

## TARIFA NAKNADA ZA USLUGE BANKE U POSLOVANJU S GRAĐANIMA

Primjena: 01.07.2025.

Osim stavaka pod točkom C. KREDITNI TRANSFER / PLATNI PROMET i to stavak 2.1., 3.1., 3.2., 6.1. , te stavaka pod točkom G. ON-LINE BANKARSTVO, stavak 5.5., 5.7. i 5.8. koji se primjenjuju od 01.08.2025.

### A. VOĐENJE RAČUNA (TEKUĆEG, ŽIRO, OROČENOG DEPOZITA I ŠTEDNOG ULOGA PO VIĐENJU) I VOĐENJE PAKETA RAČUNA

| Red. broj | Tarifni stavak | Vrsta usluge                                                                                                                                                                        | Visina (iznos) naknade (EUR) |
|-----------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1.        |                | <b>VOĐENJE RAČUNA I PAKETA RAČUNA*</b>                                                                                                                                              |                              |
|           | 1.1.           | Vođenje tekućeg računa                                                                                                                                                              | 1,70 mjesečno                |
|           | 1.2.           | Vođenje tekućeg računa- umirovljenici                                                                                                                                               | 1,00 mjesečno                |
|           | 1.3.           | Vođenje tekućeg računa - student                                                                                                                                                    | 0,00**                       |
|           | 1.4.           | Dopušteno prekoračenje na posebni zahtjev klijenta                                                                                                                                  | 3,80                         |
|           | 1.5.           | Jednostrani raskid ugovora od strane Banke zbog razloga na strani klijenta                                                                                                          | 13,27                        |
|           | 1.6.           | Vođenje žiro računa                                                                                                                                                                 | 1,00 mjesečno                |
|           | 1.7.           | Vođenje računa po viđenju                                                                                                                                                           | 1,00 mjesečno                |
|           | 1.8.           | <b>Vođenje paketa računa</b>                                                                                                                                                        |                              |
|           | 1.8.1.         | Vođenje paketa AKTIV                                                                                                                                                                | 7,00 mjesečno                |
|           | 1.8.2.         | Vođenje paketa LIFE                                                                                                                                                                 | 8,00 mjesečno                |
|           | 1.8.3.         | Vođenje paketa PREMIUM                                                                                                                                                              | 10,00 mjesečno               |
| 2.        |                | <b>IZVJEŠĆIVANJE</b>                                                                                                                                                                |                              |
|           | 2.1.           | Izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) na dodatni zahtjev klijenta - uručivanje na šalteru podružnice/poslovnice Banke ili slanje na e-mail adresu | 0,50                         |
|           | 2.2.           | Izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) na dodatni zahtjev klijenta - slanje poštom na adresu                                                       | 1,60                         |
| 3.        |                | <b>ZATVARANJE RAČUNA/NOVČANOG DEPOZITA-POLOGA***</b>                                                                                                                                |                              |
|           | 3.1.           | Zatvaranje tekućeg i žiro računa-ako se isti zatvara u razdoblju unutar 6 mjeseci od otvaranja računa                                                                               | 5,00                         |
|           | 3.2.           | Prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski oročenom novčanom depozitu-pologu                                                                                                         | 10,00                        |

\* Banka ne naplaćuje otvaranje računa.

\*\*Promotivna naknada: vođenje tekućeg računa- studenti. Promotivni period do 31.12.2025., po isteku promotivnog perioda naknada se naplaćuje u iznosu 1,00 EUR mjesečno.

\*\*\*Ne naplaćuje se ukoliko se račun zatvara u razdoblju nakon 6 mjeseci od otvaranja računa.

### B. KARTIČNO POSLOVANJE

#### B. 1 DEBITNE KARTICE

| Red. broj | Tarifni stavak | Vrsta usluge                                                                                                                                      | Visina (iznos) naknade (EUR)   |
|-----------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1.        | 1.1.           | Izdavanje debitne kartice i PIN-a pri otvaranju računa/punomoći ili u slučaju redovite zamjene debitne kartice dodatnog korisnika (opunomoćenika) | 3,50                           |
|           | 1.2.           | Izdavanje nove debitne kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka na zahtjev klijenta                                                  | 6,00                           |
|           | 1.3.           | Izdavanje nove debitne kartice u slučaju gubitka ili krađe na zahtjev klijenta                                                                    | 6,64                           |
| 2.        | 2.1.           | Ponovno izdavanje PIN-a za debitnu karticu na zahtjev klijenta                                                                                    | 2,65                           |
|           | 2.2.           | Promjena PIN-a na bankomatu                                                                                                                       | 1,33                           |
| 3.        | 3.1.           | Ponovno generiranje i izdavanje trajne zaporke za 3D secure uslugu prilikom Internet kupovine                                                     | 2,65                           |
| 4.        | 4.1.           | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar Mbnet mreže u Hrvatskoj                                             | 0,00*                          |
|           | 4.2.           | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan Mbnet mreže u Hrvatskoj                                              | 1,19+ 2,50% iznosa transakcije |
|           | 4.3.           | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u inozemstvu EU                                                                          | 1,19+ 2,50% iznosa transakcije |
|           | 4.4.           | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS terminalima u RH                                                                             | 1,19+ 2,50% iznosa transakcije |
|           | 4.5.           | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS terminalima u inozemstvu (van RH)                                                            | 1,19+ 2,50% iznosa transakcije |
| 5.        | 5.1.           | Neutemeljene reklamacije po debitnoj kartici-u zemlji                                                                                             | 6,64                           |
|           | 5.2.           | Neutemeljene reklamacije po debitnoj kartici-u inozemstvu                                                                                         | 13,27                          |

\*Promotivna naknada: podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar Mbnet mreže u Hrvatskoj. Promotivni period do 31.12.2025., po isteku promotivnog perioda naknada se naplaćuje u iznosu 0,50% iznosa transakcije.

#### B. 2 KREDITNE KARTICE

| Red. broj | Tarifni stavak | Vrsta usluge                                                                                          | Visina (iznos) naknade (EUR)  |
|-----------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1.        | 1.1.           | Upisnina za korisnika kreditne kartice                                                                | 12,00*                        |
| 2.        | 2.1.           | Godišnja članarina - osnovni korisnik                                                                 | 20,00**                       |
|           | 2.2.           | Godišnja članarina - dodatni korisnik                                                                 | 10,00**                       |
| 3.        | 3.1.           | Ponovna izrada i dostava PIN-a na zahtjev klijenta                                                    | 2,65                          |
| 4.        | 4.1.           | Izdavanje nove VISA Charge kartice na zahtjev klijenta zbog promjene podataka ili oštećenja           | 6,64                          |
|           | 4.2.           | Izdavanje nove VISA Charge kartice na zahtjev klijenta zbog gubitka/krađe kartice                     | 7,64                          |
| 5.        | 5.1.           | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar Mbnet mreže            | 2,65+3,00% iznosa transakcije |
|           | 5.2.           | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan Mbnet mreže u Hrvatskoj | 2,65+4,00% iznosa transakcije |

| Red. broj | Tarifni stavak | Vrsta usluge                                                                                                                    | Visina (iznos) naknade (EUR)  |
|-----------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|           | 5.3.           | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u inozemstvu u zemljama Europskog gospodarskog područja               | 2,65+4,00% iznosa transakcije |
|           | 5.4.           | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u inozemstvu u zemljama izvan EU gospodarskog prostora                | 2,65+4,00% iznosa transakcije |
|           | 5.5.           | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplacnim mjestima banaka unutar Mbneta mreže                                     | 2,65+3,00% iznosa transakcije |
|           | 5.6.           | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplacnim mjestima drugih pružatelja usluga u RH izvan Mbneta mreže               | 2,65+4,00% iznosa transakcije |
|           | 5.7.           | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplacnim mjestima u inozemstvu, u zemljama Europskog gospodarskog područja       | 2,65+4,00% iznosa transakcije |
|           | 5.8.           | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplacnim mjestima u inozemstvu, u zemljama izvan Europskog gospodarskog područja | 2,65+4,00% iznosa transakcije |
| 6.        | 6.1.           | Podjela transakcija kupovine na rate (naknada po rati)                                                                          | 2,50                          |
|           | 6.2.           | Podjela transakcija isplate gotovine na rate (naknada po rati)                                                                  | 3,50                          |
| 7.        | 7.1.           | Promjena PIN-a na bankomatu                                                                                                     | 1,33                          |
| 8.        | 8.1.           | Neutemeljene reklamacije po kreditnoj kartici-u zemlji                                                                          | 6,64                          |
|           | 8.2.           | Neutemeljene reklamacije po kreditnoj kartici-u inozemstvu                                                                      | 13,27                         |

\*bez upisnine u promotivnom periodu do 31.12.2025.

\*\*bez članarine za prvu godinu korištenja, za zahtjeve primljene do 31.12.2025. godine

#### C. KREDITNI TRANSFER / PLATNI PROMET

| Red. broj | Tarifni stavak | Vrsta usluge                                                                                                                                  | Visina (iznos) naknade (EUR)                  |
|-----------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1.        |                | <b>Kreditni transfer nacionalni i prekogranični u eurima</b>                                                                                  |                                               |
|           | 1.1.           | Kreditni transfer u korist računa izvan Banke-gotovinski                                                                                      | 4,00                                          |
|           | 1.2.           | Kreditni transfer u korist računa izvan Banke-gotovinski SEPA instant                                                                         | 4,00                                          |
|           | 1.3.           | Kreditni transfer u korist računa izvan Banke-bezgotovinski                                                                                   | 3,30                                          |
|           | 1.4.           | Kreditni transfer u korist računa izvan Banke-bezgotovinski SEPA instant                                                                      | 3,30                                          |
|           | 1.5.           | Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta izvan Banke s kojim Banka ima zaključen ugovor ili temeljem posebne odluke-bezgotovinski | 0,27*                                         |
|           | 1.6.           | Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-gotovinski                                                                       | 3,50                                          |
|           | 1.7.           | Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-gotovinski SEPA instant                                                          | 3,50                                          |
|           | 1.8.           | Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski                                                                    | 2,90                                          |
|           | 1.9.           | Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski SEPA instant                                                       | 2,90                                          |
|           | 1.10.          | Kreditni transfer građana - hitna plaćanja Target 2                                                                                           | 6,64                                          |
| 2.        |                | <b>Kreditni transfer nacionalni i prekogranični u stranoj valuti izvan banke-primjena 01.08.2025.</b>                                         |                                               |
|           | 2.1.           | Kreditni transfer nacionalni i prekogranični u stranoj valuti                                                                                 | 6,50+trošak SWIFT-a**                         |
| 3.        |                | <b>Kreditni transfer - međunarodni u stranoj valuti-primjena 01.08.2025.</b>                                                                  |                                               |
|           | 3.1.           | Kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u stranoj valuti opcija SHA                                                                        | 6,50+trošak SWIFT-a                           |
|           | 3.2.           | Kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u stranoj valuti opcija OUR                                                                        | 6,50+trošak SWIFT-a+ troškovi inozemne banke  |
| 4         |                | <b>Kreditni transfer međunarodni u eurima</b>                                                                                                 |                                               |
|           | 4.1.           | Kreditni transfer u inozemstvo- međunarodni u eurima opcija SHA                                                                               | 6,50+trošak SWIFT-a                           |
|           | 4.2.           | Kreditni transfer u inozemstvo- međunarodni u eurima opcija OUR                                                                               | 6,50+trošak SWIFT-a+ troškovi inozemne banke  |
| 5.        |                | <b>Kreditni transfer u stranoj valuti na drugi račun u Banci</b>                                                                              |                                               |
|           | 5.1.           | Kreditni transfer u stranoj valuti u korist računa građana u Banci-bezgotovinski                                                              | 3,00                                          |
|           | 5.2.           | Kreditni transfer u stranoj valuti u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski                                                   | 3,00                                          |
| 6.        |                | <b>Priljevi iz inozemstva-primjena 01.08.2025.</b>                                                                                            |                                               |
|           | 6.1.           | Priljevi iz inozemstva-prekogranični u stranoj valuti i međunarodni                                                                           | 1,00+stvarni trošak naknade posredničke banke |
| 7.        | 7.1.           | Reklamacije po doznakama                                                                                                                      | 13,27                                         |
| 8.        | 8.1.           | <b>SWIFT nalog (trošak SWIFT-a)</b>                                                                                                           | 10,00                                         |
| 9.        |                | <b>OSTALE ISPLATE***</b>                                                                                                                      |                                               |
|           | 9.1.           | Isplata gotovine iznad 50.000 EUR (protuvrijednost u svim valutama)                                                                           | 0,20% iznosa                                  |

\*popis poslovnih subjekata prilog Odluke o visini naknada.

\*\*SWIFT - telekomunikacijska mreža za međubankovnu razmjenu poruka.

\*\*\*Maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave je 5.000 eur.

#### D. TRAJNI NALOG\*

| Red. broj | Tarifni stavak | Vrsta usluge                                                               | Visina (iznos) naknade (EUR) |
|-----------|----------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1.        |                | <b>UGOVARANJE/ ZATVARANJE TRAJNOG NALOGA</b>                               |                              |
|           | 1.1.           | Ugovaranje/ zatvaranje trajnog naloga                                      | 2,00                         |
| 2.        |                | <b>IZVRŠAVANJE TRAJNOG NALOGA</b>                                          |                              |
|           | 2.1.           | Izvršavanje trajnog naloga u korist računa u Banci                         | 0,30                         |
|           | 2.2.           | Izvršavanje trajnog naloga u korist računa izvan Banke                     |                              |
|           | 2.2.1.         | Izvršavanje trajnog naloga u domicilnoj valuti u korist računa izvan Banke | 0,50                         |

\*obuhvaća i instant trajni nalog

#### E. IZRAVNO TEREĆENJE

| Red. broj | Tarifni stavak | Vrsta usluge                                         | Visina (iznos) naknade (EUR) |
|-----------|----------------|------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1.        |                | <b>SEPA IZRAVNO TEREĆENJE</b>                        |                              |
|           | 1.1.           | Izvršenje naloga SEPA izravno terećenje u poslovnici | 0,50                         |

| Red. broj | Tarifni stavak | Vrsta usluge                                                                                                                | Visina (iznos) naknade (EUR) |
|-----------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|           | 1.2.           | Pribavljanje kopije Suglasnosti                                                                                             | 2,65                         |
|           | 1.3.           | Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom SDD nalogu                                                                      | 2,65                         |
|           | 1.4.           | Naknada za neizvršenje SEPA izravnog terećenja zbog nedostatka sredstava na računu                                          | 1,33                         |
|           | 1.5.           | Unos i promjena SDD ograničenja (zabrana izvršenja SDD naloga, bijela i crna lista, ograničenje iznos i dinamike izvršenja) | 3,00                         |

#### F. POSLOVI S GOTOVINOM I DEVIZAMA

| Red. broj | Tarifni stavak | Vrsta usluge                                               | Visina (iznos) naknade (EUR) |
|-----------|----------------|------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1.        |                | <b>STRANA GOTOVINA</b>                                     |                              |
|           | 1.1.           | Otkup strane gotovine domaćim i stranim fizičkim osobama   | 6,00                         |
|           | 1.2.           | Prodaja strane gotovine domaćim i stranim fizičkim osobama | 6,00                         |
|           | 1.3.           | Naplata (inkaso) stranih novčanica                         | 1,00% + stvarni troškovi     |
| 2.        |                | <b>POSLOVANJE S KOVANICAMA</b>                             |                              |
|           | 2.1.           | Zamjena kovanica u novčanice                               | 2,00%                        |

#### G. ON-LINE BANKARSTVO

| Red. broj | Tarifni stavak | Vrsta usluge                                                                                | Visina (iznos) naknade (EUR)                 |
|-----------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1.        |                | <b>INTERNET BANKARSTVO (CROBAnet)</b>                                                       |                                              |
|           | 1.1.           | Mjesečna naknada za Internet bankarstvo                                                     | 1,33                                         |
| 2.        |                | <b>MOBILNO BANKARSTVO ( CROBA mBanking)</b>                                                 |                                              |
|           | 2.1.           | Mjesečna naknada za mobilno bankarstvo                                                      | 1,33                                         |
| 3.        |                | <b>INTERNET + MOBILNO BANKARSTVO</b>                                                        |                                              |
|           | 3.1.           | Mjesečna naknada za Internet+mobilno bankarstvo                                             | 1,99                                         |
| 4.        |                | <b>OSTALI POSLOVI</b>                                                                       |                                              |
|           | 4.1.           | Izdavanje tokena                                                                            | 26,54                                        |
|           | 4.2.           | Zamjena izgubljenog tokena/tokena oštećenog krivicom korisnika                              | 26,54                                        |
|           | 4.3.           | Otkaz usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena                              | 26,54                                        |
|           | 4.4.           | Ponovno generiranje PIN-a/ aktivacijskog koda                                               | 2,65                                         |
| 5.        |                | <b>TRANSAKCIJE</b>                                                                          |                                              |
|           | 5.1.           | Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci                                | 0,15                                         |
|           | 5.2.           | Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci SEPA instant                   | 0,15                                         |
|           | 5.3.           | Kreditni transfer u korist računa izvan Banke                                               | 0,35                                         |
|           | 5.4.           | Kreditni transfer u korist računa izvan Banke SEPA instant                                  | 0,35                                         |
|           | 5.5.           | Kreditni transfer nacionalni i prekogranični u stranoj valuti -primjena 01.08.2025.         | 2,80                                         |
|           | 5.6.           | Kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični u eurima                                       | 0,35                                         |
|           | 5.7.           | Kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u stranoj valuti opcija SHA-primjena 01.08.2025. | 6,50+trošak SWIFT-a                          |
|           | 5.8.           | Kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u stranoj valuti opcija OUR-primjena 01.08.2025. | 6,50+trošak SWIFT-a+ troškovi inozemne banke |
|           | 5.9.           | Kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u eurima opcija SHA                              | 5,50+trošak SWIFT-a                          |
|           | 5.10.          | Kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u eurima opcija OUR                              | 5,50+trošak SWIFT-a+ troškovi inozemne banke |

#### H. KREDITI

| Red. broj | Tarifni stavak | Vrsta usluge                                                                                 | Visina (iznos) naknade (EUR)                     |
|-----------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1.        |                | <b>OBRADA ZAHTEJEVA I ODOBRAVANJE KREDITA</b>                                                |                                                  |
|           | 1.1.           | <b>Kreditni produkti temeljem posebnih odluka Uprave Banke za pojedini kreditni proizvod</b> |                                                  |
|           | 1.1.1.         | Nenamjenski krediti u EUR-bez hipoteke                                                       | bez naknade*                                     |
|           | 1.1.2.         | Nenamjenski krediti na temelju položenog jamstvenog depozita-lombardni                       | 0,60% odobrenog iznosa kredita                   |
|           | 1.1.3.         | Nenamjenski krediti na temelju zalogu police životnog osiguranja                             | bez naknade*                                     |
|           | 1.1.4.         | Nenamjenski krediti za umirovljenike                                                         | 0,00**                                           |
|           | 1.1.5.         | Kreditni za školovanje                                                                       | 0,60% odobrenog iznosa kredita                   |
| 2.        |                | <b>PROMJENE PO KREDITIMA</b>                                                                 |                                                  |
|           | 2.1.           | Promjena ugovorenih uvjeta kredita na zahtjev dužnika                                        | 50,00                                            |
|           | 2.2.           | Zamjena sudionika u kreditu                                                                  | 50,00                                            |
|           | 2.3.           | Trošak aneksa ugovora zbog promjene založnog prava na nekretnini/pokretnini                  | 75,00                                            |
| 3.        |                | <b>IZVJEŠĆIVANJE, OBAVIJESTI I OPOMENE PO KREDITIMA</b>                                      |                                                  |
|           | 3.1.           | Izdavanje pisma namjere – jednokratno                                                        | 26,54                                            |
|           | 3.2.           | Korištenje instrumenata osiguranja za naplatu (zadužnice, mjenice, suglasnosti i sl.)        | stvarni troškovi                                 |
|           | 3.3.           | Pokretanje ovrha, parnica i drugih mjera za naplatu                                          | stvarni troškovi                                 |
|           | 3.4.           | Izdavanje brisovnog očitovanja                                                               | stvarni trošak sukladno javnobilježničkoj tarifi |

\* Ne naplaćuje se od 1.rujna 2025., do tada 0,60% odobrenog iznosa kredita

\*\* Promotivna naknada: Nenamjenski kredit za umirovljenike, promotivni period do 31.12.2025.godine. Po isteku promotivnog perioda naknada se naplaćuje u iznosu 0,60% odobrenog iznosa kredita.

#### I. OSTALE NAKNADE

| Red. broj | Tarifni stavak | Vrsta usluge | Visina (iznos) naknade (EUR) |
|-----------|----------------|--------------|------------------------------|
|-----------|----------------|--------------|------------------------------|

| Red. broj | Tarifni stavak | Vrsta usluge                                      | Visina (iznos) naknade (EUR) |
|-----------|----------------|---------------------------------------------------|------------------------------|
| 1.        | 1.1.           | Izdavanje potvrda po računima na zahtjev klijenta | 6,64                         |
| 2.        | 2.1.           | Izdavanje preslika dokumenata na zahtjev klijenta | 0,66 po stranici             |