

Zagreb, rujan 2023.

Obavijest klijentima potrošačima o izmjenama i dopunama općih uvjeta poslovanja s primjenom od 01.10.2023.

Obzirom da je Banka u postupku zamjene postojećih Maestro kartica s novim VISA karticama o čemu smo Vas i obavijestili početkom 08/2023, sukladno tome su prilagođeni i ažurirani sljedeći opći uvjeti:

- **Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje i obavljanje platnih usluga za građane**
- **Opći uvjeti za korištenje 3D Secure usluge**
- **Opći uvjeti za jednokratne platne transakcije**

Jedine izmjene općih uvjeta se odnose na zamjenu naziva „Maestro“ sa nazivom „Visa“.

Novi opći uvjeti se primjenjuju od 01.10.2023. godine.

Još jednom napominjemo kako se zamjena kartica obavlja bez naknade za klijente. Postojeće Maestro kartice moći će se koristiti do preuzimanja nove Visa kartice, a najkasnije do 30.09.2023.

Novu VISA karticu, ukoliko još niste, možete preuzeti u komercijalnom centru/poslovnici u kojoj imate otvoren račun.

Opći uvjeti su dostupni u svim poslovnicama Banke te na Internet stranici www.croatiabanka.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen za uslugu koja je predmet ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora je potrebno podnijeti najkasnije jedan dan prije predloženog datuma početka važenja novih Općih uvjeta.

CROATIA BANKA d.d.