

TARIFA NAKNADA ZA USLUGE BANKE U POSLOVANJU S GRAĐANIMA

Primjena: 01.07.2025.

Osim stavaka pod točkom C. KREDITNI TRANSFER / PLATNI PROMET i to stavak 2.1., 3.1., 3.2., 6.1. , te stavaka pod točkom G. ON-LINE BANKARSTVO, stavak 5.5., 5.7. i 5.8. koji se primjenjuju od 01.08.2025.

A. VOĐENJE RAČUNA (TEKUĆEG, ŽIRO, OROČENOG DEPOZITA I ŠTEDNOG ULOGA PO VIĐENJU) I VOĐENJE PAKETA RAČUNA

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		VOĐENJE RAČUNA I PAKETA RAČUNA*	
	1.1.	Vođenje tekućeg računa	1,70 mjesečno
	1.2.	Vođenje tekućeg računa- umirovljenici	1,00 mjesečno
	1.3.	Vođenje tekućeg računa - student	0,00**
	1.4.	Dopušteno prekoračenje na posebni zahtjev klijenta	3,80
	1.5.	Jednostrani raskid ugovora od strane Banke zbog razloga na strani klijenta	13,27
	1.6.	Vođenje žiro računa	1,00 mjesečno
	1.7.	Vođenje računa po viđenju	1,00 mjesečno
	1.8.	Vođenje paketa računa	
	1.8.1.	Vođenje paketa AKTIV	7,00 mjesečno
	1.8.2.	Vođenje paketa LIFE	8,00 mjesečno
	1.8.3.	Vođenje paketa PREMIUM	10,00 mjesečno
2.		IZVJEŠĆIVANJE	
	2.1.	Izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) na dodatni zahtjev klijenta - uručivanje na šalteru podružnice/poslovnice Banke ili slanje na e-mail adresu	0,50
	2.2.	Izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) na dodatni zahtjev klijenta - slanje poštom na adresu	1,60
3.		ZATVARANJE RAČUNA/NOVČANOG DEPOZITA-POLOGA***	
	3.1.	Zatvaranje tekućeg i žiro računa-ako se isti zatvara u razdoblju unutar 6 mjeseci od otvaranja računa	5,00
	3.2.	Prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski oročenom novčanom depozitu-pologu	10,00

* Banka ne naplaćuje otvaranje računa.

**Promotivna naknada: vođenje tekućeg računa- studenti. Promotivni period do 31.12.2025., po isteku promotivnog perioda naknada se naplaćuje u iznosu 1,00 EUR mjesečno.

***Ne naplaćuje se ukoliko se račun zatvara u razdoblju nakon 6 mjeseci od otvaranja računa.

B. KARTIČNO POSLOVANJE

B. 1 DEBITNE KARTICE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.	1.1.	Izdavanje debitne kartice i PIN-a pri otvaranju računa/punomoći ili u slučaju redovite zamjene debitne kartice dodatnog korisnika (opunomoćenika)	3,50
	1.2.	Izdavanje nove debitne kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka na zahtjev klijenta	6,00
	1.3.	Izdavanje nove debitne kartice u slučaju gubitka ili krađe na zahtjev klijenta	6,64
2.	2.1.	Ponovno izdavanje PIN-a za debitnu karticu na zahtjev klijenta	2,65
	2.2.	Promjena PIN-a na bankomatu	1,33
3.	3.1.	Ponovno generiranje i izdavanje trajne zaporke za 3D secure uslugu prilikom Internet kupovine	2,65
4.	4.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar Mbnet mreže u Hrvatskoj	0,00*
	4.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan Mbnet mreže u Hrvatskoj	1,19+ 2,50% iznosa transakcije
	4.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u inozemstvu EU	1,19+ 2,50% iznosa transakcije
	4.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS terminalima u RH	1,19+ 2,50% iznosa transakcije
	4.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS terminalima u inozemstvu (van RH)	1,19+ 2,50% iznosa transakcije
5.	5.1.	Neutemeljene reklamacije po debitnoj kartici-u zemlji	6,64
	5.2.	Neutemeljene reklamacije po debitnoj kartici-u inozemstvu	13,27

*Promotivna naknada: podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar Mbnet mreže u Hrvatskoj. Promotivni period do 31.12.2025., po isteku promotivnog perioda naknada se naplaćuje u iznosu 0,50% iznosa transakcije.

B. 2 KREDITNE KARTICE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.	1.1.	Upisnina za korisnika kreditne kartice	12,00*
2.	2.1.	Godišnja članarina - osnovni korisnik	20,00
	2.2.	Godišnja članarina - dodatni korisnik	10,00
3.	3.1.	Ponovna izrada i dostava PIN-a na zahtjev klijenta	2,65
4.	4.1.	Izdavanje nove VISA Charge kartice na zahtjev klijenta zbog promjene podataka ili oštećenja	6,64
	4.2.	Izdavanje nove VISA Charge kartice na zahtjev klijenta zbog gubitka/krađe kartice	7,64
5.	5.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar Mbnet mreže	2,65+3,00% iznosa transakcije

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
	5.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan Mbnet mreže u Hrvatskoj	2,65+4,00% iznosa transakcije
	5.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u inozemstvu u zemljama Europskog gospodarskog područja	2,65+4,00% iznosa transakcije
	5.4.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u inozemstvu u zemljama izvan EU gospodarskog prostora	2,65+4,00% iznosa transakcije
	5.5.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplacnim mjestima banaka unutar Mbnet mreže	2,65+3,00% iznosa transakcije
	5.6.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplacnim mjestima drugih pružatelja usluga u RH izvan Mbnet mreže	2,65+4,00% iznosa transakcije
	5.7.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplacnim mjestima u inozemstvu, u zemljama Europskog gospodarskog područja	2,65+4,00% iznosa transakcije
	5.8.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplacnim mjestima u inozemstvu, u zemljama izvan Europskog gospodarskog područja	2,65+4,00% iznosa transakcije
6.	6.1.	Podjela transakcija kupovine na rate (naknada po rati)	2,50
	6.2.	Podjela transakcija isplate gotovine na rate (naknada po rati)	3,50
7.	7.1.	Promjena PIN-a na bankomatu	1,33
8.	8.1.	Neutemeljene reklamacije po kreditnoj kartici-u zemlji	6,64
	8.2.	Neutemeljene reklamacije po kreditnoj kartici-u inozemstvu	13,27

*bez upisnine u promotivnom periodu do 31.12.2025.

C. KREDITNI TRANSFER / PLATNI PROMET

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		Kreditni transfer nacionalni i prekogranični u eurima	
	1.1.	Kreditni transfer u korist računa izvan Banke-gotovinski	4,00
	1.2.	Kreditni transfer u korist računa izvan Banke-gotovinski SEPA instant	4,00
	1.3.	Kreditni transfer u korist računa izvan Banke-bezgotovinski	3,30
	1.4.	Kreditni transfer u korist računa izvan Banke-bezgotovinski SEPA instant	3,30
	1.5.	Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta izvan Banke s kojim Banka ima zaključen ugovor ili temeljem posebne odluke-bezgotovinski	0,27*
	1.6.	Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-gotovinski	3,50
	1.7.	Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-gotovinski SEPA instant	3,50
	1.8.	Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski	2,90
	1.9.	Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski SEPA instant	2,90
	1.10.	Kreditni transfer građana - hitna plaćanja Target 2	6,64
2.		Kreditni transfer nacionalni i prekogranični u stranoj valuti izvan banke-primjena 01.08.2025.	
	2.1.	Kreditni transfer nacionalni i prekogranični u stranoj valuti	6,50+trošak SWIFT-a**
3.		Kreditni transfer - međunarodni u stranoj valuti-primjena 01.08.2025.	
	3.1.	Kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u stranoj valuti opcija SHA	6,50+trošak SWIFT-a
	3.2.	Kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u stranoj valuti opcija OUR	6,50+trošak SWIFT-a+ troškovi inozemne banke
4		Kreditni transfer međunarodni u eurima	
	4.1.	Kreditni transfer u inozemstvo- međunarodni u eurima opcija SHA	6,50+trošak SWIFT-a
	4.2.	Kreditni transfer u inozemstvo- međunarodni u eurima opcija OUR	6,50+trošak SWIFT-a+ troškovi inozemne banke
5.		Kreditni transfer u stranoj valuti na drugi račun u Banci	
	5.1.	Kreditni transfer u stranoj valuti u korist računa građana u Banci-bezgotovinski	3,00
	5.2.	Kreditni transfer u stranoj valuti u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski	3,00
6.		Priljevi iz inozemstva-primjena 01.08.2025.	
	6.1.	Priljevi iz inozemstva-prekogranični u stranoj valuti i međunarodni	1,00+stvarni trošak naknade posredničke banke
7.	7.1.	Reklamacije po doznakama	13,27
8.	8.1.	SWIFT nalog (trošak SWIFT-a)	10,00
9.		OSTALE ISPLATE***	
	9.1.	Isplata gotovine iznad 50.000 EUR (protuvrijednost u svim valutama)	0,20% iznosa

*popis poslovnih subjekata prilog Odluke o visini naknada.

**SWIFT - telekomunikacijska mreža za međubankovnu razmjenu poruka.

***Maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave je 5.000 eur.

D. TRAJNI NALOG*

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		UGOVARANJE/ ZATVARANJE TRAJNOG NALOGA	
	1.1.	Ugovaranje/ zatvaranje trajnog naloga	2,00
2.		IZVRŠAVANJE TRAJNOG NALOGA	
	2.1.	Izvršavanje trajnog naloga u korist računa u Banci	0,30
	2.2.	Izvršavanje trajnog naloga u korist računa izvan Banke	
	2.2.1.	Izvršavanje trajnog naloga u domicilnoj valuti u korist računa izvan Banke	0,50

*obuhvaća i instant trajni nalog

E. IZRAVNO TEREĆENJE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		SEPA IZRAVNO TEREĆENJE	
	1.1.	Izvršenje naloga SEPA izravno terećenje u poslovnici	0,50

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
	1.2.	Pribavljanje kopije Suglasnosti	2,65
	1.3.	Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom SDD nalogu	2,65
	1.4.	Naknada za neizvršenje SEPA izravnog terećenja zbog nedostatka sredstava na računu	1,33
	1.5.	Unos i promjena SDD ograničenja (zabrana izvršenja SDD naloga, bijela i crna lista, ograničenje iznos i dinamike izvršenja)	3,00

F. POSLOVI S GOTOVINOM I DEVIZAMA

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		STRANA GOTOVINA	
	1.1.	Otkup strane gotovine domaćim i stranim fizičkim osobama	6,00
	1.2.	Prodaja strane gotovine domaćim i stranim fizičkim osobama	6,00
	1.3.	Naplata (inkaso) stranih novčanica	1,00% + stvarni troškovi
2.		POSLOVANJE S KOVANICAMA	
	2.1.	Zamjena kovanica u novčanice	2,00%

G. ON-LINE BANKARSTVO

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		INTERNET BANKARSTVO (CROBAnet)	
	1.1.	Mjesečna naknada za Internet bankarstvo	1,33
2.		MOBILNO BANKARSTVO (CROBA mBanking)	
	2.1.	Mjesečna naknada za mobilno bankarstvo	1,33
3.		INTERNET + MOBILNO BANKARSTVO	
	3.1.	Mjesečna naknada za Internet+mobilno bankarstvo	1,99
4.		OSTALI POSLOVI	
	4.1.	Izdavanje tokena	26,54
	4.2.	Zamjena izgubljenog tokena/tokena oštećenog krivicom korisnika	26,54
	4.3.	Otkaz usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	26,54
	4.4.	Ponovno generiranje PIN-a/ aktivacijskog koda	2,65
5.		TRANSAKCIJE	
	5.1.	Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci	0,15
	5.2.	Kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci SEPA instant	0,15
	5.3.	Kreditni transfer u korist računa izvan Banke	0,35
	5.4.	Kreditni transfer u korist računa izvan Banke SEPA instant	0,35
	5.5.	Kreditni transfer nacionalni i prekogranični u stranoj valuti -primjena 01.08.2025.	2,80
	5.6.	Kreditni transfer u inozemstvo-prekogranični u eurima	0,35
	5.7.	Kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u stranoj valuti opcija SHA-primjena 01.08.2025.	6,50+trošak SWIFT-a
	5.8.	Kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u stranoj valuti opcija OUR-primjena 01.08.2025.	6,50+trošak SWIFT-a+ troškovi inozemne banke
	5.9.	Kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u eurima opcija SHA	5,50+trošak SWIFT-a
	5.10.	Kreditni transfer u inozemstvo-međunarodni u eurima opcija OUR	5,50+trošak SWIFT-a+ troškovi inozemne banke

H. KREDITI

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		OBRADA ZAHTEJEVA I ODOBRAVANJE KREDITA	
	1.1.	Kreditni produkti temeljem posebnih odluka Uprave Banke za pojedini kreditni proizvod	
	1.1.1.	Nenamjenski krediti u EUR-bez hipoteke	0,60% odobrenog iznosa kredita
	1.1.2.	Nenamjenski krediti na temelju položenog jamstvenog depozita-lombardni	0,60% odobrenog iznosa kredita
	1.1.3.	Nenamjenski krediti na temelju zaloga police životnog osiguranja	0,60% odobrenog iznosa kredita
	1.1.4.	Nenamjenski krediti za umirovljenike	0,00*
	1.1.5.	Kreditni za školovanje	0,60% odobrenog iznosa kredita
2.		PROMJENE PO KREDITIMA	
	2.1.	Promjena ugovorenih uvjeta kredita na zahtjev dužnika	50,00
	2.2.	Zamjena sudionika u kreditu	50,00
	2.3.	Trošak aneksa ugovora zbog promjene založnog prava na nekretnini/pokretnini	75,00
3.		IZVJEŠĆIVANJE, OBAVIJESTI I OPOMENE PO KREDITIMA	
	3.1.	Izdavanje pisma namjere – jednokratno	26,54
	3.2.	Korištenje instrumenata osiguranja za naplatu (zadužnice, mjenice, suglasnosti i sl.)	stvarni troškovi
	3.3.	Pokretanje ovrha, parnica i drugih mjera za naplatu	stvarni troškovi
	3.4.	Izdavanje brisovnog očitovanja	stvarni trošak sukladno javnobilježničkoj tarifi

* Promotivna naknada: Nenamjenski kredit za umirovljenike, promotivni period do 31.12.2025.godine. Po isteku promotivnog perioda naknada se naplaćuje u iznosu 0,60% odobrenog iznosa kredita.

I. OSTALE NAKNADE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.	1.1.	Izdavanje potvrda po računima na zahtjev klijenta	6,64
2.	2.1.	Izdavanje preslika dokumenata na zahtjev klijenta	0,66 po stranici