CROBANet + mobilno mBanking bankarstvo</b>								
		ugovaranje usluge	bez naknade	usluga	-	-	-	-	-	-
		naknada za korištenje usluge	5,31 EUR	usluga	-	-	-	po dospeljeću računa	mjesečno, računom	-
<b>9.</b>	-	<b>Objedinjeno vođenje računa</b>						<b>naknade se definiraju posebnim ugovorom</b>		
<b>10.</b>	-	<b>Otvaranje i vođenje escrow računa</b>						<b>naknade se definiraju posebnim ugovorom</b>		

## B. Devizno poslovanje

### B.1. Nacionalni platni promet u stranoj valuti, prekogranični i međunarodni platni promet



2.1.	-	Gotovinske uplate	izračun	nalog	0,30%	9,29 EUR	464,53 EUR	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
2.2.	-	Gotovinske isplate	izračun	nalog	0,30%	9,29 EUR	464,53 EUR	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
<b>3.</b>	-	<b>Bezgotovinske transakcije</b>								
<b>3.1.</b>	-	<b>bezgotovinske transakcije -plaćanja</b>								
<b>3.1.1.</b>	-	<b>interni nalozi</b>								
<b>3.1.1.1.</b>	-	<b>interni nalog u EUR</b>								
3.1.1.1.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	1,99 EUR	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
3.1.1.1.2.	-	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	1,33 EUR	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
<b>3.1.1.2.</b>	-	<b>interni nalog - ostale strane valute</b>								
3.1.1.2.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	1,99 EUR	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
3.1.1.2.2.	-	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	1,33 EUR	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
<b>3.1.2.</b>	-	<b>eksterni nalog</b>								
<b>3.1.2.1.</b>	-	<b>eksterni nalog -nacionalne transakcije u EUR</b>								
3.1.2.1.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	3,98 EUR	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
3.1.2.1.2.	-	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	2,65 EUR	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
<b>3.1.2.2.</b>	-	<b>eksterni nalog -nacionalne transakcije -ostale strane valute</b>								
3.1.2.2.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	izračun	nalog	0,30%	9,29 EUR	464,53 EUR	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
3.1.2.2.2.	-	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	izračun	nalog	0,25%	9,29 EUR	464,53 EUR	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
<b>3.1.2.3.</b>	-	<b>eksterni nalog -prekogranične transakcije -valuta EUR</b>								
3.1.2.3.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	3,98 EUR	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
3.1.2.3.2.	-	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	2,65 EUR	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
<b>3.1.2.4.</b>	-	<b>eksterni nalog -prekogranične transakcije -ostale strane valute i međunarodne transakcije</b>								
3.1.2.4.1.	-	u poslovnoj mreži Banke-papirni nalog	izračun	nalog	0,30%	9,29 EUR	464,53 EUR	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
3.1.2.4.2.	-	u poslovnoj mreži Banke-Elektronički	izračun	nalog	0,25%	9,29 EUR	464,53 EUR	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
<b>3.2.</b>	-	<b>bezgotovinske transakcije -priljevi</b>								
<b>3.2.1.</b>	-	<b>eksterni priljev -nacionalne transakcije u EUR</b>	0,66 EUR	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
<b>3.2.2.</b>	-	<b>eksterni priljev -nacionalne transakcije -ostale strane valute</b>								
3.2.2.1.	-	naplate i prijenosi -	izračun	iznos doznake	0,30%	9,29 EUR	464,53 EUR	po usluzi	jednokratno	-
3.2.2.2.	-	naplata i prijenosi - eurska protuvrijednost do 75,00 eura	2,65 EUR	iznos doznake	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
3.2.2.3.	-	naplata i prijenosi - eurska protuvrijednost do 15,00 eura	0,66 EUR	iznos doznake	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
<b>3.2.3.</b>	-	<b>eksterni priljev -prekogranične transakcije u EUR</b>	0,66 EUR	nalog	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
<b>3.2.4.</b>	-	<b>eksterni priljev - prekogranične transakcije u ostalim valutama i međunarodne transakcije</b>								
3.2.4.1.	-	naplate i prijenosi -	izračun	iznos doznake	0,30%	9,29 EUR	464,53 EUR	po usluzi	jednokratno	-
3.2.4.2.	-	naplata i prijenosi - eurska protuvrijednost do 75,00 eura	2,65 EUR	iznos doznake	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
3.2.4.3.	-	naplata i prijenosi - eurska protuvrijednost do 15,00 eura	0,66 EUR	iznos doznake	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
<b>3.3.</b>	-	<b>reklamacije po transakcijama</b>	13,27 EUR	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
<b>4.</b>	-	<b>Izrada i dostava dekadnih izvoda (redovna)</b>								
4.1.	-	izvod poštom	1,06 EUR	poj. usluga	-	-	-	po izvodu	jednokratno	-
4.2.	-	izvod e-mailom	0,40 EUR	poj. usluga	-	-	-	po izvodu	jednokratno	-
4.3.	-	izvod faksom	0,66 EUR	poj. usluga	-	-	-	po izvodu	jednokratno	-
<b>5.</b>	-	<b>Izrada i dostava izvoda po promjeni</b>								
5.1.	-	izvod e-mailom	0,04 EUR	stavka	-	0,66 EUR	-	po usluzi	jednokratno	-

### C. Kartično poslovanje

Red.broj	Tarifni stavak (u računu)	Vrsta usluge	Iznos naknade	Osnovica za izračun	Postotak	Minimalni iznos	Maksimalni iznos	Kad se naplaćuje	Kako se naplaćuje	Dodatne stavke
1.	60.1.1.	Godišnja članarina - po klijentu (posl.subjekt)	6,64 EUR	komad	-	-	-	godišnje	unaprijed	-
2.	60.2.1.	Izdavanje Maestro Business debitne kartice - po kartici	3,98 EUR	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
3.	60.2.2.	Izdavanje Maestro Business debitne kartice u slučaju redovite zamjene kartice - po kartici	3,98 EUR	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
4.	60.2.3.	Izdavanje Maestro Business debitne kartice zbog oštećenja ili promjene podataka - po kartici	5,31 EUR	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
5.	60.2.4.	Izdavanje Maestro Business debitne kartice u slučaju gubitka ili krađe - po kartici	6,64 EUR	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
6.	60.2.5.	Izdavanje PIN-a pri izdavanju kartice	bez naknade	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
7.	60.2.6.	Izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	3,98 EUR	komad	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
8.	60.3.1	Isplate na bankomatima Banke *	izračun	iznos isplate	0,10%	-	-	po dospjeću računa	po usluzi, računom	trošak naloga 0,40 EUR
9.	60.3.2.	Isplate na bankomatima drugih banaka unutar MBNET mreže u Hrvatskoj	0,40 EUR + 0,10%	usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-

10.	60.3.3.	Isplate na bankomatima drugih banaka izvan MBNET mreže u Hrvatskoj i EU članicama koje koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja	2,65 EUR+ 2,0%	usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
11.	60.3.4.	Isplate na bankomatima u inozemstvu (EU članice koje ne koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja i druge ne Europske države)	2,65 EUR + 2,0%	usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	-
12.	60.3.5.	Isplate gotovine na EFT POS terminalima u Hrvatskoj i EU članicama koje koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja	2,65 EUR + 2,0%	usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
13.	60.3.6.	Isplate gotovine na EFT POS terminalima u inozemstvu (EU članice koje ne koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja i druge ne Europske države)	2,65 EUR + 2,0%	komad	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
14.	60.3.7.	Promjena PIN-a na bankomatima	1,33 EUR	usluga	-	-	-	pri izdavanju	unaprijed	-
15.	60.4.1.	Neutemeljene reklamacije po Maestro Business debitne kartici u zemlji i EU članicama koje koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja	9,29 EUR	komad	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-
16.	60.4.2.	Neutemeljene reklamacije po Maestro Business debitne kartici u inozemstvu (EU članice koje ne koriste EUR valutu kao nacionalnu valutu plaćanja i druge ne Europske države)	9,29 EUR	komad	-	-	-	po usluzi	unaprijed	-

\* Bankomati Croatia banke su privremeno van funkcije

## D. Ostale usluge i naknade

Red.broj	Tarifni stavak (u računu)	Vrsta naknade	Iznos naknade	Osnovica za izračun	Postotak	Minimalni iznos	Maksimalni iznos	Kad se naplaćuje	Kako se naplaćuje	Dodatne stavke
<b>1.</b>	-	<b>Slanje tečajne liste Banke</b>								
1.1.	-	mjesečna naknada za jednu adresu	9,95 EUR	faks/e-mail adresa	-	-	-	na početku mjeseca za prethodni mjesec	jednokratno	-
1.2.	-	mjesečna naknada za svaku dodatnu adresu istog klijenta	5,31 EUR	faks/e-mail adresa	-	-	-	na početku mjeseca za prethodni mjesec	jednokratno	-
<b>2.</b>	-	<b>Izrada dokumenata na zahtjev klijenta (odnosi se i na plasmane)</b>								
2.1.	90.4.11	konfirmacija o stanju računa	6,64 EUR	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	trošak obavijesti
2.2.	90.4.8	konfirmacija o stanju računa za potrebe revizora	26,54 EUR	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed	trošak obavijesti
2.3.	90.9.19	prijepis i ovjera dokumenata, knjigovodstvenih kartica, pregleda	1,33 EUR	stranica	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	trošak obavijesti
2.4.	90.9.8.	kompjutorski ispis dokumenata i knjigovodstvenih kartica	0,66 EUR	stranica	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	trošak obavijesti
2.5.	90.9.9	fotokopija dokumenta	0,27 EUR + PDV	stranica	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	trošak obavijesti
2.6.	90.9.10	razne potvrde (ovjerene)	6,64 EUR	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	trošak obavijesti
2.7.	-	zahtjev za ispitivanje boniteta inozemnih tvrtki	39,82 EUR + PDV	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
2.8.	-	poslovna informacija o klijentu	53,09 EUR + PDV	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	jednokratno	trošak SWIFT-a
2.9.	-	obrazac "Financijsko izvješće-podaci o solventnosti"	53,09 EUR + PDV	obrazac	-	-	-	po usluzi	jednokratno	trošak obavijesti
2.10.	-	obrazac "Financial Identification" (EU)	26,54 EUR + PDV	obrazac	-	-	-	po usluzi	jednokratno	trošak obavijesti
<b>3.</b>	-	<b>Opomena/Opomena pred otkaz</b>	7,96 EUR	poj. usluga	-	-	-	po usluzi	mjesečno, računom	-
<b>4.</b>	-	<b>Slanje obavijesti</b>								
4.1.	-	u Banci (na ruke)	bez naknade	-	-	-	-	-	-	-
4.2.	-	redovnom poštom u unutarnjem prometu	0,66 EUR	-	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	-
4.3.	-	preporučenom i/ili hitnom pošiljkom, pošiljkom u inozemnom poštanskom prometu	stvarni troškovi	-	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	-
4.4.	-	e-mailom	0,13 EUR	-	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	-
4.5.	-	faksom	0,40 EUR	-	-	-	-	po usluzi	unaprijed ili mjesečno, računom	-
<b>5.</b>	80.3.1.	<b>Uplata temeljnog kapitala i dokapitalizacija</b>	izračun	iznos uplate	0,25%	3,98 EUR	-	po usluzi	jednokratno	
<b>6.</b>	-	<b>Izrada i dostava dekadnih izvoda - devize (redovna)</b>								
6.1.	90.9.14.	izvod poštom	1,06 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
6.2.	30.9.15.	izvod e-mailom	0,40 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
6.3.	90.9.16.	izvod faksom	0,66 EUR	poj. usluga	-	-	-	po dospijeću računa	po usluzi, računom	-
<b>7.</b>	-	<b>Izrada i dostava deviznih izvoda po promjeni</b>								
7.1.	90.9.20	izvod e-mailom	0,04 EUR	stavka	-	0,66 EUR	-	po usluzi	jednokratno	-
<b>8</b>	<b>90.9.17.</b>	<b>Dodatni izvod na zahtjev klijenta - devize (izvanredni)</b>	1,33 EUR	izvod	-	-	-	po izvodu	jednokratno	-