



Usluga digitalnog bankarstva Croatia banke d.d.

KORISNIČKA UPUTA

Sadržaj

1. Uvod	3
1.1. Osnovni preduvjeti za korištenje	3
1.2. Prednosti mobilnog bankarstva	4
2. Ugovaranje i aktivacija usluge	4
2.1. Ugovaranje usluge	4
2.2. Instalacija aplikacije	4
2.3. Aktivacija usluge	5
3. Prijava u aplikaciju	6
3.1. Kako se prijaviti u mobilno bankarstvo	6
3.2. Kako se prijaviti na internet bankarstvo	7
3.3. Pogrešan PIN	9
4. Korištenje CROBA digital usluge	10
4.1. Početni ekran aplikacije CROBA digital	10
4.2. Pregled detalja računa	12
4.2.1. Upravljanje limitima – promjena limita za instant plaćanje	14
4.3. Kartice	16
4.3.1 Podjela transakcija kreditnom karticom na rate	24
4.4. Plaćanje	27
4.4.1. Unos novog naloga za plaćanje	28
4.4.2. Kreiranje predloška	32
4.4.3. Prijenos na račun	34
4.5. Transakcije	35
4.6. Mjenjačnica	36
5. Kontaktirajte nas	38
6. Obavijesti	39
7. Važne napomene	39

1. Uvod

CROBA digital je usluga digitalnog bankarstva Croatia banke koja obuhvaća mobilno i internetsko bankarstvo te omogućuje jednostavno upravljanje financijama bilo kada i bilo gdje.

S aplikacijom možete:

- jednostavno pratiti sve račune i proizvode koje koristite u Banci,
- plaćati račune skeniranjem uplatnice ili učitavanjem slike,
- sami postaviti limite za instant plaćanja,
- sami postaviti dnevne limite za kupovinu i isplatu gotovine,
- mogućnost podjele transakcija obavljenih Visa kreditnom karticom na željeni broj rata,
- pratiti tečajnu listu,
- brzo pristupiti korisnim kontaktima Banke.

Korisnik može postati svaka domaća ili strana fizička i/ili pravna osoba koja u Croatia banci ima otvoren račun.

Prednosti:

- Dostupnost aplikacije 24/7, svaki dan u tjednu
- Brza, jednostavna i sigurna

1.1. Osnovni preduvjeti za korištenje

Za korištenje CROBA digital aplikacije potrebno je:

- mobilni uređaj s pristupom internetu
- dovoljno memorije za instalaciju aplikacije
- jedan od podržanih operativnih sustava:
 - ✓ **Android 12 ili noviji**
 - ✓ **iOS 13 ili noviji**
- za Internet bankarstvo: računalo s pristupom internetu i ažuriranim preglednikom

1.2. Prednosti mobilnog bankarstva

Korištenjem CROBA digital usluge:

- štedite vrijeme i novac – nema čekanja u redovima
- sve obavljate s bilo kojeg mjesta gdje imate internet
- uvijek imate uvid u stanje i promet svojih računa
- račune i transakcije plaćate brzo i jednostavno

2. Ugovaranje i aktivacija usluge

Da biste počeli koristiti **CROBA digital** aplikaciju, potrebno je proći tri jednostavna koraka:

1. **Ugovorite uslugu**
2. **Instalirajte aplikaciju** na svoj mobilni uređaj/računalu
3. **Aktivirajte aplikaciju** pomoću korisničkog identifikatora i aktivacijskog koda

2.1. Ugovaranje usluge

CROBA digital mogu ugovoriti svi klijenti koji imaju otvoren tekući, žiro ili poslovni račun u Croatia banci.

Postupak ugovaranja:

1. Posjetite ili kontaktirajte najbližu poslovnicu i/ili Komercijalni centar i potpišite **pristupnicu** (zahtjev za korištenje usluge)
2. Pristupnicu možete preuzeti i na web stranici: www.croatiabanka.hr
3. Nakon potpisivanja, dobit ćete **aktivacijski kod** u dvije skupine:
 - 1 dio – Korisnički identifikator - putem e-maila
 - 2 dio – Aktivacijski kod – putem SMS poruke na broj koji ste naveli

2.2. Instalacija aplikacije

Za pokretanje CROBA digital aplikacije na mobilnom uređaju potrebna je instalacija aplikacije na Vaš mobitel:

Kako instalirati:

1. Otvorite **Play Store (Android)** ili **App Store (iOS)**. (slika x)
2. U tražilicu upišite „**CROBA digital**“.
3. Odaberite aplikaciju **Croatia banka d.d.** i pritisnite **Instaliraj**.



Slika x.

Za pokretanje Internet bankarstva potrebno je logirati se preko stranice Croatia banke.

Link: [Internetsko bankarstvo \(CROBAnet\)](#)

2.3. Aktivacija usluge

Nakon instalacije, potrebno je aktivirati aplikaciju:

Koraci aktivacije:

1. Pokrenite aplikaciju **CROBA digital**.
2. Unesite **korisnički identifikator i aktivacijski kod**.
3. Odredite svoj **PIN** (najmanje 6 znamenki) – koristit ćete ga za prijavu i autorizaciju transakcija.

Nakon unosa korisničkog identifikatora i aktivacijskog koda i te potvrde PIN-om, aplikacija je spremna za korištenje. (slika x.)



Slika x.

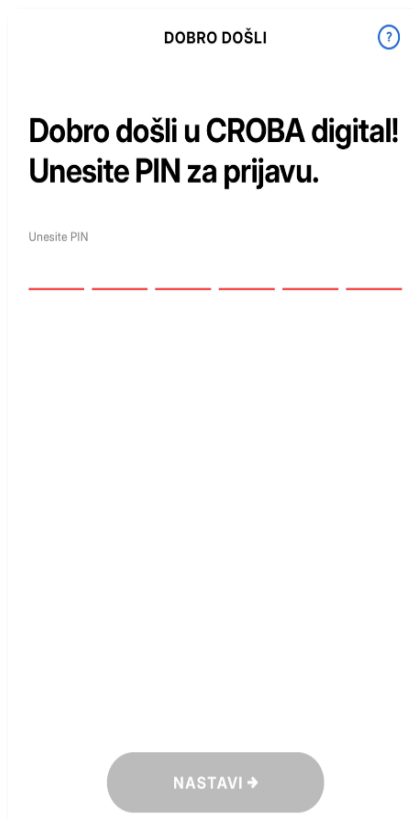
3. Prijava u aplikaciju

3.1. Kako se prijaviti u mobilno bankarstvo

1. Otvorite aplikaciju **CROBA digital**
2. Kliknuti na **PRIJAVA** (slika x)
3. Unesite **PIN** koji ste postavili prilikom aktivacije (slika x)



Slika x.



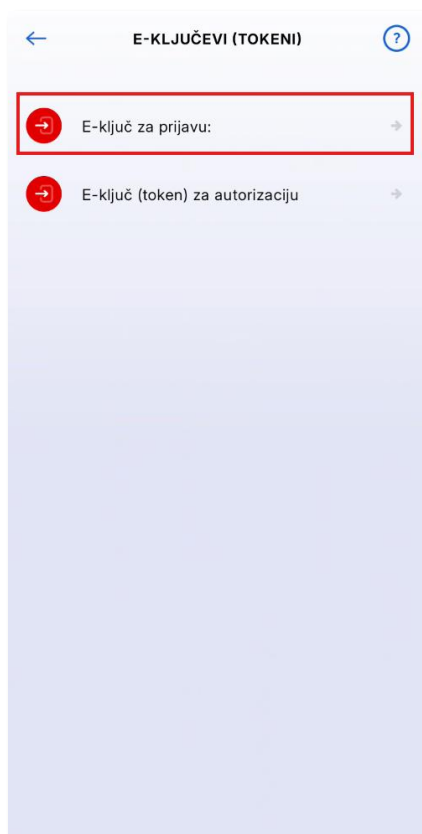
Slika x.

3.2. Kako se prijaviti na internet bankarstvo

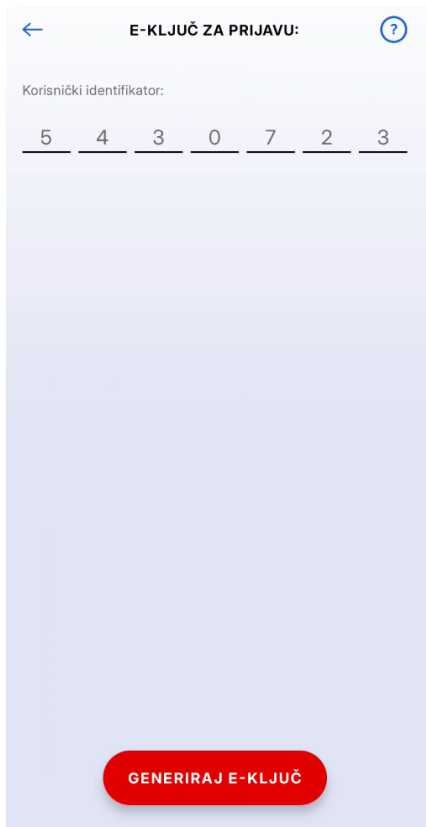
1. Otvorite aplikaciju **CROBA digital** na mobilnom uređaju
2. Odabrati **E-KLJUČ (TOKEN)** (slika x)
3. Pokrenuti **E-ključ za prijavu** (slika x)
4. **Generirati E-ključ** koji potvrđujete PIN-om i ulazite u aplikaciju



Slika x.

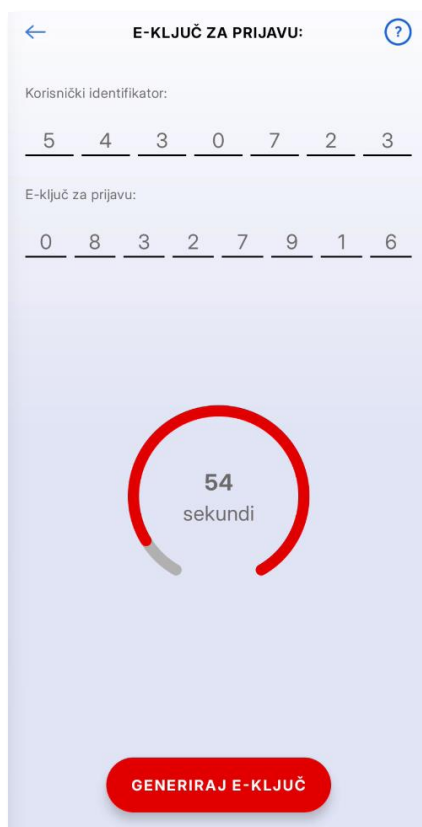


Slika x.



Slika x.

Korisnička uputa – CROBA Digital 10/2025

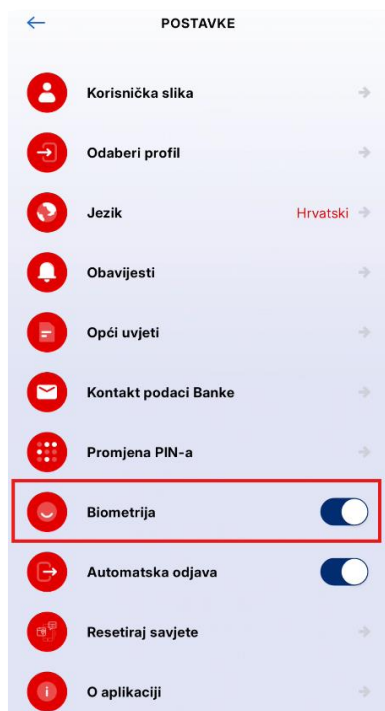


Slika x.

Nakon unosa ispravnog PIN-a, aplikacija se otvara i spremna je za korištenje.

Prijava u mobilnu aplikaciju i potvrda PIN-a za generiranje E-ključa mogu se izvršiti i pomoću **biometrijskih podataka**, a ovu opciju možete odabrati u izborniku **Postavke**. (slika x)

(ikona Postavke )



Slika x.

3.3. Pogrešan PIN

- Nakon **3 pogrešna unosa PIN-a**, aplikacija će se na tom mobilnom uređaju **privremeno zaključati**

Ponovno aktiviranje aplikacije

Ako Vam se aplikacija zaključa, potrebno je:

1. Kontaktirati Banku na adresu: digitalni.kanali@croatiabanka.hr
2. Prijaviti zaključavanje aplikacije
3. Dobit ćete **novi korisnički identifikator/kod**, s kojim ponovno aktivirate aplikaciju na tom uređaju

Napomena: Radi sigurnosti, PIN nikada ne zapisujte niti ga ne dijelite s drugima.

4. Korištenje CROBA digital usluge

4.1. Početni ekran aplikacije CROBA digital

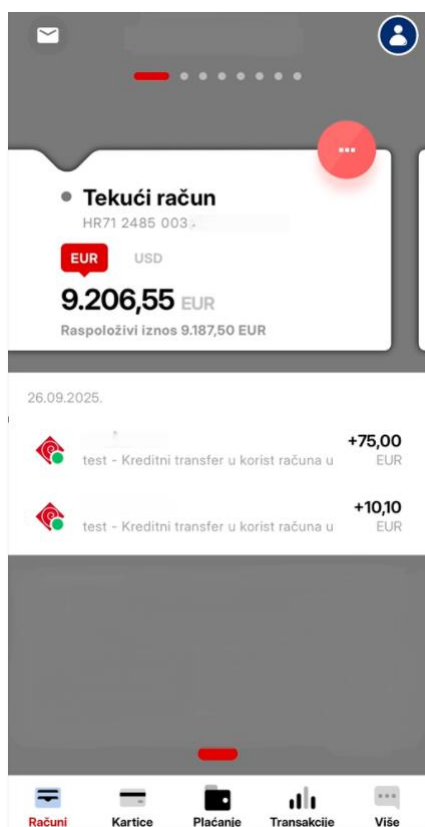
Nakon uspješne prijave prikazuje se početni ekran aplikacije.

Na njemu možete vidjeti:

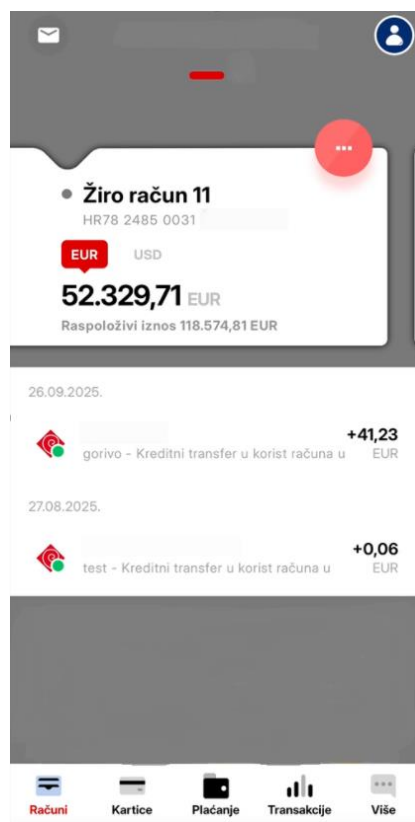
- stanje svih svojih otvorenih računa (tekući, žiro, transakcijski račun, kartice, oročena štednja, krediti)
- račune na kojima ste opunomoćenik

Pomicanjem ekrana ulijevo možete pregledati sve dostupne račune.

Prikaz početnog ekrana mobilne aplikacije:

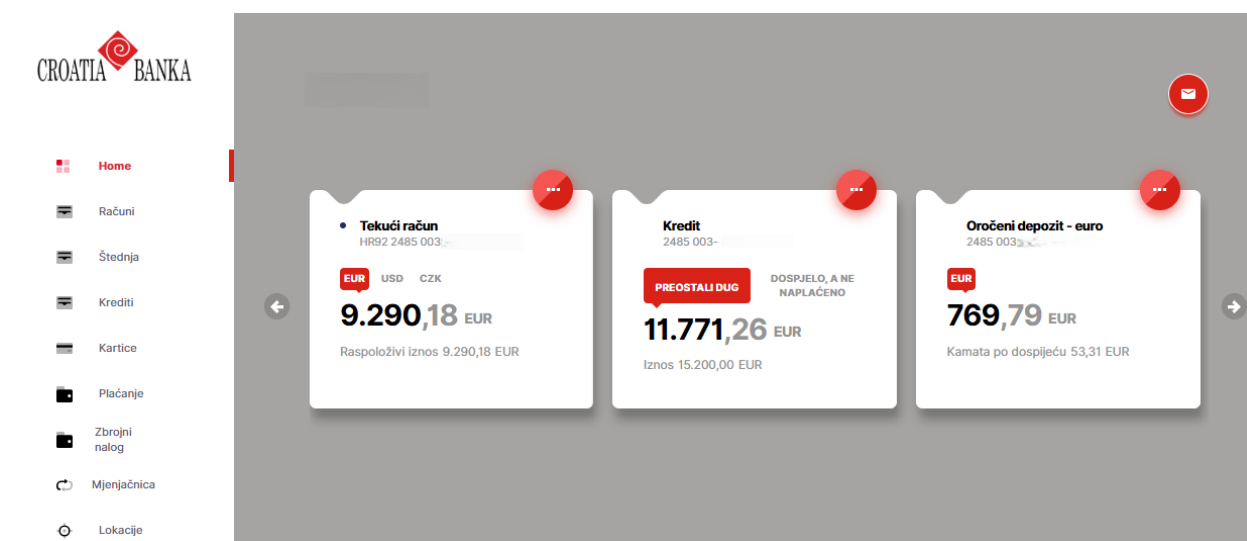


Slika x.



Slika x.

Prikaz početnog ekrana internet aplikacije:



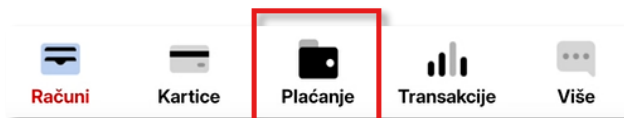
Na donjem izborniku **mobilnog bankarstva** nude se slijedeće opcije:



Računi – također omogućuje prikaz svih računa koje imate otvorene u Croatia banci. (opis u poglavlju 4.2).



Kartice – prikaz kartica koja imate u Banci (opis u poglavlju 4.3).



Plaćanje - pokrećete plaćanje s odabranog računa (opis u poglavlju 4.4).



Transakcije - otvara se pregled stanja i transakcija. (opis u poglavlju 4.5).



Više - otvara se pregled lokacija Banke i mjenjačnica (opis u poglavlju 4.6).

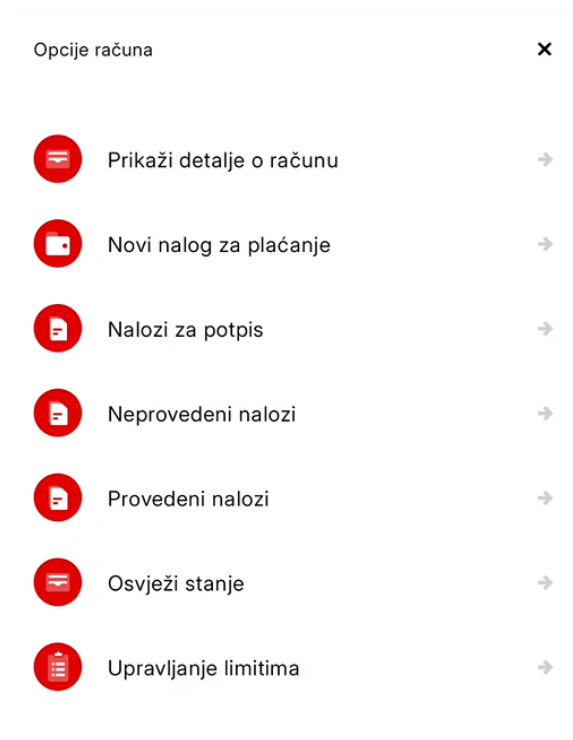


4.2. Pregled detalja računa

Na računu koji odaberete i klikom na ikonu



prikazuju se **Opcije računa** (slika x)



Slika x.

- **Prikaži detalje o računu** – na ovom izborniku prikazat će se raspoloživo stanje, dnevni limiti za bankomat i POS, dozvoljeno prekoračenje, datum isteka limita i nedospjele transakcije
- **Novi nalog za plaćanje** – otvara se prozor za unos novog naloga
- **Transakcije** – popis svih transakcija. Ukoliko želite pronaći određenu transakciju

isto možete odraditi klikom na – **Filter** te možete tražiti nalog prema datumu plaćanja, iznosu, nazivu platitelja/primatelja, opisu plaćanja. Nakon što unesete opciju po kojoj želite izvršiti traženje naloga potrebno je primijeniti filtere. (slika X). Također ukoliko se predomislite filter možete poništiti (slika X).

Slika x.

Slika x.

- **Nalozi za potpis** – ovdje se nalaze svi nalozi koji nisu potpisani/autorizirani za provođenje
- **Neprovedeni nalozi** – ovdje se nalaze svi nalozi koji nisu provedeni. Ukoliko na primjer zadate nalog sa valutom slijedeći dan, odabirom – **Filtriraj naloge** – te zadavanjem datuma, vidjeti ćete naloge koji su nesen, ali nisu provedeni.

Slika x.

- **Provedeni nalozi** – tu se nalaze svi provedeni nalozi, a ukoliko tražite određeni nalog, isti je moguće lakše naći preko – **Filtriraj naloge – Prikaz detalja**

- **Osvježi stanje** – prikazuje se trenutno stanje računa
- **Upravljanje limitima** – ovdje možete sami promijeniti iznos limita za instant plaćanja (detaljnije u točki 4.2.1.)

4.2.1. Upravljanje limitima – promjena limita za instant plaćanje

Odabirom računa sa kojeg bi vršili plaćanje te pokretanjem opcije



- **Upravljanje**

limitima - možete izvršiti promjenu iznosa za plaćanje. (slika x)

Ovdje možete izmijeniti Limit po transakciji i dnevni limit. (slika x)

Promjena limita za instant plaćanja (EUR)

Limit za instant plaćanja sigurnosna je mjera koja određuje najveći iznos na dnevnoj osnovi ili po transakciji koji možete poslati instant kreditnim transferima.

Naziv računa
Tekući račun

Broj računa (IBAN)
HR712485003

Raspoloživo stanje
9.206,55 EUR

Nastavi

Slika x.

Upravljanje limitima za instant plaćanja

Trenutne postavke limita za instant plaćanja

Limit po transakciji
6.538,00 EUR

Dnevni limit
1.500,00 EUR

Želim promijeniti

Limit po transakciji (EUR)

Dnevni limit (EUR)

Nastavi

Slika x.

Limit mijenjate svaki zasebno te je potrebno upisati iznos. (slika x)

Potvrdu limita potvrđujete PIN-om ili biometrijom te ukoliko je sve u redu dobiti ćete informaciju o povećanom iznosu limita. (slika x)

Upravljanje limitima za instant plaćanja

Postavite novi Limit po transakciji (EUR) na računu HR9224850033200245427 EUR.

Iznos 6.538

0 100000

Potvrdi

Slika x.

Limit za instant plaćanje

Vaš Limit po transakciji (EUR) na računu HR9224850033200245427 (EUR) uspješno je promijenjen.

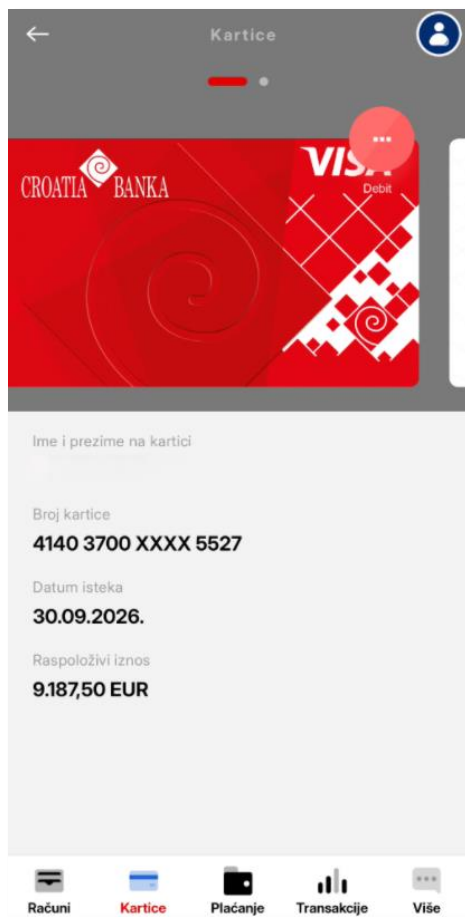
Vaš novi limit iznosi 30000 EUR.

Slika x.

4.3. Kartice

Odabirom opcije – Kartice – ulazite u pregled kartica koje koristite u Banci

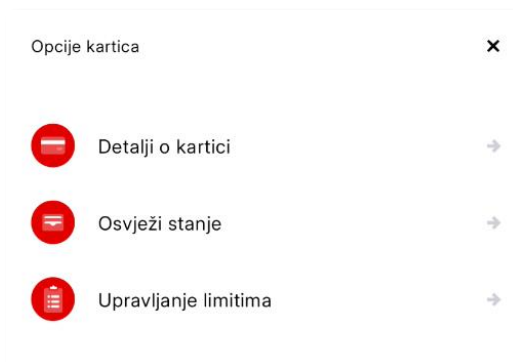
1. **Debitna kartica** – na glavnom izborniku uz ime i prezime te broj kartice nalazi se i podatak o datumu isteka kartice i raspoloživom limitu



Slika x.

Odabirom  dolazite do ekrana – Opcije kartice na kojem ćete naći podatke o kartici.

Povratak na ekran prije 

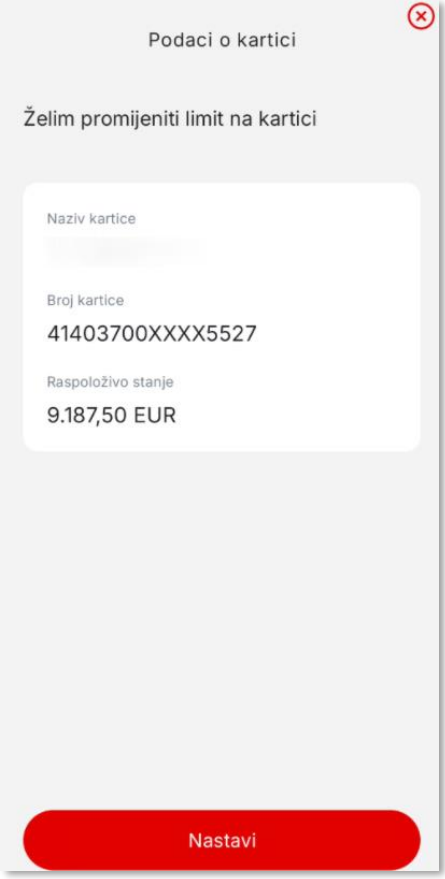


Slika x.

Detalji o kartici – vlasnik kartice, iznos limita za podizanje gotovine i dnevni limit za kupovinu te datum isteka limita

Osvježi stanje – stanje na Vašoj kartici/računu

Upravljanje limitima – ovdje možete promijeniti iznos limita tako da odaberete limit koji želite promijeniti – dnevni limit za kupovinu i/ili dnevni limit za isplatu gotovine (limite mijenjate zasebno)



Podaci o kartici

Želim promijeniti limit na kartici

Naziv kartice

Broj kartice

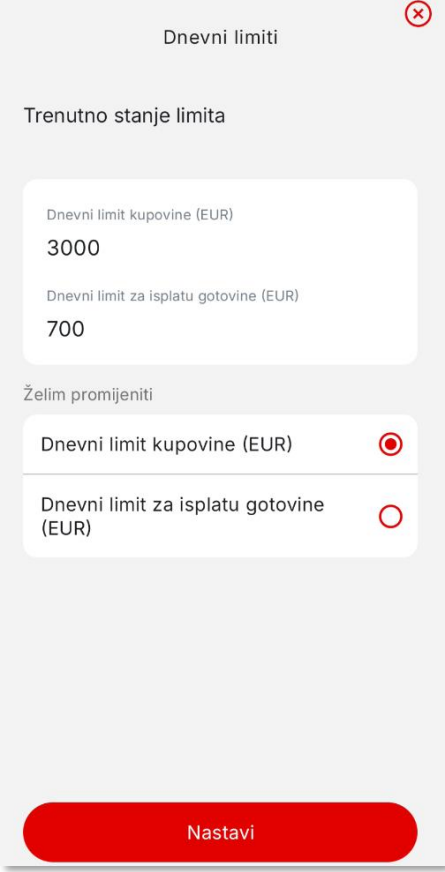
41403700XXXX5527

Raspoloživo stanje

9.187,50 EUR

Nastavi

Slika x.



Dnevni limiti

Trenutno stanje limita

Dnevni limit kupovine (EUR)

3000

Dnevni limit za isplatu gotovine (EUR)

700

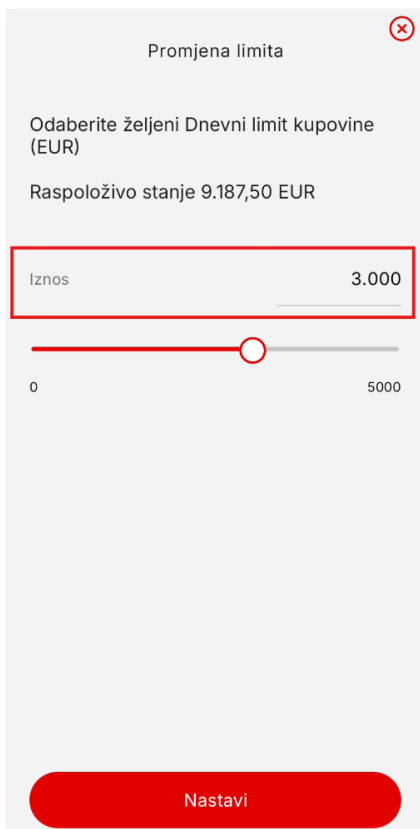
Želim promijeniti

Dnevni limit kupovine (EUR) ☒

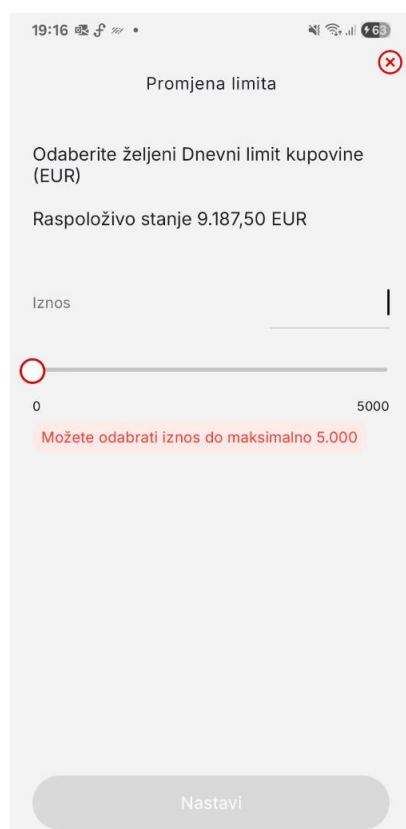
Dnevni limit za isplatu gotovine (EUR) ☐

Nastavi

Slika x.



Slika x.



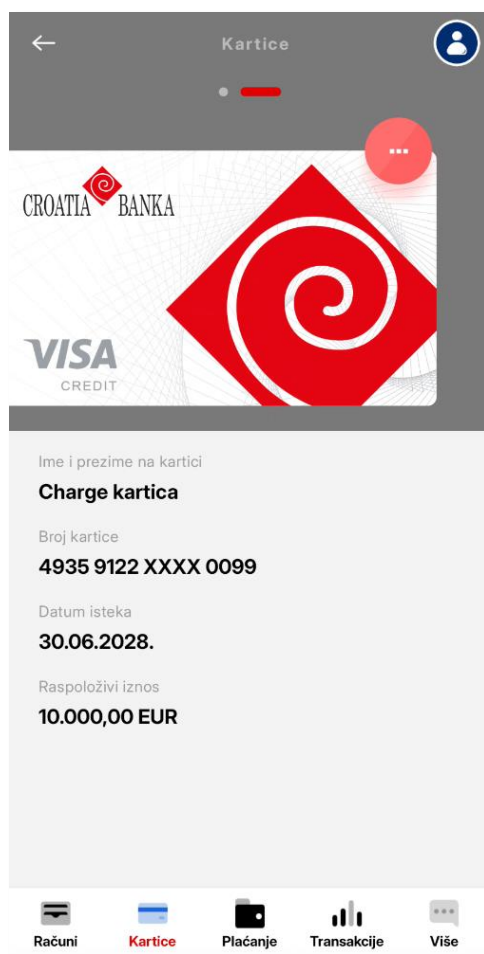
Slika x.



Slika x.

Nakon unosa iznosa koji želite izmijeniti potrebno je isti potvrditi PIN-om ili biometrijom.

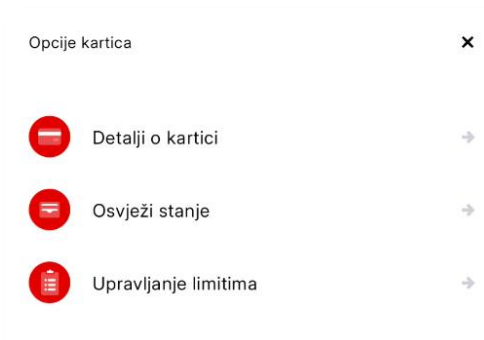
2. **Kreditna kartica** - na glavnom izborniku uz ime i prezime te broj kartice nalazi se i podatak o datumu isteka kartice i raspoloživom iznosu



Slika x.

Odabirom  dolazite do ekrana – Opcije kartice na kojem ćete naći podatke o kartici

Povratak na ekran prije 

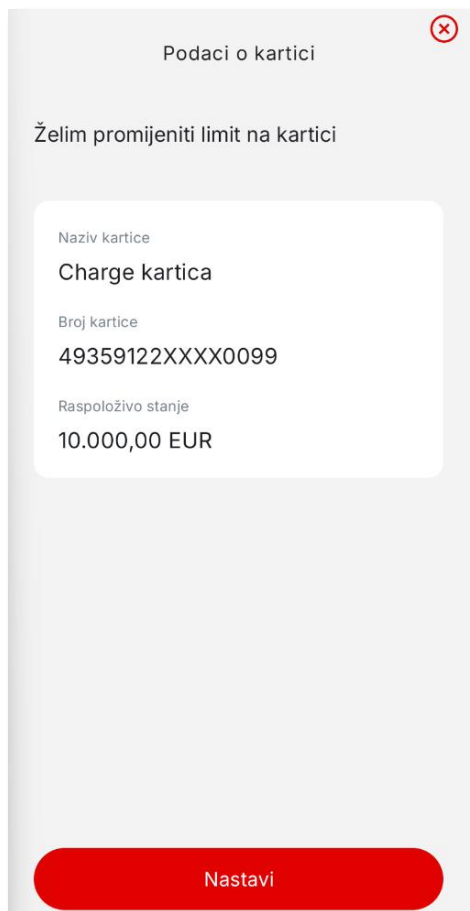


Slika x.

Detalji o kartici – vlasnik kartice, iznos limita za podizanje gotovine i dnevni limit za kupovinu

Osvježi stanje – stanje na Vašoj kartici/računu

Upravljanje limitima – ovdje možete promijeniti iznos limita tako da odaberete limit koji želite promijeniti – dnevni limit za kupovinu i/ili dnevni limit za isplatu gotovine (limite mijenjate zasebno)



Podaci o kartici

Želim promijeniti limit na kartici

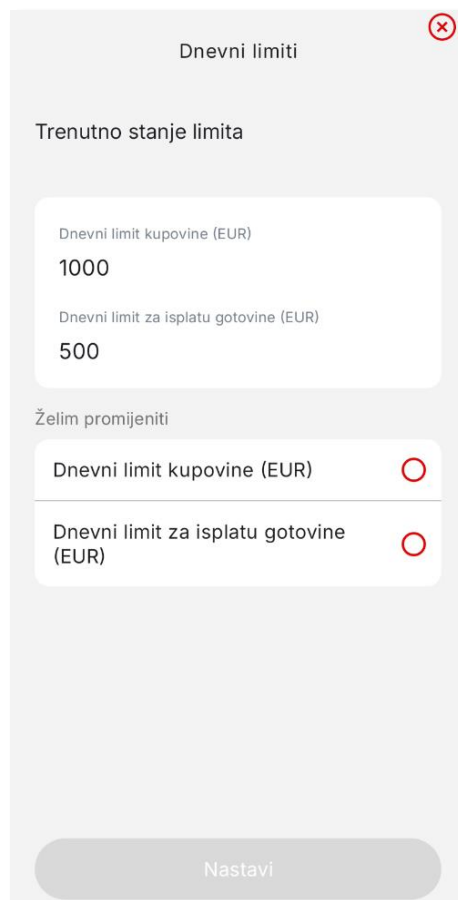
Naziv kartice
Charge kartica

Broj kartice
49359122XXXX0099

Raspoloživo stanje
10.000,00 EUR

Nastavi

Slika x.



Dnevni limiti

Trenutno stanje limita

Dnevni limit kupovine (EUR)
1000

Dnevni limit za isplatu gotovine (EUR)
500

Želim promijeniti

Dnevni limit kupovine (EUR) ☐

Dnevni limit za isplatu gotovine (EUR) ☐

Nastavi

Slika x.

Promjena limita 

Odaberite željeni Dnevni limit kupovine (EUR)

Raspoloživo stanje 10.000,00 EUR

Iznos

1.000

0 4000

Nastavi

Slika x.

Promjena limita 

Odaberite željeni Dnevni limit kupovine (EUR)

Raspoloživo stanje 10.000,00 EUR

Iznos

0 4000

Možete odabrati iznos do maksimalno 4.000

Nastavi

Slika x.

Limit je uspješno promijenjen 

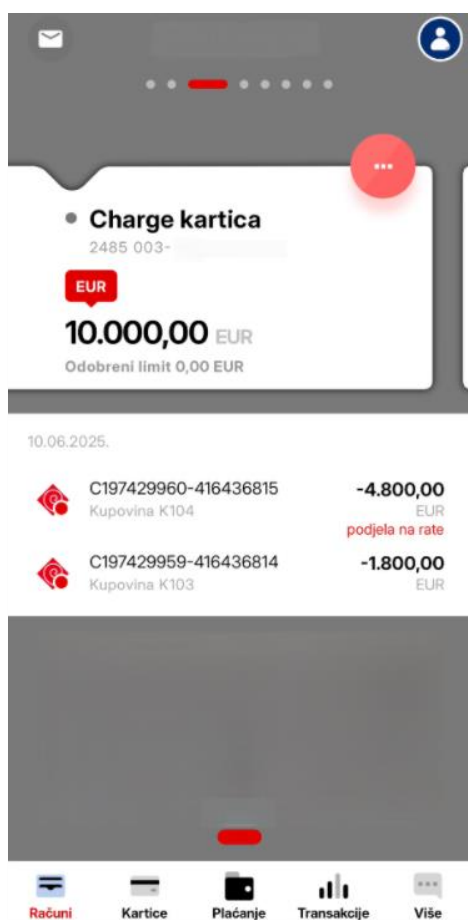
Vaš Dnevni limit kupovine (EUR)
postavljen je na 4000 EUR

Raspoloživo stanje 10.000,00 EUR

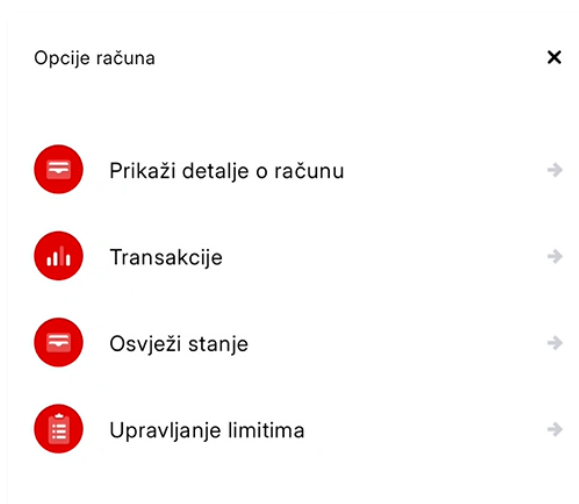
Slika x.

Na izborniku **Charge kartice** (slika 1) možete također odabirom  moguće je pratiti sljedeće: (slika x)

- **Prikaži detalje o računu** – prikazuje vlasnika kartice, raspoloživo stanje te trenutni dnevni limit za isplatu gotovine i dnevni limit za kupovinu.
- **Transakcije** – pregled transakcija
- **Osvježi stanje** – trenutno stanje
- **Upravljanje limitima** - ovdje možete promijeniti iznos limita tako da odaberete limit koji želite promijeniti – dnevni limit za kupovinu i/ili dnevni limit za isplatu gotovine (limite mijenjate zasebno)



Slika x.



Slika x.

Na izborniku **Transakcije** (slika x) odabirom možete naći transakcije te odabirom  otvorit ćete ekran **FILTRIRAJ TRANSAKCIJE** (slika x. i slika x.).

Slika x.

Slika x.

Pregledom transakcija nudi Vam se mogućnost podjele transakcije na rate (slika x.).

4.3.1 Podjela transakcija kreditnom karticom na rate

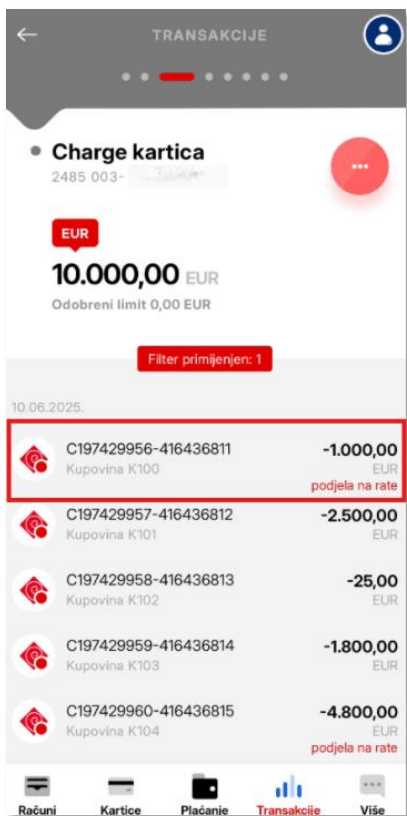
Na glavnom izborniku, pod stavkom **Charge kartice**, odabirom funkcije **Pregled transakcija** dostupna je opcija podjele transakcija na rate.

Ukoliko želite transakciju podijeliti na rate potrebno je kliknuti na

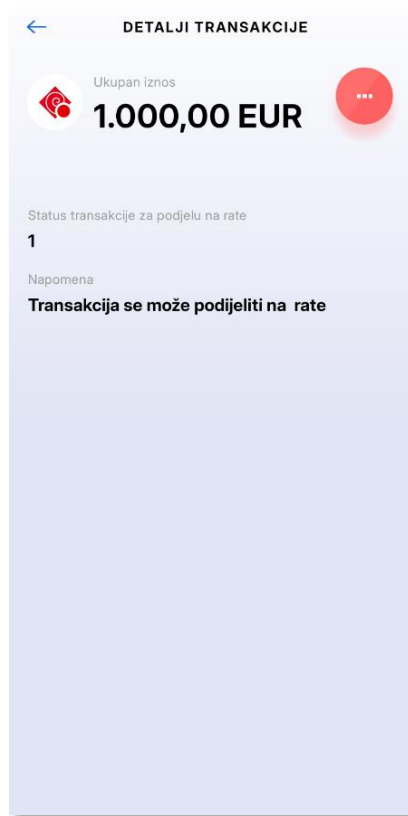
podjela na rate

kako bi

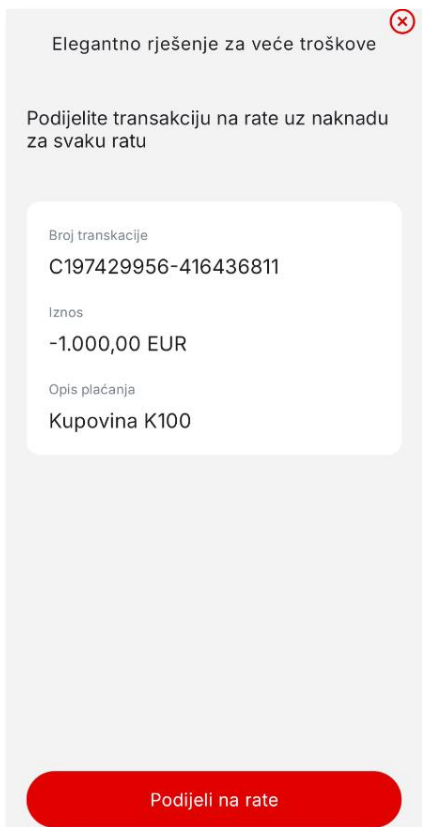
krenuli sa podjelom (slika x).



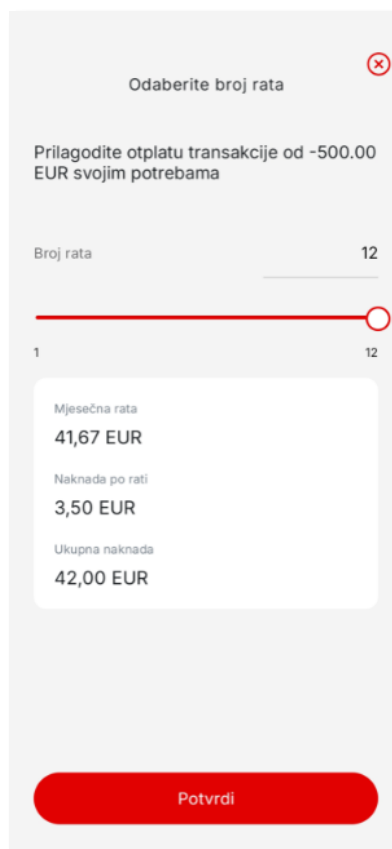
Slika x.



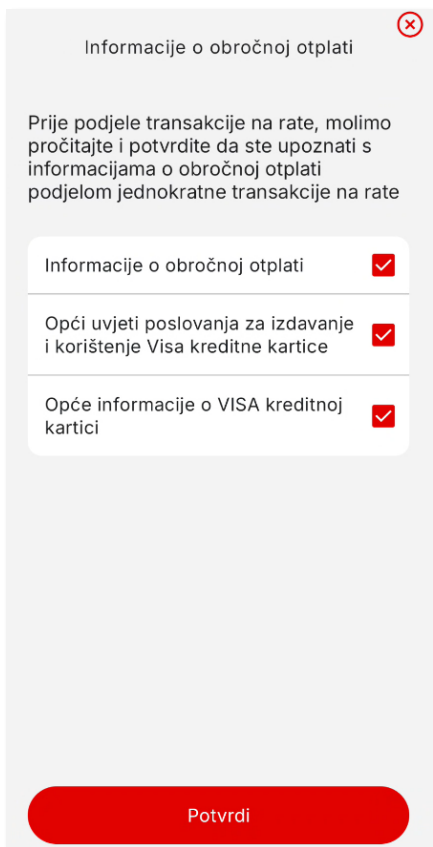
Slika x.



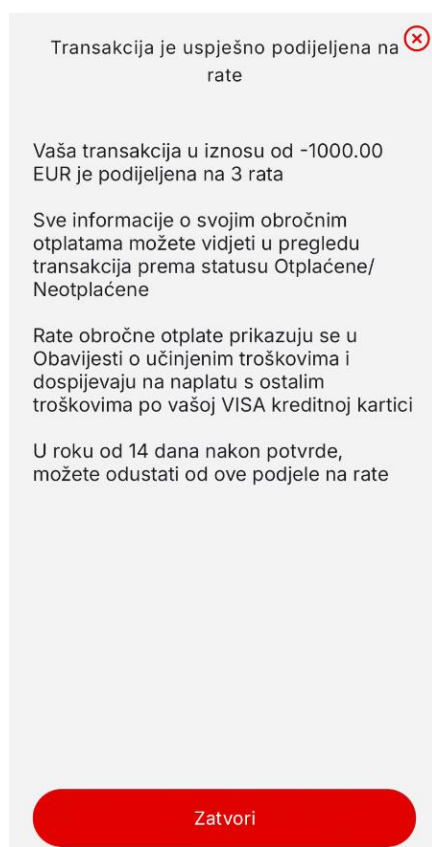
Slika x.



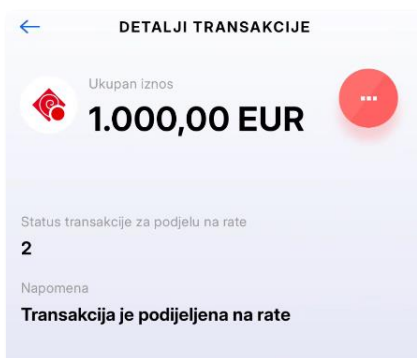
Slika x.



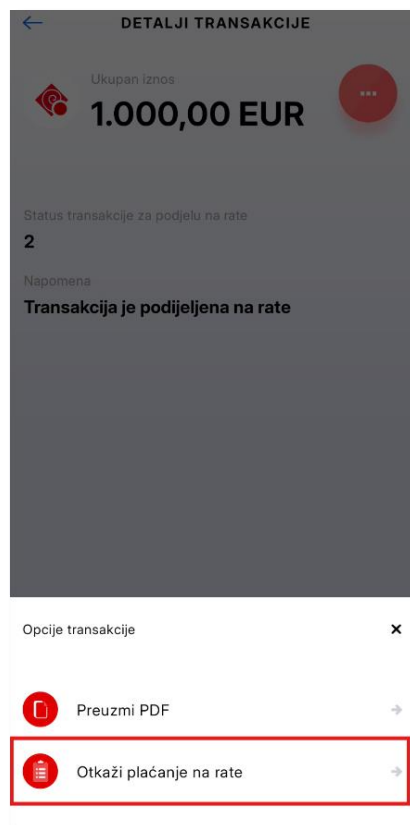
Slika x.



Slika x.



Slika x.

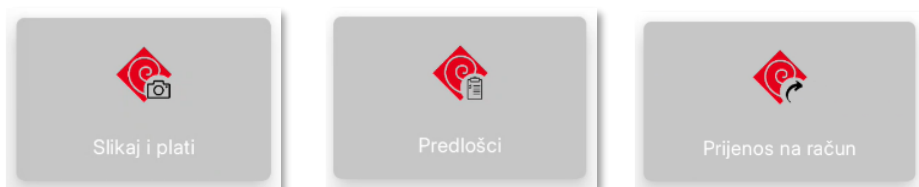


Slika x.

Transakcija koja se podjeli na rate se može do obračunskog razdoblja i otkazati. (slika x)

4.4. Plaćanje

U izborniku **Plaćanje** prikazat će se tri opcije:



Što omogućuju?

- **Slikaj i plati** – pruža mogućnost skeniranja bar koda (slika 1). Nakon što se podaci registriraju, potrebno je provjeriti ispravnost učitanih podataka prije potvrde plaćanja. Mogućnost „slikaj i plati“ nudi i mogućnost dohvata uplatnice iz galerije.

Dovoljno je kliknuti na opciju

IZABERITE SLIKU IZ GALERIJE

i dopustiti pristup fotografijama (slika 2). Odabirom uplatnice automatski će se popuniti obvezna polja u nalogu.

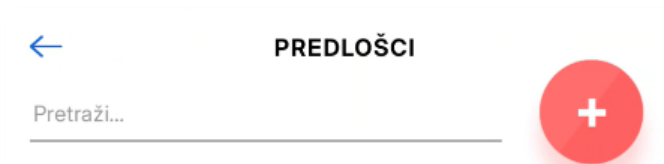


Slika x.



Slika x.

- **Predlošci** - Odabirom predložaka otvara se lista predložaka kao na slici 3. te ih možete pretraživati prema nazivu. Odabirom u gornjem desnom kutu  otvara se ekran za unos novog predloška. (detaljnije u točki 4.4.2.)



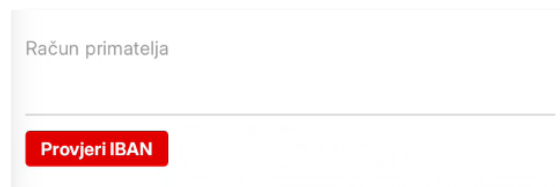
Slika x.

- **Prijenos na račun** – prebacivanje novca s jednog vašeg računa na drugi u Banci (detaljnije u točki 4.4.3.)

4.4.1. Unos novog naloga za plaćanje

Ručni unos naloga započinjemo sa unosom:

- **IBAN primatelja** (obvezno polje) – format:
 - HR + kontrolni broj + VBDI (npr. 2485003 za Croatia banku) + broj računa (10 znamenki)
 - unos bez crtica i razmaka



The screenshot shows a form field labeled "Račun primatelja" (Recipient's account). Below the input field is a red button with the text "Provjeri IBAN" (Check IBAN).

Ostali parametri naloga

- **Naziv primatelja**
- **Iznos**
- **Opis plaćanja** (automatski ili ručno)
- **Model i poziv na broj** (ovisno o vrsti transakcije)
- **Šifra namjene** (iz padajuće liste)
- **Datum plaćanja**

Na opciji  Prikaži više unosi se adresa i grad primatelja uplate. (slika x)

Primatelj *

+ Prikaži više

INFORMACIJE O UPLATI

Unesite iznos *

0,00

Raspoloživi iznos **9.296,78**

Opis *

Model * Poziv na broj primatelja

HR 99

Datum plaćanja

29.09.2025.

Šifra namjene *

OTHR - Ostalo

Druge informacije

Slika x.

— Prikaži manje

Adresa *

Grad *

Država

HR - HRVATSKA

SWIFT/BIC

Slika x.

Druge informacije

Opcija

otvara se mogućnost unosa:

ime krajnjeg korisnika primatelja, krajnji primatelj OIB, stvarni dužnik, OIB stvarnog dužnika te troškovna opcija (slika 3)

Druge informacije

Ime krajnjeg primatelja

Krajnji primatelj / OIB

Stvarni dužnik

OIB stvarnog dužnika

Model * Poziv na broj platitelje

HR 99

Troškovna opcija

☒ SHA ☐ OUR

Dodatni podaci

Dodaj

Slika x.

SHA (Shared) – trošak se dijeli:

- Pošiljatelj plaća troškove svoje banke.
- Primatelj plaća troškove svoje banke i eventualne posredničke banke.
- Najčešće korištena opcija, posebno unutar SEPA zona plaćanja.

OUR – sve troškove plaća pošiljatelj:

- Pošiljatelj plaća troškove svoje banke i svih posredničkih banaka.
- Primatelj dobiva puni iznos uplate bez umanjenja.

Nakon unosa naloga isti je moguće platiti opcijom – Instant plaćanje.

Druge informacije

Instant plaćanje

Hitno plaćanje

Spremi plaćanje kao predložak

NASTAVI

Otkazi plaćanje

Slika x.

Završetak unosa naloga i autorizacija

Nakon što popunite nalog, na ekranu se prikazuju svi uneseni podaci (slika 5)

Na ovom ekranu možete:



- kliknuti **NASTAVI** ako su svi podaci ispravni
- kliknuti **Otkazi plaćanje** ako želite izmijeniti podatke ili odustati od naloga
- kliknuti **Spremi plaćanje kao predložak** ako želite spremiti podatke sa naloga u predložak

Predlošci

Predlošci omogućuju brzo i jednostavno plaćanje računa koje redovito izvršavate – bez ponovnog unosa svih podataka.

Autorizacija transakcije



1. Nakon odabira **NASTAVI**, otvara se ekran za unos PIN-a (slika xx).
2. Unesite **PIN** koji koristite i za prijavu u aplikaciju.
3. Kliknite **Nastavi**.
4. Aplikacija potvrđuje nalog i prikazuje poruku o uspješnom izvršenju. (slika 6)

Tekući račun
HR92 2485 0031

EUR USD CZK

9.296,78
Raspoloživi iznos

Primatelj
HR9224850031

Opis
RAČUN

Datum plaćanja
29.09.2025.

Druge informacije

Iznos

Iznos **123,45 EUR**

Naknada **0,00 EUR**

Ukupni iznos
123,45 EUR

Slika x.

POTVRDA

Plaćanje izvršeno

NASTAVI →

Slika x.

4.4.2. Kreiranje predloška

Predložak možete spremiti na dva načina:

A) Tijekom plaćanja

- Nakon što unesete nalog, prije potvrde, odaberite opciju **Spremi plaćanje kao predložak**.
- Unesite **Naziv predloška**.
- Spremite ga – bit će dostupan za buduća plaćanja.

Opis *

cestarina

Model * Poziv na broj primatelja

HR 99

Datum plaćanja

29.09.2025.

Šifra namjene *

OTHR - Ostalo

Druge informacije

Instant plaćanje ☐

Hitno plaćanje ☐

Spremi plaćanje kao predložak ☐

NASTAVI

Otkazi plaćanje

Slika x.

Spremi plaćanje kao predložak ☒

Naziv predloška *

NASTAVI

Slika x.

B) Ručno u izborniku Predlošci

Na glavnom izborniku klikom na Plaćanje dolazite do ikone – **Predlošci**.



- Klikom na  **dodaje se predložak.**
- Popunite potrebne podatke (račun primatelja, naziv, opis, iznos itd.).
- Spremite predložak.

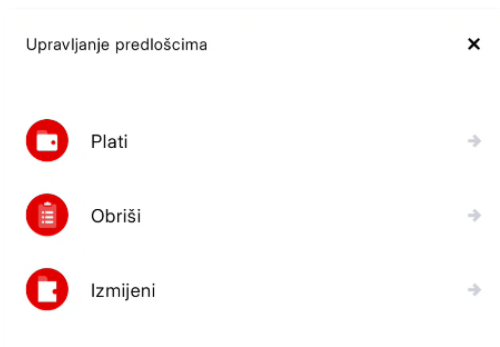
Korištenje predloška

1. U izborniku **Plaćanja** i kliknite na ikonu **Predlošci**
2. Odaberite željeni predložak.

3. Polja će se automatski popuniti podacima iz predloška.



4. Klikom na sa podacima iz odabranog predloška možete odmah izvršiti plaćanje, obrisati predložak i/ili izmijeniti/ažurirati podatke na predlošku.



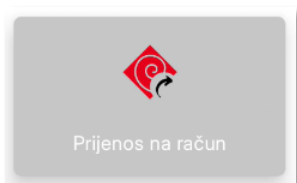
Slika x.

5. Potvrdite nalog klikom na **Nastavi** i unesite PIN.

Savjet: Kreirajte predloške za račune koje plaćate svaki mjesec (npr. režije, telefon, Internet). Time ćete uštedjeti vrijeme i izbjeći pogreške pri unosu.

4.4.3. Prijenos na račun

1. U izborniku **Plaćanje** odaberite **Prijenos na račun**



2. U padajuće izborniku  izaberete račun u Banci na koji želite prenijeti sredstva

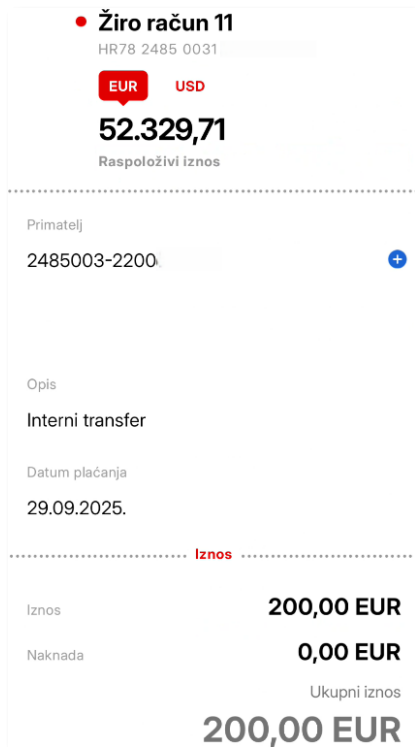
3. **Unesite iznos** – koliko želite prebaciti

4. Odaberite **Nastavi**.

5. Provjerite prikazane podatke (slika 15 i 16).

- Ako želite izmjene → kliknite **Otkazi plaćanje**
- Ako je sve ispravno → kliknite **Potvrdi nalog** i autorizirajte PIN-om

6. Nakon potvrde, prikazuje se poruka o uspješno izvršenom plaćanju.



Slika x.



Slika x.

4.5. Transakcije

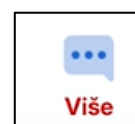
Izbornik transakcije nudi mogućnost pregleda svih transakcija određenih preko odabranog računa.

Odabirom **Filter** otvorit ćete ekran **FILTRIRAJ TRANSAKCIJE** (slika x) koji Vam omogućuje lakši potragu i to prema datumu, iznosu, vrsti, primatelju ili opisu.

Slika x.

Slika x.

4.6. Mjenjačnica



Odabirom opcije Mjenjačnica na glavnom izborniku pod opcijom više

uz pregled tečajne liste Banke, pod opcijom **Kupi/prodaj** možete izvršiti konverziju različitih valuta. (slike x)

←

MJENJAČNICA

Odaberite račun s kojeg ćete zadati plaćanje

• Tekući račun

HR71 2485 003

EUR

USD

9.202,97

Raspoloživi iznos

Prodaj

0,00

EUR

Prijenos na račun

Tekući račun - HR712485003

↓

Kupi

0,00

Valuta

USD

↓

Tečaj: 0,877161 EUR/USD

Opis *

Kupi/Prodaj

Transakcije

Tečaj

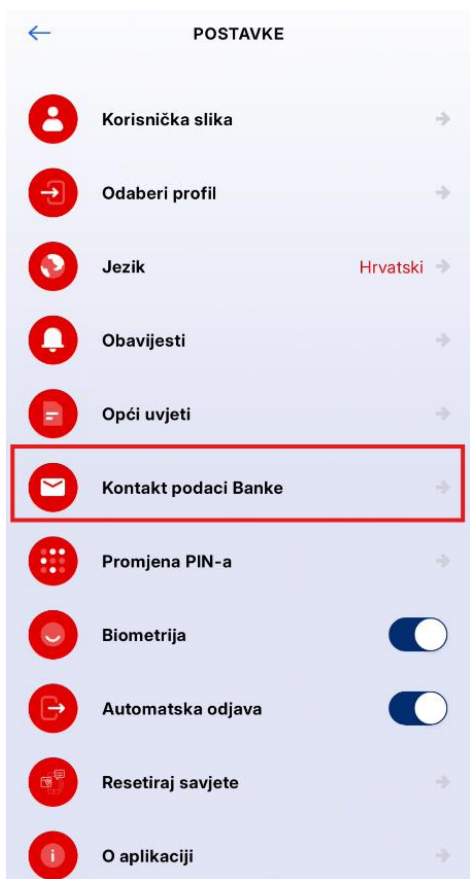
Slika x.

Korisnička uputa – CROBA Digital 10/2025

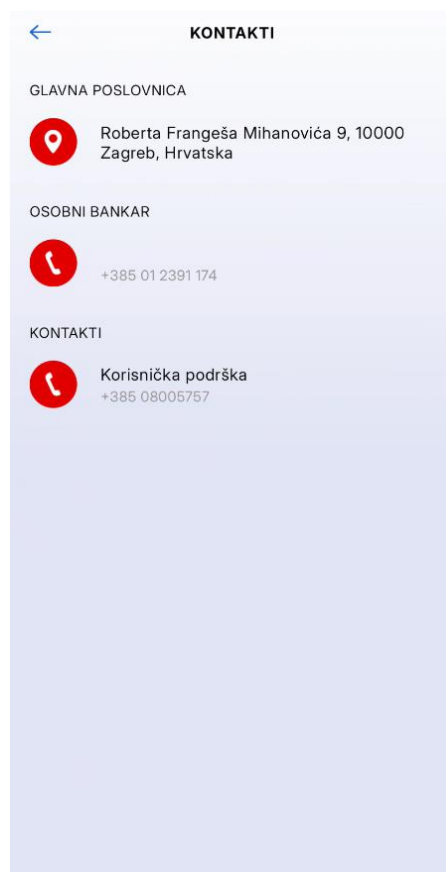
5. Kontaktirajte nas

Kontakt podatke Banke, putem kojih nam se možete obratiti, pronaći ćete odabirom

stavke  „Kontaktirajte nas“.



Slika x.



Slika x.

Na ovoj stranici dostupne su sljedeće korisne informacije:

- Broj telefona korisničke podrške
- Kontakt e-mail adresa za pitanja u vezi s uslugom **CROBA mBanking**
- Adresa web stranice Banke

6. Obavijesti

Odabirom stavke „**Obavijesti**“ možete odabrati želite li primati obavijesti koje Vam Banka može slati. (slika x)



7. Važne napomene

Radi veće sigurnosti pri korištenju usluge **CROBA digital aplikacije**, molimo da obratite pažnju na sljedeće preporuke:

- Nemojte zapisivati PIN, a posebno ga nemojte ostavljati na mjestima dostupnim drugim osobama.
- Ne ostavljajte aplikaciju bez nadzora.
- Ako tri puta pogrešno unesete PIN i pritom vam bude blokiran pristup **CROBA digital** usluzi, obratite se najbližoj poslovnici Banke radi ponovne aktivacije.
- Nakon završetka rada u aplikaciji obavezno odaberite opciju „**Odjava**“.
- Ako prilikom korištenja usluge nađete na problem ili uočite grešku u radu, javite nam se:
 - ✓ telefonom na broj **01/2391 174**
 - ✓ e-mailom na **croba.digital@croatiabanka.hr**

Vaša Croatia banka d.d.