

Zagreb, prosinac 2024. godine

Obavijest o izmjenama Tarife naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima

Poštovana/i,

željeli bismo Vam se zahvaliti što ste CROATIA BANKU d.d. Zagreb odabrali za svoje financijsko poslovanje i obavijestiti Vas o izmjenama u Tarifi naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima (dalje: Tarifa).

U nastavku navodimo vrstu usluga za koji se mijenja iznos naknade, tarifne stavke koji pripadaju tim uslugama, trenutne iznose naknada i nove iznose naknada, razvrstano prema točkama Tarife koje obuhvaćaju usluge iz pojedinih područja poslovanja.

Pregled izmjena:

1. Točka A. OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA (TEKUĆEG, ŽIRO, OROČENOG DEPOZITA I ŠTEDNOG ULOGA PO VIĐENJU) I VOĐENJE PAKETA RAČUNA

1.1. Brišu se tarifni stavci:

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		OTVARANJE RAČUNA	
	1.1.	otvaranje računa	bez naknade
2.		VOĐENJE RAČUNA I PAKETA RAČUNA	
	2.3.	opomena za nedopušteno prekoračenje po tekućem računu	bez naknade
	2.7.4.	vođenje paketa-STUDENT	bez naknade
	2.8.	blokada računa	
	2.8.1.	blokada kod svih vrsta računa radi izvršenja presuda, naloga sudova i drugih ovlaštenih tijela za naplatu potraživanja	bez naknade
3.		IZVJEŠĆIVANJE	
	3.1.	redovni izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) - uručivanje na šalteru podružnice/poslovnice Banke, slanje na e-mail adresu ili poštom na adresu	bez naknade
4.		ZATVARANJE RAČUNA/NOVČANOG DEPOZITA-POLOGA	
	4.1.	zatvaranje tekućeg i žiro računa -ako se isti zatvara u razdoblju nakon 6 mjeseci od otvaranja računa	bez naknade
	4.3.	zatvaranje ostalih računa	bez naknade
	4.5.	prijevremeni raskid ugovora o namjenski oročenom novčanom depozitu-pologu	bez naknade

1.2. Tarifni stavci niže se objedinjuju u jedan novi tarifni stavak i mijenja se iznos naknade:

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)-staro
4	4.4.	prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski oročenom novčanom depozitu-pologu	
	4.4.1.	uz ponovno oročavanje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročenog nenamjenski oročenog novčanog depozita-pologa	13,27
	4.4.2.	uz ponovno oročavanje najmanje 50% iznosa razročenog nenamjenski oročenog novčanog depozita-pologa	6,64

Novi tarifni stavak glasi:

Red. broj	Tarifni stavak	Tarifni stavak-novo	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)-novo
	4.4.	3.2.	prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski oročenom novčanom depozitu-pologu	10,00

1.3. Sve stavke mijenjaju brojeve tarifnog stavka, a kod stavki niže se mijenja i iznos naknade kako slijedi:

Red. broj	Tarifni stavak	Tarifni stavak-novo	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)-staro	Visina (iznos) naknade (EUR)-novo
2.			VOĐENJE RAČUNA I PAKETA RAČUNA		VOĐENJE RAČUNA I PAKETA RAČUNA*
	2.1.1.	1.1.	vođenje tekućeg računa	1,59 mjesečno	1,70 mjesečno
	2.1.3.	1.3.	vođenje tekućeg računa- studenti	bez naknade	0,00**
	2.2.	1.4.	dopušteno prekoračenje na posebni zahtjev klijenta	3,32	3,80
	2.7.	1.8.	vođenje paketa računa		
	2.7.1.	1.8.1.	vođenje paketa AKTIV	5,20 mjesečno	7,00 mjesečno
	2.7.2.	1.8.2.	vođenje paketa LIFE	6,60 mjesečno	8,00 mjesečno
	2.7.3.	1.8.3.	vođenje paketa PREMIUM	8,00 mjesečno	10,00 mjesečno
3.			IZVJEŠĆIVANJE		
	3.3.	2.2.	izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) na dodatni zahtjev klijenta - slanje poštom na adresu	1,33	1,60
4.			ZATVARANJE RAČUNA/NOVČANOG DEPOZITA-POLOGA		ZATVARANJE RAČUNA/NOVČANOG DEPOZITA-POLOGA***
	4.2.	3.1.	zatvaranje tekućeg i žiro računa -ako se isti zatvara u razdoblju unutar 6 mjeseci od otvaranja računa	3,32	5,00

*Banka ne naplaćuje otvaranje računa.

**Promotivna naknada: vođenje tekućeg računa- student. Promotivni period do 31.12.2025., po isteku promotivnog perioda naknada se naplaćuje u iznosu 1,70 EUR mjesečno.

***Ne naplaćuje se ukoliko se račun zatvara u razdoblju nakon 6 mjeseci od otvaranja računa.

2. Točka B. KARTIČNO POSLOVANJE

2.1. Brišu se tarifni stavci:

Red.broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.	1.1.	izdavanje debitne kartice i PIN-a pri otvaranju računa/punomoći ili u slučaju redovite zamjene debitne kartice osnovnog korisnika(vlasnika)	bez naknade
8.	7.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima Banke	bez naknade

2.2. Sve stavke mijenjaju brojeve tarifnog stavka, a kod stavki niže se mijenja i iznos naknade kako slijedi:

Red.broj	Tarifni stavak	Tarifni stavak-novo	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)-staro	Visina (iznos) naknade (EUR)-novo
	3.1.	1.2.	izdavanje nove debitne kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka na zahtjev klijenta	3,50	6,00
9.	8.1.	4.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar Mbnet mreže u Hrvatskoj	bez naknade	0,00*

*Promotivna naknada: Promotivni period do 31.12.2025., po isteku promotivnog perioda naknada se naplaćuje u iznosu 0,50% iznosa transakcije.

2.3. Stavke niže mijenjaju brojeve tarifnog stavka te se mijenja naziv usluge. Iznos naknade je nepromijenjen.

Red.broj	Tarifni stavak	Tarifni stavak-novo	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
11.	10.1.	4.3.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u inozemstvu EU	1,19+ 2,50% iznosa transakcije
12.	11.1.	4.4.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS terminalima u RH	1,19+ 2,50% iznosa transakcije
13.	12.1.	4.5.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS terminalima u inozemstvu (van RH)	1,19+ 2,50% iznosa transakcije

3. Točka C. KREDITNI TRANSFER / PLATNI PROMET

3.1. Brišu se tarifni stavci:

Red.broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		Kreditni transfer nacionalni u eurima	
	1.3.	kreditni transfer u korist računa građana u Banci-gotovinski	bez naknade
	1.6.1.	kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta izvan Banke s kojim Banka ima zaključen ugovor ili temeljem posebne odluke-bezgotovinski	bez naknade*
	3.3.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični u eurima	1,00%, min 1,00, max 10,62
5.		Priljevi iz inozemstva	
	5.2.	priljevi iz inozemstva-prekogranični u EUR	bez naknade
	5.3.	priljevi iz inozemstva - mirovine	bez naknade
8.		OSTALE ISPLATE	
	8.1.	isplata na teret računa koje se vode u Banci	bez naknade

	8.2.	odustajanje od najavljene isplate gotovine	0,25% najavljenog iznosa za isplatu
	8.3.	Maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave	5.000,00
	8.4.	Isplata gotovine iznad maksimalnog iznosa bez prethodne najave	0,20% iznosa
	8.6.	Najava isplate gotovog novca	bez naknade

3.2. Stavke mijenjaju brojeve tarifnog stavka, a kod stavki niže se mijenja i iznos naknade kako slijedi:

Red. br.	Tarifni stavak	Tarifni stavak-novo	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)-staro	Visina (iznos) naknade (EUR)-novo
1.			Kreditni transfer nacionalni u eurima		Kreditni transfer nacionalni i prekogranični u eurima
	1.1.	-	kreditni transfer u korist računa izvan Banke-gotovinski	2,00%, min 1,60, max 16,00	4,00
	1.2.	1.3.	kreditni transfer u korist računa izvan Banke-bezgotovinski	1,00%, min 1,00, max 10,62	3,30
	1.4.	1.6.	kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-gotovinski	1,50%, min 1,33, max 13,27	3,50
	1.6.	1.8.	kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski	0,80%, min 0,80, max 8,00	2,90
2.			Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti izvan banke		
	2.1.	-	kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a	6,80+trošak SWIFT-a*
3.			Kreditni transfer - prekogranični i međunarodni		Kreditni transfer - prekogranični i međunarodni u stranoj valuti
	3.1.	-	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični i međunarodni u stranoj valuti opcija SHA	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a	8,00+trošak SWIFT-a
	3.2.	-	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični i međunarodni u stranoj valuti opcija OUR	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a + troškovi inozemne banke	8,00+trošak SWIFT-a
	3.4.	4.1.	kreditni transfer u inozemstvo- međunarodni u eurima opcija SHA	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a	6,50+trošak SWIFT-a
	3.5.	4.2.	kreditni transfer u inozemstvo- međunarodni u eurima opcija OUR	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a + troškovi inozemne banke	6,50+trošak SWIFT-a
4			Kreditni transfer u stranoj valuti na drugi račun u Banci		
	4.1.	5.1.	kreditni transfer u stranoj valuti u korist računa građana u Banci-bezgotovinski	5,31	3,00
	4.2.	5.2.	kreditni transfer u stranoj valuti u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski	5,31	3,00
7.	7.1.	8.1.	SWIFT nalog (trošak SWIFT-a)	9,95	10,00

8.		OSTALE ISPLATE**	
----	--	-------------------------	--

**SWIFT - telekomunikacijska mreža za međubankovnu razmjenu poruka.

**Maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave je 5.000 eur.

3.3. Dodaju se novi tarifni stavci – primjena od 06.01.2025. godine:

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1		Kreditni transfer nacionalni i prekogranični u eurima	
	1.2.	kreditni transfer u korist računa izvan Banke-gotovinski SEPA instant	4,00
	1.4.	kreditni transfer u korist računa izvan Banke-bezgotovinski SEPA instant	3,30
	1.7.	kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-gotovinski SEPA instant	3,50
	1.9.	kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski SEPA instant	2,90

3.4. Stavka niže mijenja broj tarifnog stavka te se mijenja naziv usluge. Iznos naknade je nepromijenjen.

Red. broj	Tarifni stavak	Tarifni stavak-novo	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1	1.7.	1.10.	Kreditni transfer građana -hitna plaćanja Target 2	6,64 po nalogu

4. Točka D. TRAJNI NALOG

4.1. Briše se tarifni stavak:

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
2.		IZVRŠAVANJE TRAJNOG NALOGA	
	2.2.2.	izvršavanje trajnog naloga u stranoj valuti na račun izvan Banke	0,25%, min 2,65, max 33,18 + trošak SWIFT-a

4.2. Mijenjaju se iznosi naknada kako slijedi:

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)-stari	Visina (iznos) naknade (EUR)-novo
1.		UGOVARANJE/ ZATVARANJE TRAJNOG NALOGA		
	1.1.	ugovaranje/ zatvaranje trajnog naloga	bez naknade	2,00
2.		IZVRŠAVANJE TRAJNOG NALOGA		
	2.1.	izvršavanje trajnog naloga u korist računa u Banci	bez naknade	0,30
	2.2.	izvršavanje trajnog naloga u korist računa izvan Banke		
	2.2.1.	izvršavanje trajnog naloga u domicilnoj valuti u korist računa izvan Banke	1,00%, min 0,27, max 6,64	0,50

5. Točka E. IZRAVNO TEREĆENJE – mijenjaju se iznosi naknada kako slijedi:

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)-stari	Visina (iznos) naknade (EUR)-novo
1.		SEPA IZRAVNO TEREĆENJE		
	1.1.	Izvršenje naloga SEPA izravno terećenje	0,33	0,50
	1.5.	Unos i promjena SDD ograničenja (zabrana izvršenja SDD naloga, bijela i crna lista, ograničenje iznos i dinamike izvršenja)	1,99	3,00

6. Točka F. POSLOVI S GOTOVINOM I DEVIZAMA
6.1. Brišu se tarifni stavci:

Red.broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		STRANA GOTOVINA	
	1.2.	preuzimanje strane gotovine od ovlaštenog mjenjača	bez naknade
2.		KONVERZIJA DEVIZA	
	2.1.	konverzija po računu u Banci	bez naknade
	2.2.	konverzija za plaćanje roba i usluga	bez naknade
3.		ISPLATA NA TERET DEVIZNIH RAČUNA I DEVIZNIH ŠTEDNIH ULOGA U VALUTI I EURIMA	
	3.1.	isplata u eurima/stranoj gotovini unutar 8 dana od dana uplate stranom gotovinom	1,50%
	3.2.	isplata inozemnih plaća/ mirovina u eurima/stranoj gotovini unutar 8 dana od dana uplate doznakom	bez naknade

6.2. Mijenjaju se iznosi naknada kako slijedi:

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)-staro	Visina (iznos) naknade (EUR)-novo
1.		STRANA GOTOVINA		
	1.1.	otkup strane gotovine domaćim i stranim fizičkim osobama	3,32	6,00
	1.3.	prodaja strane gotovine domaćim i stranim fizičkim osobama	3,32	6,00

6.3. Dodan je novi tarifni stavak:

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
2.		POSLOVANJE S KOVANICAMA	
	2.1.	Zamjena kovanica u novčanice	2,00%

7. Točka G. ON-LINE BANKARSTVO

7.1. Brišu se tarifni stavci:

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		INTERNET BANKARSTVO (CROBAnet)	
	1.1.	ugovaranje usluge Internet bankarstva	bez naknade
2.		MOBILNO BANKARSTVO (CROBA mBanking)	
	2.1.	Ugovaranje usluge mobilnog bankarstva	bez naknade
4.		OSTALI POSLOVI	
	4.2.	izdavanje mTokena	bez naknade
	4.4.	zamjena neispravnog tokena zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
	4.5.	otkaz usluge uz povrat tokena	bez naknade
	4.7.	inicijalno generiranje PIN-a/ aktivacijskog koda	bez naknade
5.		TRANSAKCIJE	
	5.1.	Kreditni transfer u korist računa u Banci	bez naknade

7.2. Sve stavke mijenjaju brojeve tarifnog stavka, a kod stavki niže se mijenja i iznos naknade kako slijedi:

Red. broj	Tarifni stavak	Tarifni stavak-novo	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)-staro	Visina (iznos) naknade (EUR)-novo
5.			TRANSAKCIJE		
	5.2.	5.3.	Kreditni transfer u korist računa izvan Banke	0,30	0,35
	5.3.	5.5.	Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a	2,80
	5.4.	5.6.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični u eurima	0,30	0,35
	5.5.	5.7.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični i međunarodni u stranoj valuti opcija SHA	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a	6,50+trošak SWIFT-a
	5.6.	5.8.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični i međunarodni u stranoj valuti opcija OUR	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a + troškovi inozemne banke	6,50+trošak SWIFT-a
	5.7.	5.9.	kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u eurima opcija SHA	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a	5,50+trošak SWIFT-a
	5.8.	5.10.	kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u eurima opcija OUR	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a + troškovi inozemne banke	5,50+trošak SWIFT-a

7.3. Dodaju se novi tarifni stavci. Stavci 5.2. i 5.4. se primjenju od 06.01.2025. godine.

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
5.		TRANSAKCIJE	
	5.1.	Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci	0,15
	5.2.	Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci SEPA instant	0,15
	5.4.	Kreditni transfer u korist računa izvan Banke SEPA instant	0,35

8. Točka H. KREDITI

8.1. Brišu se tarifni stavci:

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		OBRADA ZAHTJEVA I ODOBRAVANJE KREDITA	
	1.1.1.	Stambeni krediti u EUR	bez naknade
	1.1.2.	Nenamjenski krediti u EUR-uz hipoteku	bez naknade
2.		OBRAZAC ZA KREDIT	
	2.1.	trošak obrasca za kredit	bez naknade
	3.4.	prijevremena konačna/ djelomična otplata kredita	bez naknade
4.		IZVJEŠĆIVANJE, OBAVIJESTI I OPOMENE PO KREDITIMA	
	4.2.	obavijest za podmirenje duga po kreditu	bez naknade
	4.3.	opomena	bez naknade
	4.4.	otkaz ugovora o kreditu	bez naknade
	4.8.	izdavanje izvotka o stanju kredita jedanput godišnje (slanje na kućnu adresu ili uručivanjem na šalteru Banke)	bez naknade
	4.9.	Obavijest za obnovu police osiguranja po kreditu/uplatu godišnje premije	2,65

8.2. Sve stavke mijenjaju brojeve tarifnog stavka, a kod stavki niže se mijenja i iznos naknade kako slijedi:

Red. broj	Tarifni stavak	Tarifni stavak-novo	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)-staro	Visina (iznos) naknade (EUR)-novo
1.			OBRADA ZAHTJEVA I ODOBRAVANJE KREDITA		
	1.1.	-	kreditni produkti temeljem posebnih odluka Uprave Banke za pojedini kreditni proizvod		
	1.1.3.	1.1.1.	Nenamjenski krediti u EUR-bez hipoteke	1,00% odobrenog iznosa kredita, max 132,72 EUR	0,60% odobrenog iznosa kredita
	1.1.4.	1.1.2.	Nenamjenski krediti na temelju položenog jamstvenog depozita-lombardni	1,00% odobrenog iznosa kredita, max 66,36 EUR	0,60% odobrenog iznosa kredita
	1.1.5.	1.1.3.	nenamjenski krediti na temelju zaloga police životnog osiguranja	1,00% odobrenog iznosa kredita, max 66,36 EUR	0,60% odobrenog iznosa kredita
	1.1.6.	1.1.4.	Nenamjenski krediti za umirovljenike*	bez naknade	0,00
	1.1.7.	1.1.5.	Kreditni za školovanje	1,00%, max 100 eura	0,60% odobrenog iznosa kredita
3.			PROMJENE PO KREDITIMA		
	3.1.	2.1.	promjena ugovorenih uvjeta kredita na zahtjev dužnika	1,00% nedospjele glavnice min 33,18, max 66,36	50,00
	3.2.	2.2.	zamjena sudionika u kreditu	1,00% nedospjele glavnice min 33,18, max 132,72	50,00
	3.3.	2.3.	trošak aneksa ugovora zbog promjene založnog prava na nekretnini/pokretnini	1,00% nedospjele glavnice min 33,18, max 132,72	75,00

* Promotivna naknada: Nenamjenski kredit za umirovljenike, promotivni period do 31.12.2025., po isteku promotivnog perioda naknada se naplaćuje u iznosu 0,60% odobrenog iznosa kredita.

9. Točka I. OSTALE NAKNADE – briše se tarifni stavak

Red.broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
3.	3.1.	izrada fotokopije dokumenta (PDV uračunat)	0,33 po stranici

Nova Tarifa naknada za usluge Banke u poslovanju s građanima će biti u primjeni od **03.03.2025. godine, a naknade koje se odnose na SEPA instant plaćanje se primjenjuju od 06.01.2025. godine.** Nova Tarifa je dostupna na Internet stranici Banke www.croatiabanka.hr kao i u poslovnica/komercijalnim centrima Banke.

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjene Tarife, možete bez otkaznog roka i bez plaćanja naknade otkazati ugovor koji imate sklopljen za uslugu na koju se odnosi izmjena Tarife, dostavom pisanog otkaza/obavijesti Banci najkasnije dan prije početka namjeravane primjene predloženih izmjena Tarife. Ako u navedenom roku ne dostavite Banci otkaz ugovora/ obavijest o neprihvatanju izmjena Tarife, smatrat će se da iste prihvaćate.

Za sve dodatne informacije, možete se obratiti na e-mail adresu info@croatiabanka.hr ili osobno u jednu od naših poslovnica/komercijalnih centara.

S poštovanjem,

CROATIA BANKA d.d.