

TARIFA NAKNADA ZA USLUGE BANKE U POSLOVANJU S GRAĐANIMA

Primjena: 1.12.2022.

A. OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA (TEKUĆEG, ŽIRO, NOVČANOG DEPOZITA-POLOGA I ŠTEDNOG ULOGA) I VOĐENJE PAKETA RAČUNA

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (kn)	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		OTVARANJE RAČUNA		
	1.1.	otvaranje računa	bez naknade	bez naknade
	1.2.	izdavanje kartice računa	bez naknade	bez naknade
	1.3.	redovna zamjena kartice računa	bez naknade	bez naknade
	1.4.	zamjena kartice računa na zahtjev klijenta zbog oštećenja/ promjene osobnih podataka/ gubitka ili krađe	15,00	1,99
2.		VOĐENJE RAČUNA I PAKETA RAČUNA		
	2.1.	vođenje tekućeg računa		
	2.1.1.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem do 10.000 kuna/ do 1.327,23 EUR	5,50 (*4,50) mjesečno	0,73 (*0,60) mjesečno
	2.1.2.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 10.000 do 11.000 kuna/ preko 1.327,23 do 1.459,95 EUR	6,00 (*5,00) mjesečno	0,80 (*0,66) mjesečno
	2.1.3.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 11.000 do 12.000 kuna/ preko 1.459,95 do 1.592,67 EUR	7,00 (*5,50) mjesečno	0,93 (*0,73) mjesečno
	2.1.4.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 12.000 do 13.000 kuna/ preko 1.592,67 do 1.725,40 EUR	7,50 (*6,00) mjesečno	1,00 (*0,80) mjesečno
	2.1.5.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 13.000 do 14.000 kuna/ preko 1.725,40 do 1.858,12 EUR	8,00 (*6,50) mjesečno	1,06 (*0,86) mjesečno
	2.1.6.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 14.000 do 15.000 kuna/ preko 1.858,12 do 1.990,84 EUR	8,50 (*7,00) mjesečno	1,13 (*0,93) mjesečno
	2.1.7.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 15.000 do 16.000 kuna/ preko 1.990,84 do 2.123,56 EUR	9,00 (*7,00) mjesečno	1,19 (*0,93) mjesečno
	2.1.8.	vođenje tekućih računa s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem preko 16.000 kuna/ 2.123,56 EUR ili bez dopuštenog prekoračenja	10,00 (*7,00) mjesečno	1,33 (*0,93) mjesečno
	2.2.	dopušteno prekoračenje na posebni zahtjev klijenta	25,00 kn	3,32
	2.3.	opomena za nedopušteno prekoračenje po tekućem računu	bez naknade	bez naknade
	2.4.	jednostrani raskid ugovora od strane Banke zbog razloga na strani klijenta	100,00	13,27
	2.5.	vođenje žiro računa		
	2.5.1.	vođenje žiro računa	5,00 mjesečno	0,66 mjesečno
	2.6.	vođenje računa po viđenju		
	2.6.1.	vođenje računa po viđenju	3,50 mjesečno	0,46 mjesečno
	2.7.	vođenje paketa računa		
	2.7.1.	vođenje paketa AKTIV	35,00 mjesečno	4,65 mjesečno
	2.7.2.	vođenje paketa LIFE	45,00 mjesečno	5,97 mjesečno
	2.7.3.	vođenje paketa PREMIUM	55,00 mjesečno	7,30 mjesečno
	2.8.	blokada računa		
	2.8.1.	blokada kod svih vrsta računa radi izvršenja presuda, naloga sudova i drugih ovlaštenih tijela za naplatu potraživanja	50,00	6,64
3.		IZVJEŠĆIVANJE		
	3.1.	redovni izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) - uručivanje na šalteru podružnice/poslovnice Banke, slanje na e-mail adresu ili poštom na adresu	bez naknade	bez naknade
	3.2.	izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) na dodatni zahtjev klijenta - uručivanje na šalteru podružnice/poslovnice Banke ili slanje na e-mail adresu	2,00	0,27
	3.3.	izvadak o promjeni i stanju na računu/ izvadak o stanju na računu (IOS) na dodatni zahtjev klijenta - slanje poštom na adresu	10,00	1,33
4.		ZATVARANJE RAČUNA/NOVČANOG DEPOZITA-POLOGA		
	4.1.	zatvaranje tekućeg i žiro računa-ako se isti zatvara u razdoblju do 6 mjeseci od otvaranja računa	20,00	2,65
	4.2.	zatvaranje tekućeg -ako se isti zatvara u razdoblju nakon 6 mjeseci od otvaranja računa	bez naknade	bez naknade
	4.3.	zatvaranje žiro računa -ako se isti zatvara u razdoblju unutar 6 mjeseci od otvaranja računa	25,00	3,32
	4.4.	zatvaranje ostalih računa	bez naknade	bez naknade
	4.5.	prijevremeni raskid ugovora o nenamjenski oročenom novčanom depozitu-pologu u kunama/ kunama uz valutnu klauzulu/devizama		
	4.5.1.	uz ponovno oročavanje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročenog nenamjenski oročenog novčanog depozita-pologa u kunama /devizama	100,00	13,27
	4.5.2.	uz ponovno oročavanje najmanje 50% iznosa razročenog nenamjenski oročenog novčanog depozita-pologa u kunama/devizama	50,00	6,64
	4.6.	prijevremeni raskid ugovora o namjenski oročenom novčanom depozitu-pologu u kunama/kunama uz valutnu klauzulu/ devizama	bez naknade	bez naknade

*naknada za umirovljenike

B. KARTIČNO POSLOVANJE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (kn)	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.	1.1.	izdavanje debitne Maestro kartice i PIN-a pri otvaranju računa/punomoći ili u slučaju redovite zamjene debitne kartice osnovnog korisnika(vlasnika)	bez naknade	bez naknade

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (kn)	Visina (iznos) naknade (EUR)
2.	2.1.	izdavanje debitne Maestro kartice i PIN-a pri otvaranju računa/punomoći ili u slučaju redovite zamjene debitne kartice dodatnog korisnika (opunomoćenika)	20,00	2,65
3.	3.1.	izdavanje nove debitne kartice osnovnom korisniku (vlasniku)/ dodatnom korisniku (opunomoćeniku) zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	20,00	2,65
4.	4.1.	izdavanje nove debitne kartice i PIN-a osnovnom korisniku (vlasniku)/ dodatnom korisniku (opunomoćeniku) u slučaju gubitka ili krađe	50,00	6,64
5.	5.1.	izdavanje PIN-a na zahtjev osnovnom korisniku (vlasniku)/ dodatnom korisniku (opunomoćeniku)	20,00	2,65
6.	6.1.	ponovno generiranje i izdavanje trajne zaporke za 3D secure uslugu prilikom Internet kupovine	20,00	2,65
7.	7.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
8.	8.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar Mbnet mreže u Hrvatskoj	bez naknade	bez naknade
9.	9.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan Mbnet mreže u Hrvatskoj	10,00 +2,00% iznosa transakcije	1,33+ 2,00% iznosa transakcije
10.	10.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u inozemstvu	10,00 +2,00% iznosa transakcije	1,33+ 2,00% iznosa transakcije
11.	11.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS terminalima	10,00 +2,00% iznosa transakcije	1,33+ 2,00% iznosa transakcije
12.	12.1.	podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS terminalima u inozemstvu	10,00 +2,00% iznosa transakcije	1,33+ 2,00% iznosa transakcije
13.	13.1.	promjena PIN-a na bankomatima	10,00	1,33
14.	14.1.	neutemeljene reklamacije po debitnoj Maestro kartici-u zemlji	50,00	6,64
15.	15.1.	neutemeljene reklamacije po debitnoj Maestro kartici-u inozemstvu	100,00	13,27

C. KREDITNI TRANSFER / PLATNI PROMET

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (kn)	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		Kreditni transfer nacionalni u kunama		
	1.1.	kreditni transfer u korist računa izvan Banke-gotovinski	1,00%, min 6,00, max 100,00	1,00%, min 0,80, max 13,27
	1.2.	kreditni transfer u korist računa izvan Banke-bezgotovinski	0,80%, min 4,50, max 80,00	0,80%, min 0,60, max 10,62
	1.3.	kreditni transfer u korist računa građana u Banci-gotovinski	bez naknade	bez naknade
	1.4.	kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-gotovinski	0,70%, min 4,00, max 80,00	0,70%, min 0,53, max 10,62
	1.5.	kreditni transfer u korist računa građana u Banci-bezgotovinski	bez naknade	bez naknade
	1.6.	kreditni transfer u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski	3,00	0,40
	1.7.	kreditni transfer građana u korist računa izvan Banke-putem HSVP	50,00 po nalogu	6,64 po nalogu
2.		Kreditni transfer nacionalni u EUR-ima i drugoj stranoj valuti		
	2.1.	kreditni transfer nacionalni u EUR	0,80%, min 4,50, max 80,00	0,80%, min 0,60, max 10,62
	2.2.	kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od EUR	0,50% iznosa doznake, min 40,00, max 500,00 + trošak SWIFT-a	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a
3.		Kreditni transfer u inozemstvo		
	3.1.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogrančni u valuti različitoj od EUR i međunarodni opcija SHA	0,50% iznosa doznake, min 40,00, max 500,00 + trošak SWIFT-a	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 kn + trošak SWIFT-a
	3.2.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogrančni u valuti različitoj od EUR i međunarodni opcija OUR	0,50% iznosa doznake, min 40,00, max 500,00 + trošak SWIFT-a + troškovi inozemne banke	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 kn + troškovi inozemne banke
	3.3.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogrančni u EUR	0,80%, min 4,50, max 80,00	0,80%, min 0,60, max 10,62
4		Kreditni transfer u stranoj valuti na drugi račun u Banci		
	4.1.	kreditni transfer u EUR u korist računa građana u Banci-bezgotovinski	bez naknade	bez naknade
	4.2.	kreditni transfer u EUR u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski	3,00	0,40
	4.3.	kreditni transfer u valuti različitoj od EUR u korist računa građana u Banci-bezgotovinski	40,00	5,31
		kreditni transferu valuti različitoj od EUR u korist računa poslovnog subjekta u Banci-bezgotovinski	40,00	5,31
5.		Priljevi iz inozemstva		
	5.1.	priljevi iz inozemstva-prekogrančni u valuti različitoj od EUR i međunarodni	7,50	1,00
	5.2.	priljevi iz inozemstva-prekogrančni u EUR	bez naknade	bez naknade
	5.3.	priljevi iz inozemstva - mirovine	bez naknade	bez naknade
6.	6.1.	Reklamacije po doznakama	100,00	13,27
7.	7.1.	SWIFT nalog (trošak SWIFT-a)	75,00	9,95
8.		OSTALE ISPLATE		
	8.1.	isplata na teret računa koje se vode u Banci	bez naknade	bez naknade
	8.2.	odustajanje od najavljene isplate gotovine	0,25% najavljenog iznosa za isplatu	0,25% najavljenog iznosa za isplatu

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (kn)	Visina (iznos) naknade (EUR)
	8.3.	Maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave	30.000,00	3.981,68
	8.4.	Isplata gotovine iznad maksimalnog iznosa bez prethodne najave	0,20% iznosa	0,20% iznosa
	8.5.	isplata gotovine iznad 50.000 EUR (protuvrijednost u svim valutama)	0,20% iznosa	0,20% iznosa
	8.6.	Najava isplate gotovog novca	bez naknade	bez naknade

*SWIFT - telekomunikacijska mreža za međubankovnu razmjenu poruka

D. TRAJNI NALOG

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (kn)	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		UGOVARANJE/ ZATVARANJE TRAJNOG NALOGA		
	1.1.	ugovaranje/ zatvaranje trajnog naloga	bez naknade	bez naknade
2.		IZVRŠAVANJE TRAJNOG NALOGA		
	2.1.	izvršavanje trajnog naloga u korist računa u Banci	bez naknade	bez naknade
	2.2.	izvršavanje trajnog naloga u kunama u korist računa izvan Banke		
	2.3.	izvršavanje trajnog naloga u korist računa izvan Banke	0,50% , min 2,00, max 50,00	0,50% , min 0,27, max 6,64
	2.4.	izvršavanje trajnog naloga u devizi na račun izvan Banke	0,25%, min 20,00, max 250,00 + trošak SWIFT-a	0,25%, min 2,65, max 33,18 + trošak SWIFT-a

E. IZRAVNO TEREĆENJE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (kn)	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		SEPA IZRAVNO TEREĆENJE		
	1.1.	izvršenje naloga SEPA izravno terećenje	2,00	0,27
	1.2.	Pribavljanje kopije Suglasnosti	20,00	2,65
	1.3.	Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom SDD nalogu	20,00	2,65
	1.4.	Naknada za neizvršenje SEPA izravnog terećenja zbog nedostatka sredstava na računu	10,00	1,33
	1.5.	Unos i promjena SDD ograničenja (zabrana izvršenja SDD naloga, bijela i crna lista, ograničenje iznos i dinamike izvršenja)	15,00	1,99

F. POSLOVI SA STRANOM GOTOVINOM I DEVIZAMA

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (kn)	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		STRANA GOTOVINA		
	1.1.	otkup strane gotovine domaćim i stranim fizičkim osobama	10,00	1,33
	1.2.	preuzimanje strane gotovine od ovlaštenog mjenjača	bez naknade	bez naknade
	1.3.	prodaja strane gotovine domaćim i stranim fizičkim osobama	10,00	1,33
	1.4.	naplata (inkaso) stranih novčanica	1,00% + stvarni troškovi	1,00% + stvarni troškovi
2.		KONVERZIJA DEVIZA		
	2.1.	konverzija po računu u Banci	bez naknade	bez naknade
	2.2.	konverzija za plaćanje roba i usluga	bez naknade	bez naknade
3.		ISPLATA NA TERET DEVIZNIH RAČUNA I DEVIZNIH ŠTEDNIH ULOGA U VALUTI I KUNAMA		
	3.1.	isplata u kunama/stranoj gotovini unutar 8 dana od dana uplate stranom gotovinom	1,50%	1,50%
	3.2.	isplata inozemnih plaća/ mirovina u kunama/stranoj gotovini unutar 8 dana od dana uplate doznakom	bez naknade	bez naknade

G. ON-LINE BANKARSTVO

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (kn)	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		INTERNET BANKARSTVO (CROBAnet)		
	1.1.	ugovaranje usluge Internet bankarstva	bez naknade	bez naknade
	1.2.	mjesečna naknada za Internet bankarstvo	10,00	1,33
2.		MOBILNO BANKARSTVO (CROBA mBanking)		
	2.1.	Ugovaranje usluge mobilnog bankarstva	bez naknade	bez naknade
	2.2.	mjesečna naknada za mobilno bankarstvo	10,00	1,33
3.		INTERNET + MOBILNO BANKARSTVO		
	3.1.	mjesečna naknada za Internet+mobilno bankarstvo	15,00	1,99
4.		OSTALI POSLOVI		
	4.1.	izdavanje tokena za osnovnog korisnika	30,00	3,98
	4.2.	token za dodatnog korisnika (opunomoćenik)	200,00	26,54
	4.3.	izdavanje mTokena za osnovnog korisnika	bez naknade	bez naknade
	4.4.	zamjena tokena za mToken	bez naknade	bez naknade
	4.5.	zamjena mTokena za token	30,00	3,98
	4.6.	zamjena izgubljenog tokena/tokena oštećenog krivicom korisnika	200,00	26,54
	4.7.	zamjena neispravnog tokena zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade	bez naknade
	4.8.	otkaz usluge uz povrat tokena	bez naknade	bez naknade
	4.9.	otkaz usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	200,00	26,54
	4.10.	inicijalno generiranje PIN-a/ aktivacijskog koda	bez naknade	bez naknade
	4.11.	ponovno generiranje PIN-a/ aktivacijskog koda	20,00	2,65
5.		TRANSAKCIJE		
	5.1.	Kreditni transfer u korist računa u Banci	bez naknade	bez naknade
	5.2.	Kreditni transfer u korist računa izvan Banke	2,25	0,30

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (kn)	Visina (iznos) naknade (EUR)
	5.4.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranice u EUR	2,25	0,30
	5.5.	Kreditni transfer nacionalni u EUR	2,25	0,30
	5.6.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranice u valuti različitoj od EUR i međunarodni opcija SHA	0,50% iznosa doznake, min 40,00, max 500,00 + trošak SWIFT-a	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a
	5.7.	kreditni transfer u inozemstvo-prekogranice u valuti različitoj od EUR i međunarodni opcija OUR	0,50% iznosa doznake, min 40,00, max 500,00 + trošak SWIFT-a + troškovi inozemne banke	0,50% iznosa doznake, min 5,31, max 66,36 + trošak SWIFT-a + troškovi inozemne banke

H. KREDITI

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (kn)	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		OBRADA ZAHTJEVA I ODOBRAVANJE KREDITA		
	1.1.	kreditni produkti temeljem posebnih odluka Uprave Banke za pojedini kreditni proizvod		
	1.1.1.	Stambeni krediti u kunama uz valutnu klauzulu EUR	bez naknade	bez naknade
	1.1.2.	Nenamjenski krediti u kunama uz valutnu klauzulu EUR-uz hipoteku	bez naknade	bez naknade
	1.1.3.	Nenamjenski krediti u kunama uz valutnu klauzulu EUR-bez hipoteke	1,00% odobrenog iznosa kredita, max 1.000 kuna	1,00% odobrenog iznosa kredita, max 132,72 EUR
	1.1.4.	Nenamjenski krediti na temelju položenog jamstvenog depozita-lombardni	1,00% odobrenog iznosa kredita, max 500 kuna	1,00% odobrenog iznosa kredita, max 66,36 EUR
	1.1.5.	Nenamjenski krediti za umirovljenike u kunama uz valutnu klauzulu EUR	bez naknade	bez naknade
	1.1.6.	Turistički krediti u kunama uz valutnu klauzulu EUR uz hipoteku	bez naknade	bez naknade
		bez hipoteke	1,00% odobrenog iznosa kredita, max 1.000 kuna	1,00% odobrenog iznosa kredita, max 132,72 EUR
2.		OBRAZAC ZA KREDIT		
	2.1.	trošak obrasca za kredit	bez naknade	bez naknade
3.		PROMJENE PO KREDITIMA		
	3.1.	promjena ugovorenih uvjeta kredita na zahtjev dužnika	1,00% nedospjele glavnice min 250,00, max 500,00	1,00% nedospjele glavnice min 33,18, max 66,36
	3.2.	zamjena sudionika u kreditu	1,00% nedospjele glavnice min 250,00, max 1.000,00	1,00% nedospjele glavnice min 33,18, max 132,72
	3.3.	trošak aneksa ugovora zbog promjene založnog prava na nekretnini/pokretnini	500,00	66,36
	3.4.	prijevremena konačna otplata kredita *	2,50% nedospjele glavnice min 250,00	2,50% nedospjele glavnice min 33,18
	3.5.	prijevremena djelomična otplata kredita *	2,00% iznosa koji se otplaćuje, min 200,00	2,00% iznosa koji se otplaćuje, min 26,54
	3.6.	prijevremena konačna/djelomična otplata kredita novim kreditom Banke	bez naknade	bez naknade
	3.7.	prijevremena konačna/ djelomična otplata kredita-radnici Banke	bez naknade	bez naknade
4.		IZVJEŠČIVANJE, OBAVIJESTI I OPOMENE PO KREDITIMA		
	4.1.	izdavanje pisma namjere – jednokratno	200,00	26,54
	4.2.	obavijest za podmirenje duga po kreditu	bez naknade	bez naknade
	4.3.	opomena	bez naknade	bez naknade
	4.4.	otkaz ugovora o kreditu	bez naknade	bez naknade
	4.5.	korištenje instrumenata osiguranja za naplatu (zadužnice, mjenice, suglasnosti i sl.)	stvarni troškovi, min 100,00	stvarni troškovi, min 13,27
	4.6.	pokretanje ovrha, parnica i drugih mjera za naplatu	stvarni troškovi, min 100,00	stvarni troškovi, min 13,27
	4.8.	izdavanje izvotka o stanju kredita jedanput godišnje (slanje na kućnu adresu ili uručivanjem na šalteru Banke)	bez naknade	bez naknade
	4.9.	Obavijest za obnovu police osiguranja po kreditu/uplatu godišnje premije	20,00	2,65

* za kredite ugovorene nakon 1.siječnja 2010. naknada za prijevremenu konačnu ili djelomičnu otplatu kredita se ne naplaćuje

I. OSTAVE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (kn)	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.		ZATVORENA OSTAVA		
	1.1.	godišnja naknada jednokratno unaprijed-deponenti izvan Banke (PDV uračunat)	187,50	24,89

J. OSTALE NAKNADE

Red. broj	Tarifni stavak	Vrsta usluge	Visina (iznos) naknade (kn)	Visina (iznos) naknade (EUR)
1.	1.1.	izdavanje potvrda po računima na zahtjev klijenta	50,00	6,64
2.	2.1.	izdavanje preslika dokumenata na zahtjev klijenta	5,00	0,66
3.	3.1.	izrada fotokopije dokumenta (PDV uračunat)	2,50	0,33