

Naziv poslovnog subjekta (iz rješenja o upisu ili drugog odgovarajućeg akta):

Sjedište poslovnog subjekta (ulica i broj, poštanski broj i mjesto):

Matični broj:

Osobni identifikacijski broj poslovnog subjekta:

a) Reklamacija transakcije

Broj transakcije / naloga	Datum valute	Iznos	Opis problema
---------------------------	--------------	-------	---------------

1.

2.

3.

b) Deblokada tokena

c) Dostava novog tokena

Razlog:	Kvar	Uništenje	Gubitak	Ostalo:
---------	------	-----------	---------	---------

Adresa za dostavu novog tokena:

d) Deblokada mTokena

e) Izdavanje i dostava novog aktivacijskog kôda

Mobilni pretplatnički broj za dostavu aktivacijskog kôda:

Proizvođač mobilnog uređaja:

Model mobilnog uređaja:

f) Povrat tokena bez zatvaranja CROBAnet usluge

Razlog:	Kvar	Uništenje	Gubitak	Ostalo:
---------	------	-----------	---------	---------

g) Zatvaranje usluge:

CROBAnet

CROBA mBanking

Popunjava Banka

Broj tokena:	Način preuzimanja tokena:	Osobno u poslovnici
		Poštom preporučeno
_____	_____	_____
(mjesto i datum)	(zahtjev zaprimio)	(potpis i pečat)

(mjesto i datum)

(potpis korisnika)

(potpis i pečat osobe ovlaštenje za zastupanje)